Desbloquear serie con licenciamiento electrónico

Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-FACTURE-075324

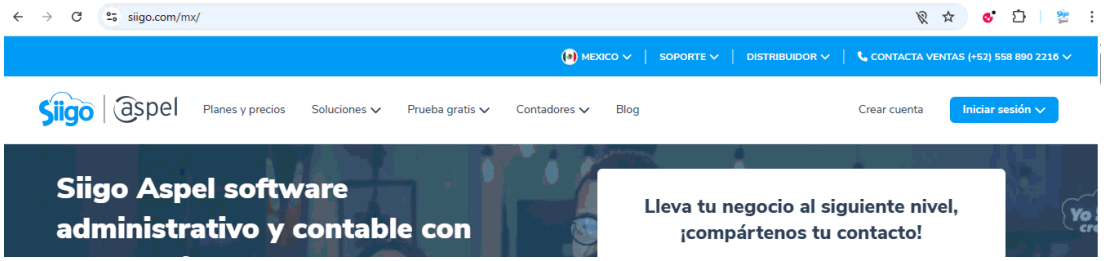
Desbloquear serie con licenciamiento electrónico te permite restablecer el acceso al sistema cuando se presenta alguna situación relacionada con la activación o validación de la licencia. Realizar este proceso ayuda a mantener la continuidad de tus operaciones, asegurar el uso correcto del sistema y aprovechar las funcionalidades de Aspel FACTURE sin interrupciones.

Es necesario realizarlo cuando el sistema se bloquea por falta de activación o renovación del licenciamiento electrónico, asegurando así la continuidad de tus procesos.

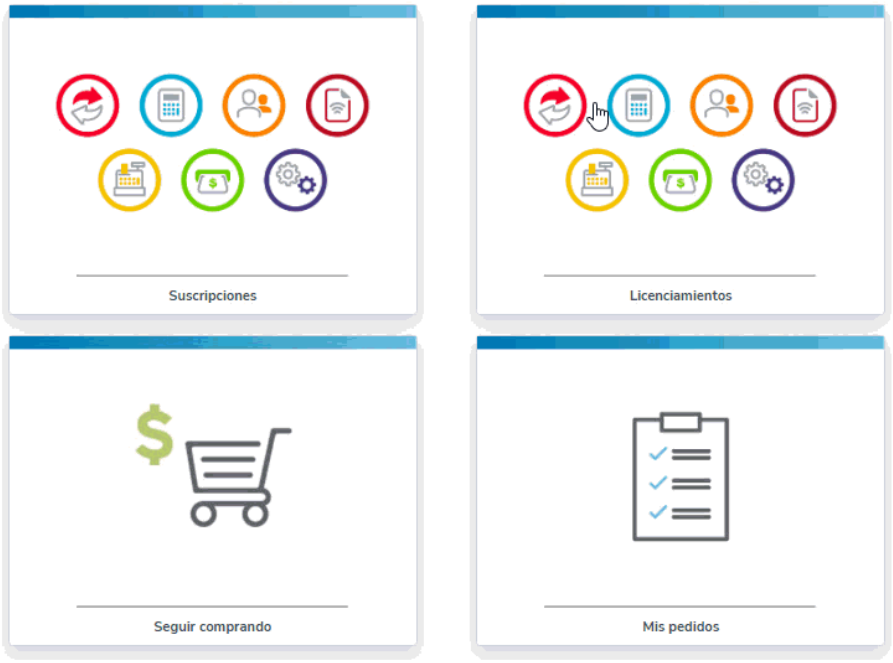
Si es el **primer desbloqueo** que requieres, lo puedes generar tú mismo como responsable o encargado de la licencia de uso del sistema.

Para ello, realizas el siguiente proceso:

