Error al restaurar Respaldos

Fuente original: Siigo Aspel

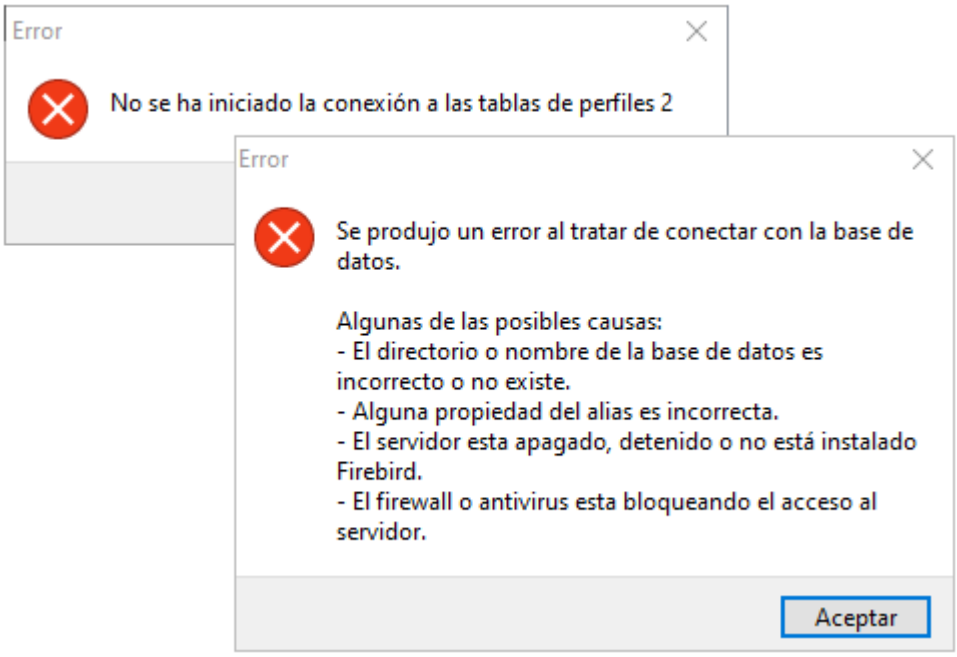
ID del tutorial: SATA-FACTURE-066165

Al trabajar con respaldos en Facture, puede ocurrir que aparezca un error al intentar restaurarlos, lo que genera preocupación sobre la integridad de la información. Este problema suele deberse a detalles en la configuración o en el archivo de respaldo, y es importante resolverlo para garantizar que los datos se recuperen correctamente.

Actuar en el momento adecuado evita pérdidas de información y asegura que el sistema continúe funcionando sin interrupciones.

A continuación, te indicamos los mensajes que se presentan cuando restauras el respaldo en un equipo distinto al equipo donde se generó el respaldo.

- No se ha iniciado la conexión a las tablas de perfiles 2.
- Se produjo un error al tratar de conectar la base de datos. Algunas de las posibles causas:
  - El directorio o nombre de la base de datos es incorrecto o no existe.
  - Alguna propiedad del alias es incorrecta.
  - El servidor está apagado, detenido o no está instalado Firebird.
  - El firewall o antivirus está bloqueando el acceso al servidor.

