Preguntas frecuentes – Comprobantes de pago

Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-FACTURE-071224

Los comprobantes de pago son fundamentales para cumplir con las disposiciones fiscales y dar certeza a tus operaciones. Conocer cómo funcionan y cuándo emitirlos evita errores en la facturación y asegura que tus transacciones se registren correctamente.

Es importante aplicarlos en el momento adecuado, especialmente cuando se realizan pagos parciales o diferidos, garantizando así un proceso seguro y conforme a la normativa vigente.

1. ¿Cuál es el proceso para emitir un complemento de pago en Facture?

Sigue los pasos indicados en el tutorial Elaborar o dar de alta complemento de recepción de pagos.

2. ¿Por qué mi factura no se muestra en el listado al intentar generar el complemento de pago?

Es probable que tengas configurada la versión del CFDI (Comprobante Fiscal Digital por Internet) como 3.3. Para solucionarlo, ve a la ruta **Menú Configuración**, luego a **Parámetros del sistema**, y en **CFDI** elige la versión **4.0**. Asegúrate de **probar la conexión** con el servicio de timbrado, **firmar contrato** y guardar los cambios.

¡Excelente! Estas son las preguntas frecuentes sobre comprobantes de pago.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com