Preguntas frecuentes – Mensajes en el sistema

Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-FACTURE-071269

Los mensajes que aparecen en el sistema son avisos importantes que te ayudan a identificar situaciones que requieren atención, como configuraciones pendientes o errores en procesos. Comprender su significado es esencial para saber por qué ocurren, para qué sirven y cuándo actuar, evitando interrupciones en tu operación.

Con esta información podrás resolverlos de manera sencilla y mantener tu sistema funcionando correctamente.

1. ¿Cómo puedo solucionar el mensaje «No se encontró el servidor de correo»?

Este mensaje se debe a la alta seguridad de tu proveedor de correo. Te recomendamos seguir los pasos que se indican en los tutoriales:

- Configurar tu cuenta de correo Hotmail u Outlook.
- Configurar tu cuenta de correo de Gmail.

2. ¿Cómo puedo solucionar el mensaje «Estimado usuario te informamos que el sistema se encuentra en período de gracia y no podrás realizar el timbrado de comprobantes, por lo que es necesario realizar la reactivación de tu sistema»?

Este mensaje se debe a que el sistema se encuentra en período de gracia y es necesario realizar la reactivación del sistema.

¡Excelente! Estas son las preguntas frecuentes sobre mensajes en el sistema.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com