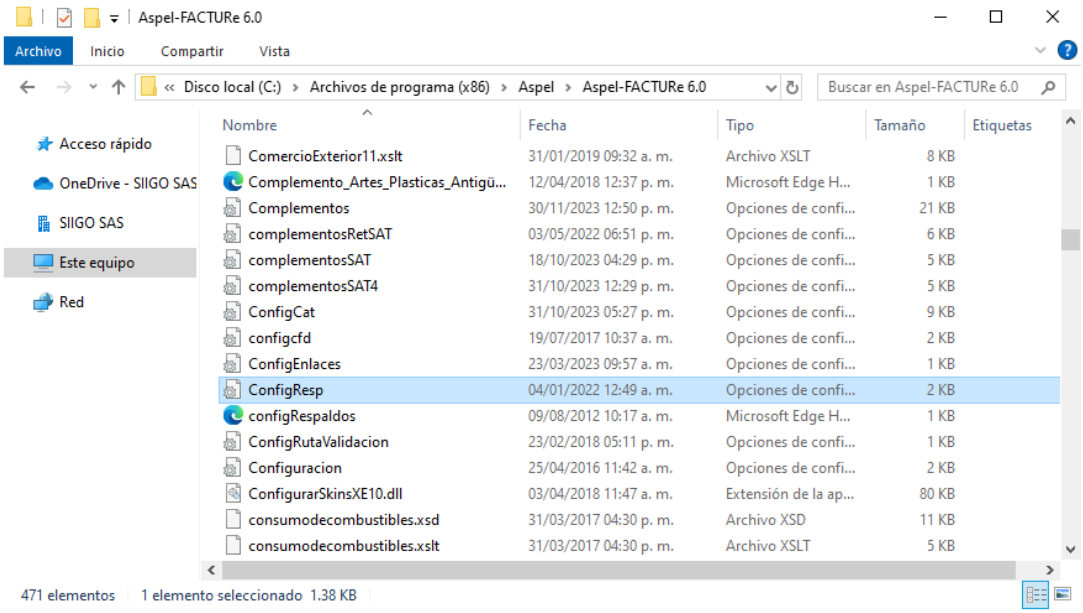


Nota: estos mensajes se presentan cuando se restaura el respaldo en un equipo distinto al equipo donde se generó el respaldo.

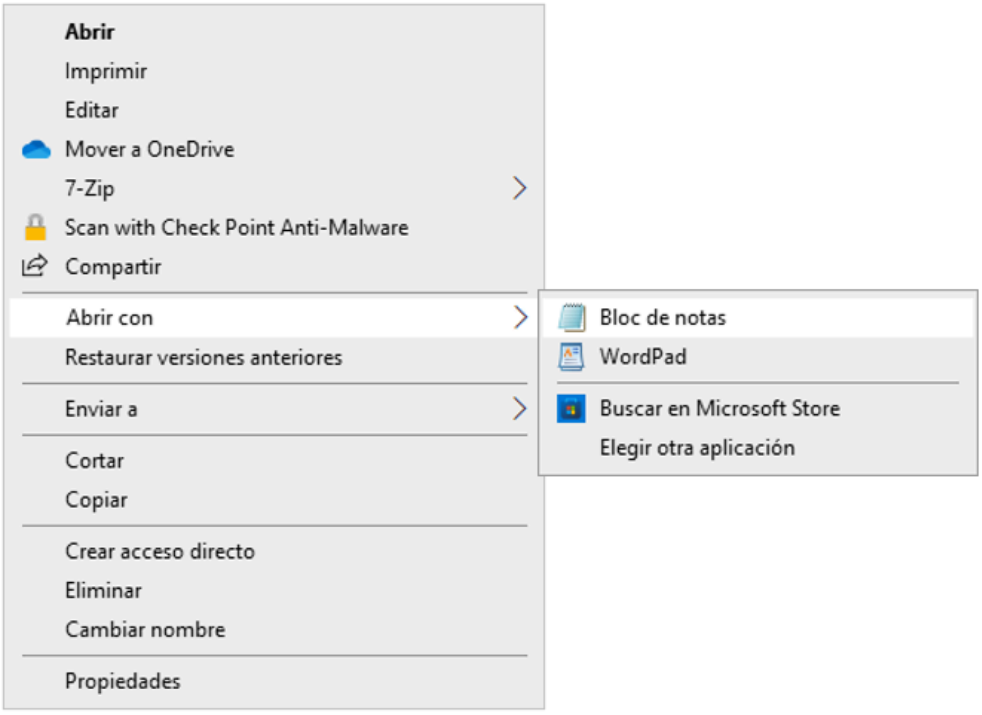
Realiza los siguientes pasos antes de generar y recuperar un respaldo en equipos distintos:

