Solucionar el mensaje Unsuccessful execution

Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-FACTURE-074646

El mensaje **Unsuccessful Execution** indica que hubo un problema al realizar una operación en el sistema, lo que puede impedir que completes procesos importantes como la emisión de comprobantes. Conocer por qué ocurre y cómo solucionarlo es clave para evitar interrupciones y mantener tu facturación funcionando correctamente.

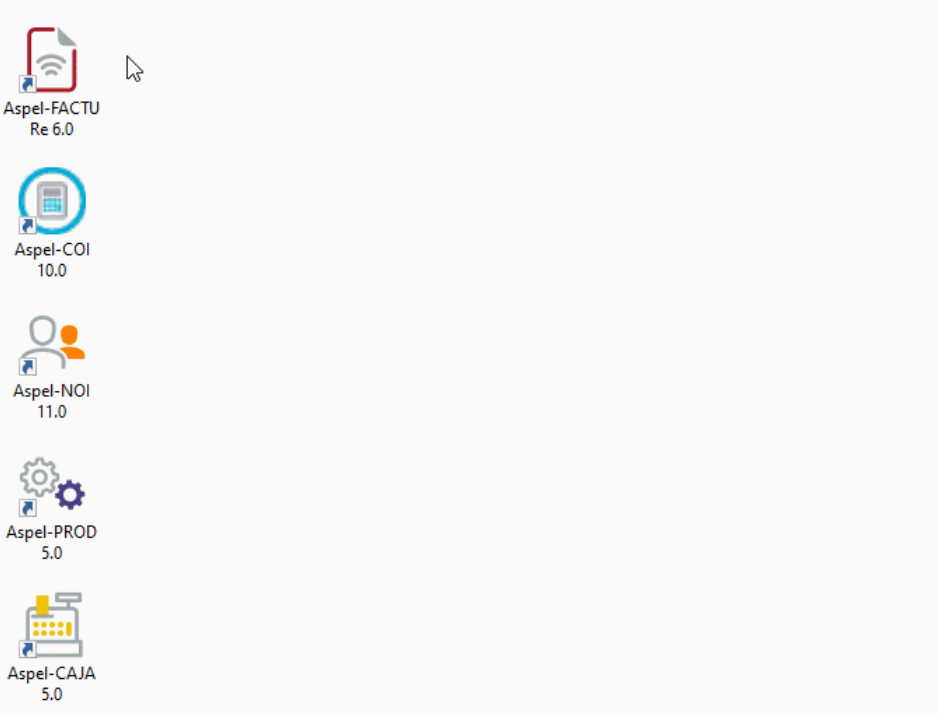
Es importante atenderlo de inmediato, cada vez que aparezca, para garantizar que el sistema opere de forma segura y continua.

«UNSUCCESSFUL EXECUTION CAUSED BY AN UNAVAILABLE RESOURCE: UNAVAILABLE DATABASE»

Sigue el proceso indicado a continuación, para resolverlo:

1. Verifica la versión de Facture.

- Este proceso aplica para las versiones 5.0 y 6.0.
- Te posicionas sobre el acceso directo y observa este dato.