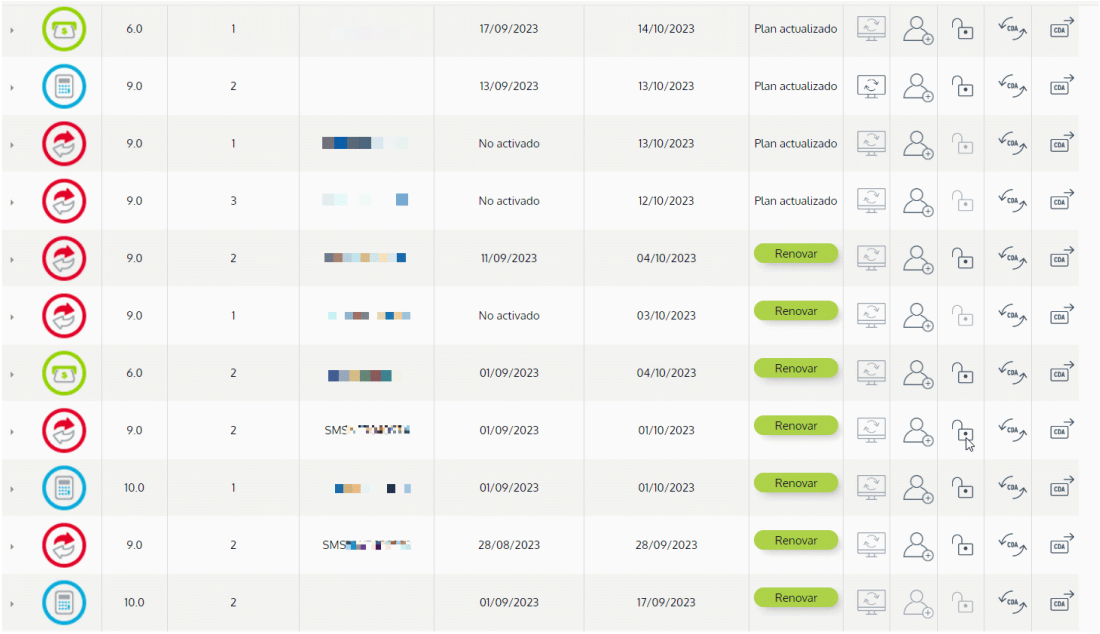
1. Digita en tu navegador el enlace siigo.com/mx, seleccionas en la parte superior derecha cuenta Aspel e inicia sesión con tus datos de acceso.



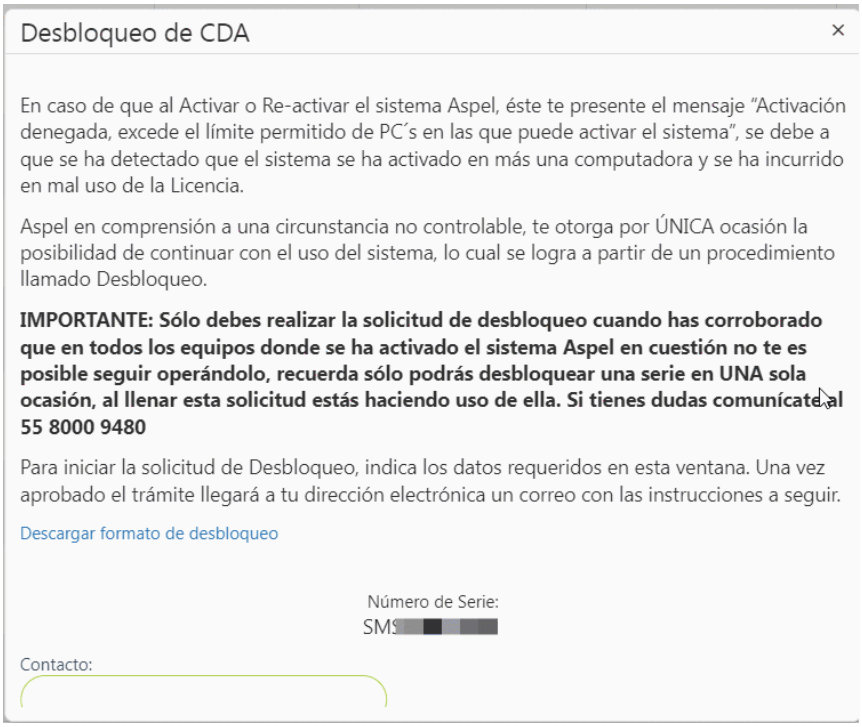
2. Ingresa a la sección **Mis servicios**, en el lado derecho de la ventana, haz clic en **Licenciamiento** y selecciona la serie que necesitas desbloquear.



3. Dirígete al lado derecho de la ventana y haz clic en el ícono **Desbloquear** . Si la serie no está activa, el ícono aparecerá deshabilitado. Al hacer clic, se mostrará un cuadro de diálogo; es importante que leas y tomes en cuenta las consideraciones que ahí se indican.

