Preguntas frecuentes – Instalación y activación

Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-FACTURE-071179

Instalar y activar correctamente tu sistema Siigo Aspel es el primer paso para garantizar que funcione de manera segura y sin interrupciones. Este proceso es importante porque asegura que el software esté listo para operar con todas sus funciones y cumpla con las disposiciones fiscales.

Se debe realizar desde el inicio, al adquirir el sistema, y cada vez que se requiera una reinstalación o actualización, evitando errores que puedan afectar tu operación diaria.

1. ¿Por qué se muestra el mensaje «No es posible realizar otra activación durante el mismo período para un sistema en Suscripción» cuando intento activar el sistema Facture?

Es posible que el sistema se encuentre bloqueado. Te recomendamos consultar el tutorial Desbloquear Aspel Facture, para seguir los pasos necesarios y así solucionarlo.

2. ¿Se recomienda instalar el sistema Facture en varios equipos dentro de la misma red?

El sistema es monousuario, lo que puede provocar errores. Por esta razón, no es recomendable instalarlo en varios equipos.

3. ¿Qué sistemas operativos son compatibles con Facture 6.0?

Los sistemas operativos compatibles son Windows® 10 y 11 (versión Pro), así como Windows Server® 2012, 2016 y 2019.

4. ¿Cuál es el proceso para respaldar externamente mi información en Facture?

Solo necesitas respaldar la carpeta **Sistemas Aspel**. Encuentra las instrucciones detalladas en el tutorial Respaldar y restaurar información de forma externa.

5. ¿Es posible trabajar en red?

Facture es un sistema de un solo usuario y no permite el trabajo en red.

6. ¿Cómo se puede generar un respaldo en Facture?

El sistema te permite generar respaldos de dos maneras: de forma individual, accediendo al menú Archivo y seleccionando «Respaldo de archivos», o de manera masiva, copiando la carpeta Facture en el DAC

(Directorio de Archivos Comunes).

7. ¿Cuándo es necesario generar un archivo de petición de activación?

Este procedimiento se utiliza cuando hay problemas con la conexión a Internet o si se presenta intermitencia. En esos casos, se genera un archivo de petición de activación, que debe activarse a través del siigo.com/mx/activa-tu-sistema en un dispositivo que cuente con acceso a Internet.

8. ¿Es cierto que se pueden actualizar estaciones de trabajo simultáneamente, o es preferible actualizarlas una por una para evitar errores?

El sistema Facture opera en modo local y es un sistema de un solo usuario, por lo que no está diseñado para trabajar en red.

9. ¿Es necesario detener las licencias de Aspel en los servicios durante las reparaciones para evitar daños en los perfiles?

Facture no almacena el usuario y la contraseña en la base de datos de perfiles, lo que significa que trabaja de forma independiente y no afecta los perfiles durante las reparaciones.

¡Excelente trabajo! Ahora conoces las respuestas a las dudas más comunes sobre instalación y activación.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com