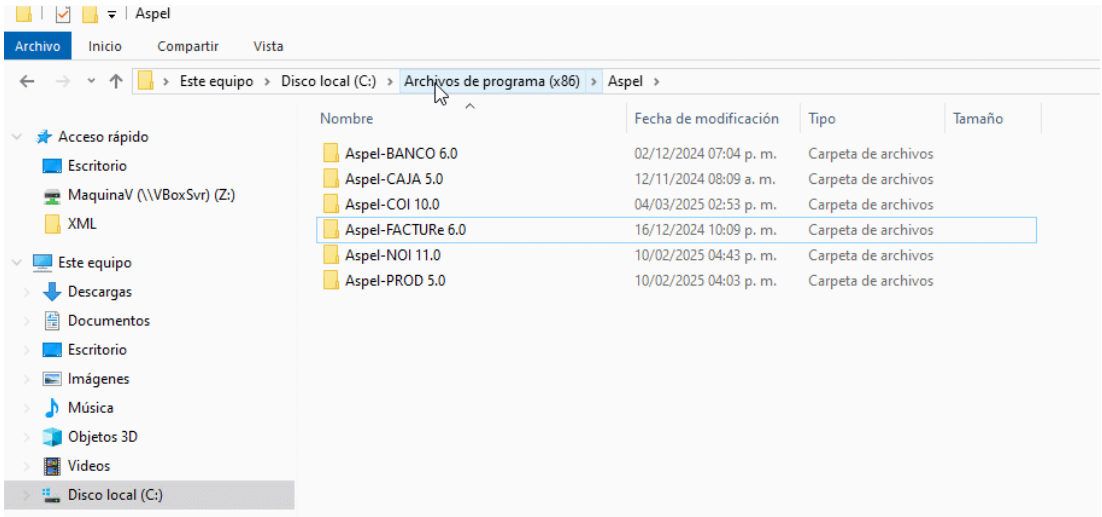


2. Genera un respaldo de tu información.

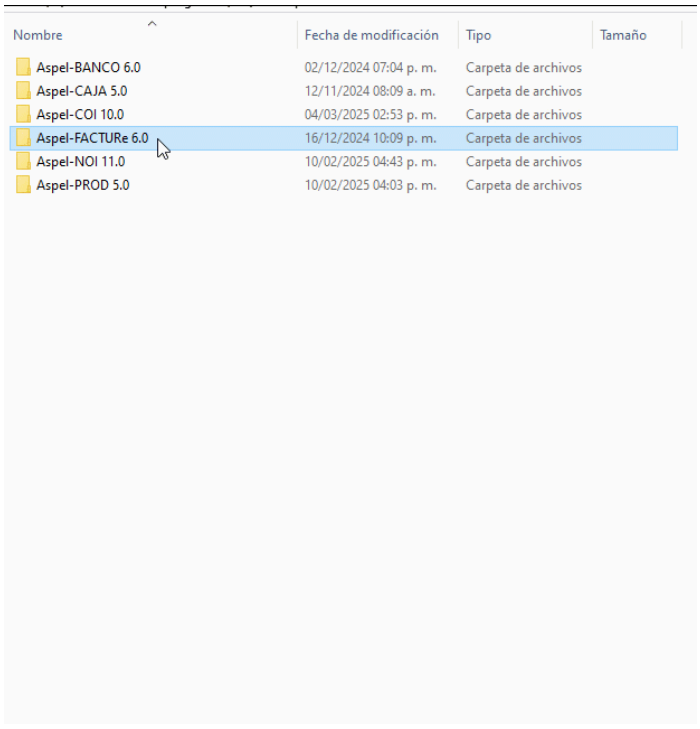
Antes de continuar, asegúrate de generar un respaldo de tus datos. Para más detalles, consulta el tutorial Respaldar información del sistema de forma externa.

3. Renombra la carpeta de instalación.

- Abre el explorador de archivos (pulsa la combinación de teclas **Ctrl + E**).
- Localiza la carpeta de instalación de Facture, la ruta dependerá de la arquitectura de tu sistema operativo:
  - **C:\Program Files (x86)\Aspel** (para sistemas de 32 bits).
  - **C:\Program Files\Aspel** (para sistemas de 64 bits).

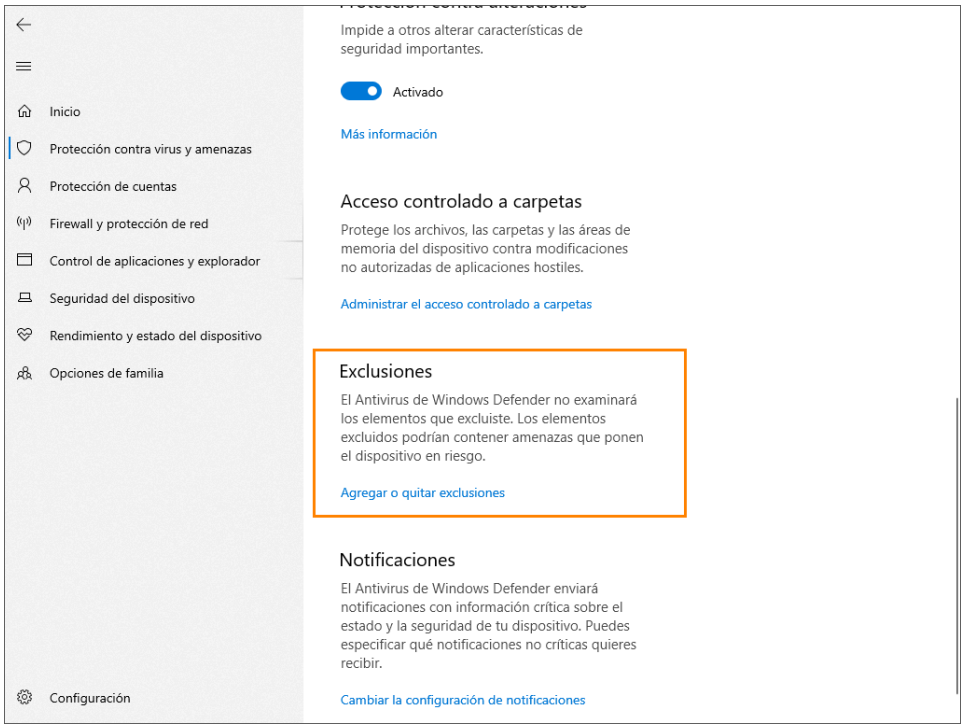


- Pulsa la tecla **F2** y agrega un guion bajo (_) al final del nombre y oprime en **Enter**.



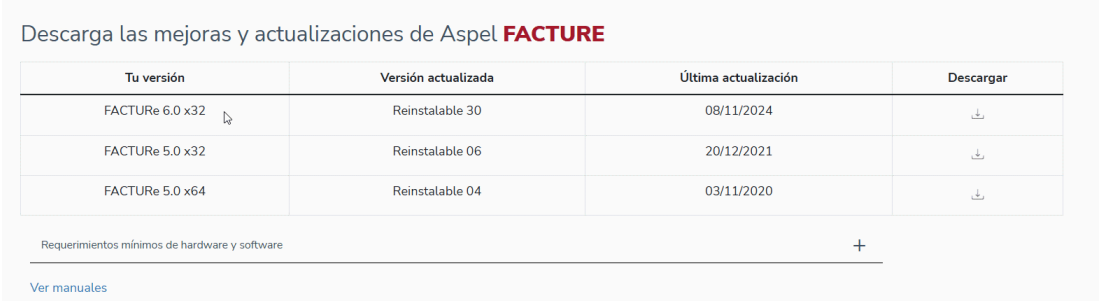
4. Desactiva el antivirus o agrega una excepción.

Algunos antivirus pueden interferir con el funcionamiento del sistema. Incluye Facture a las excepciones siguiendo las instrucciones del tutorial [Agregar los sistemas Siigo Aspel como excepción en tu antivirus.]



5. Descarga el último reinstalable.

Asegúrate de tener la [versión más reciente] del sistema.



6. Repara Facture

Ejecuta el archivo descargado y selecciona la opción **Reparar**. Una vez finalizado el proceso, abre Facture nuevamente.

¡Y listo! Sigue estos pasos para solucionar el mensaje Unsuccessful Execution en Facture.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com