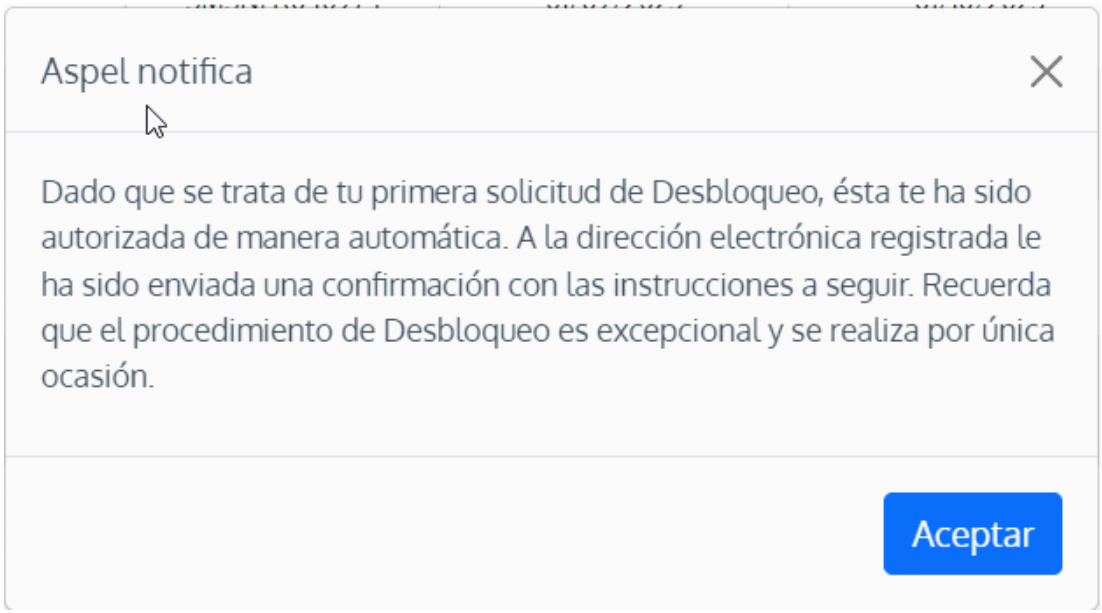


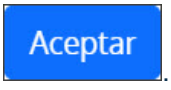
4. Desplaza el cursor hacia la parte inferior de la ventana y completa los campos con la información solicitada.



5. Para concluir, haz clic en el botón **Aceptar** 

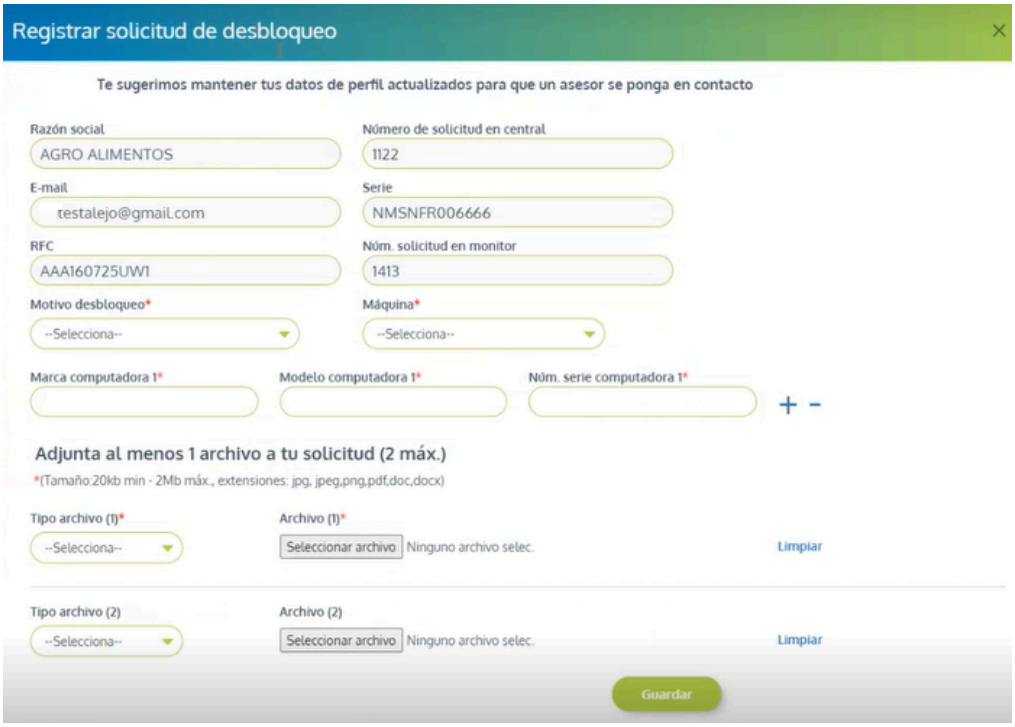
, se abrirá una nueva ventana con la confirmación de que, al tratarse de tu primera solicitud de desbloqueo, esta ha sido autorizada automáticamente.



6. Finalmente, pulsas en **Aceptar** 

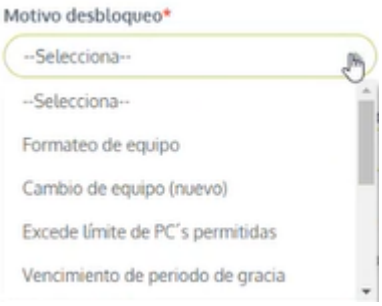
.