1. Realiza exclusiones para respaldos

- Ingresas a la carpeta de instalación del sistema y localizas el archivo con el nombre **ConfigResp.ini.**
- Ruta de instalación: C:\Program Files (x86)\Aspel\Aspel-Facture 6.0



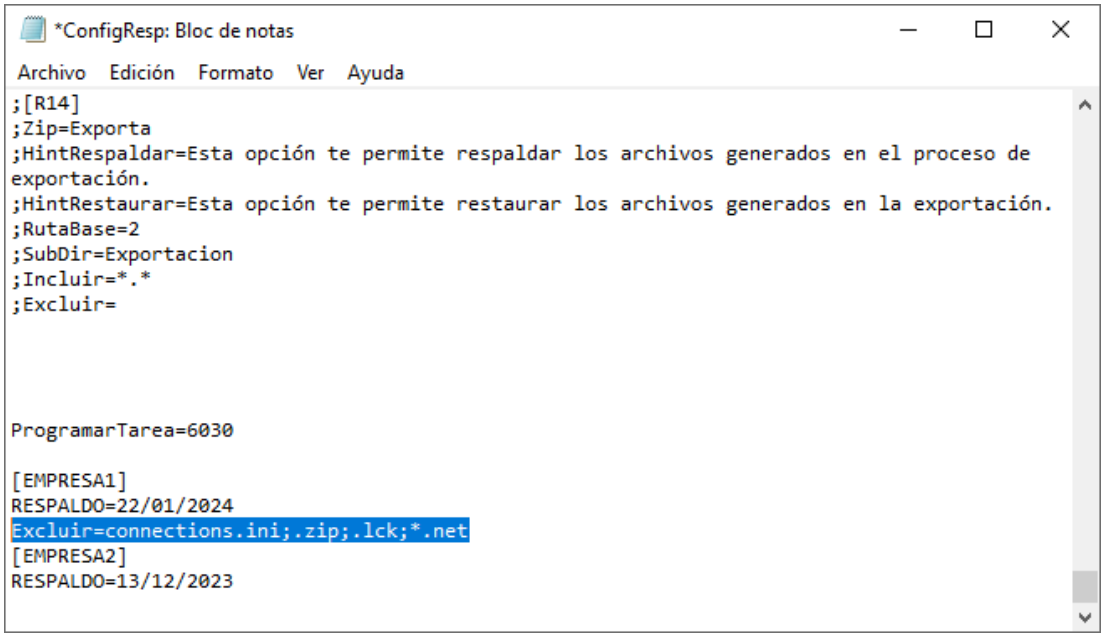
- Seleccionas el archivo **ConfigResp.ini**, das clic derecho en **Abrir con** y pulsas **bloc de notas**.



- Realiza la exclusión capturando el siguiente comando:

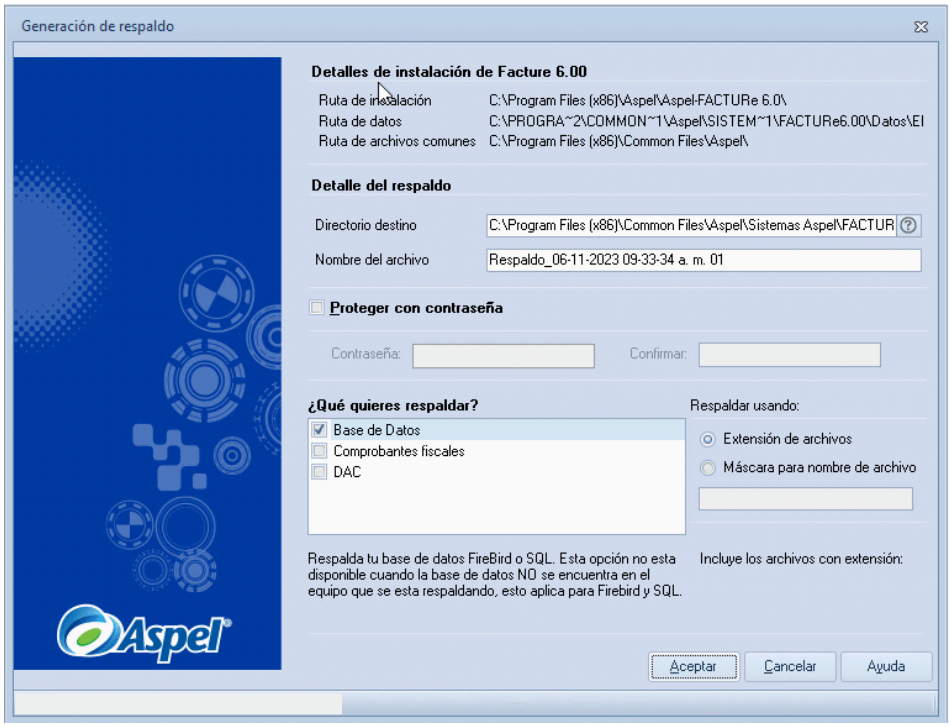
Excluir=**connections.ini;.zip;**.lck;*.net

- Posteriormente, guardas los cambios desde el menú **Archivo** y presionas en **Guardar**.



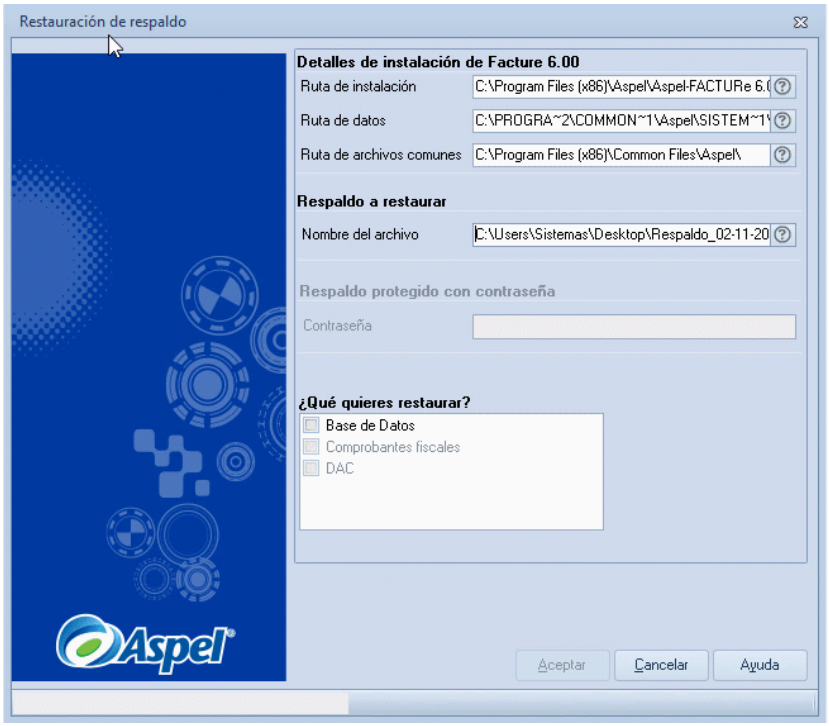
2. Genera y recupera tus respaldos

Realizas tu respaldo ingresando a la ruta: **menú Archivo**, das clic en el ícono **Respaldo de archivos** y pulsas **Generación de respaldo**.



3. Recuperación de datos

Recuperas tu respaldo ingresando por la ruta: **menú Archivo**, selecciona el ícono de **Respaldo de archivos** y haz clic en **Recuperación de respaldo**.



¡Listo! Sigue estos pasos para solucionar la anomalía de restauración de respaldo.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com