Preguntas frecuentes – Sellos digitales y timbrado

Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-FACTURE-071166

Los sellos digitales y el timbrado son elementos clave para emitir comprobantes fiscales de manera segura y cumplir con las disposiciones del SAT (Servicio de Administración Tributaria). Conocer cómo funcionan y cuándo aplicarlos evita errores en la facturación y asegura que tus operaciones se realicen sin contratiempos.

Es importante tener esta información desde el inicio y revisarla cuando se presenten cambios en las normativas, garantizando así un proceso confiable y actualizado.

1. ¿Es posible utilizar mi FIEL (Firma Electrónica Avanzada) para el servicio de timbrado en Facture?

Para el servicio de timbrado, se requiere el CSD (Certificado de Sello Digital), el cual solicitas ante el SAT (Servicio de Administración Tributaria).

2. ¿Qué pasos debo seguir para configurar en el sistema el servicio de timbrado?

Considera que es necesario contar con tu CSD (Certificado de Sello Digital) y seguir con los pasos que se detallan en el tutorial Configurar servicio de timbrado.

3. ¿Cuáles son los pasos a seguir si al timbrar un comprobante se muestra el mensaje «Sello mal formado o inválido»?

Espera 72 horas hábiles después de haber generado el comprobante. Asegúrate de tener una conexión de Internet estable y de haber configurado el CSD (Certificado de Sello Digital) y no la FIEL (Firma Electrónica Avanzada). Realiza las pruebas de conexión y firma del contrato del servicio de timbrado.

4. ¿Cómo puedo verificar si mis certificados de sello digital están próximos a vencer?

Verificar esta información desde la ruta: **menú Configuración, Parámetros del sistema**, **CFDI**, sección **Vigencia**. Observa la fecha de inicio y fin.

5. ¿Cuál es la contraseña que se utiliza para el servicio de timbrado?

Es el CDA (Código de Activación) que se recibe al contratar el sistema.

¡Excelente! Estas son las preguntas frecuentes sobre sellos digitales.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com