Si este es tu **segundo desbloqueo**, realiza la solicitud siguiendo el proceso 1 y 2 indicados anteriormente, y luego continúa con lo siguiente:

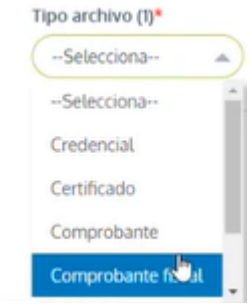


Nota: los campos marcados con asterisco (*) son obligatorios.

7. Indica el motivo del desbloqueo.



8. Elige el documento comprobatorio de la licencia del sistema (Comprobante, Certificado, etc.).



9. Seleccionas la máquina a la cual se desea hacer el desbloqueo.



10. Por último, presionas en **Guardar**.

11. En automático se envía a tu correo electrónico la solicitud de desbloqueo recibida, posteriormente se enviarán diferentes correos con el estado de la solicitud.

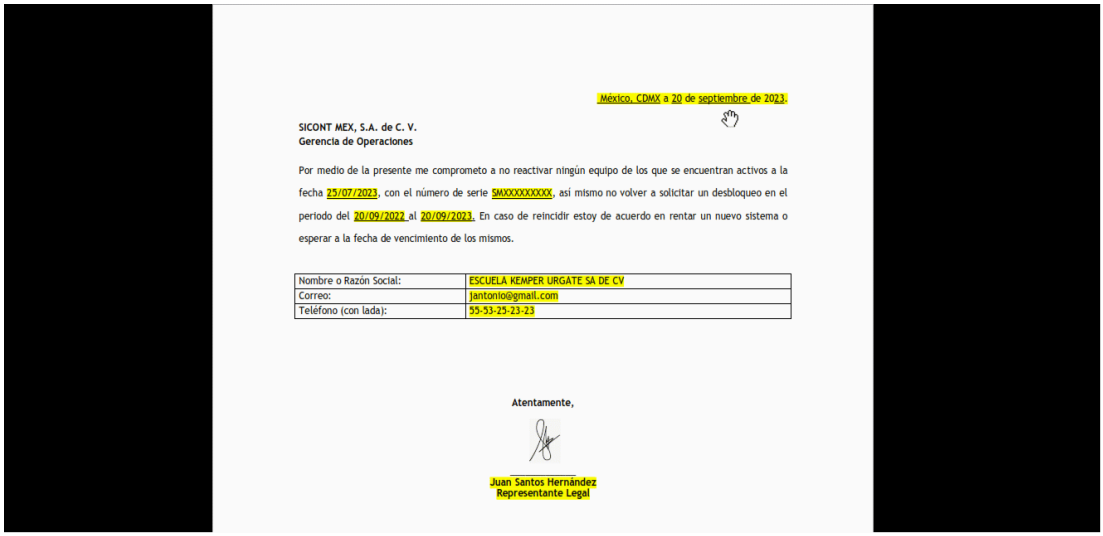


12. Recopilación de información.

- El asesor de atención a clientes o distribuidor revisan la información y en caso de que algún dato sea erróneo se te notificará indicando las correcciones a realizar, hasta que no se tenga ninguna observación.
- Una vez que se confirme que la documentación es correcta, debes esperar respuesta en un lapso **de 24 a 48 horas hábiles.** Después de este tiempo revisa tu bandeja de entrada o en la carpeta de **correos no deseados / spam**, donde te llegará un correo con el nuevo CDA (Código de Activación).

Importante: si por alguna razón necesitas realizar un **tercer desbloqueo** de tu sistema con licenciamiento electrónico, podrás hacerlo **de manera excepcional**, sin embargo, deberás adjuntar adicionalmente una carta compromiso, en la que te comprometas a no solicitar un nuevo desbloqueo durante el período en curso.

Ejemplo:



México, CDMX a 20 de septiembre de 2023.

SICONT MEX, S.A. de C. V.
Gerencia de Operaciones

Por medio de la presente me comprometo a no reactivar ningún equipo de los que se encuentran activos a la fecha 25/07/2023, con el número de serie SMXXXXXXXXX, así mismo no volver a solicitar un desbloqueo en el periodo del 20/09/2022 al 20/09/2023. En caso de reincidir estoy de acuerdo en rentar un nuevo sistema o esperar a la fecha de vencimiento de los mismos.

Nombre o Razón Social:	ESCUELA KEMPER URGATE SA DE CV
Correo:	jantonio@gmail.com
Teléfono (con lada):	55-53-25-23-23

Atentamente,

Juan Santos Hernández
Representante Legal

¡Perfecto! Ya tienes lo necesario para desbloquear la serie con licenciamiento electrónico.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com