Activar claves de prepago – Cuenta Aspel

Fuente original: Siigo Aspel

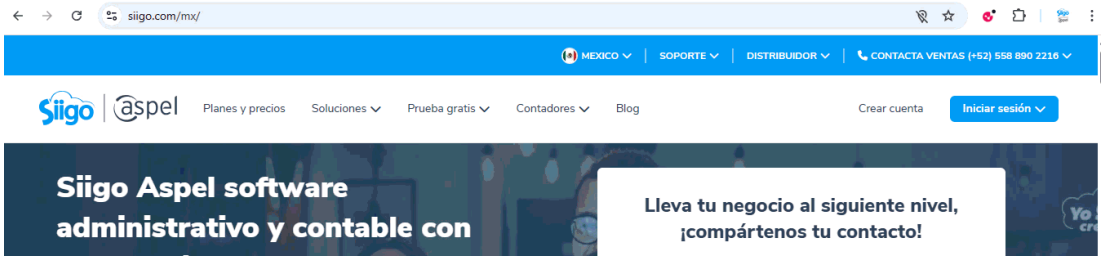
ID del tutorial: SATA-FACTURE-065845

Activar claves de prepago en Cuenta Aspel sirve para asegurar que tus soluciones Aspel estén disponibles, listas para usarse y asociadas de forma adecuada a tu cuenta. Es importante realizarlo cuando compras un servicio o producto en modalidad de prepago, ya que activarlo a tiempo te permite comenzar a usarlo sin contratiempos y mantener un mejor control de tus recursos desde un solo lugar.

A continuación, te indicamos el proceso:

1. Ingresa a tu cuenta.

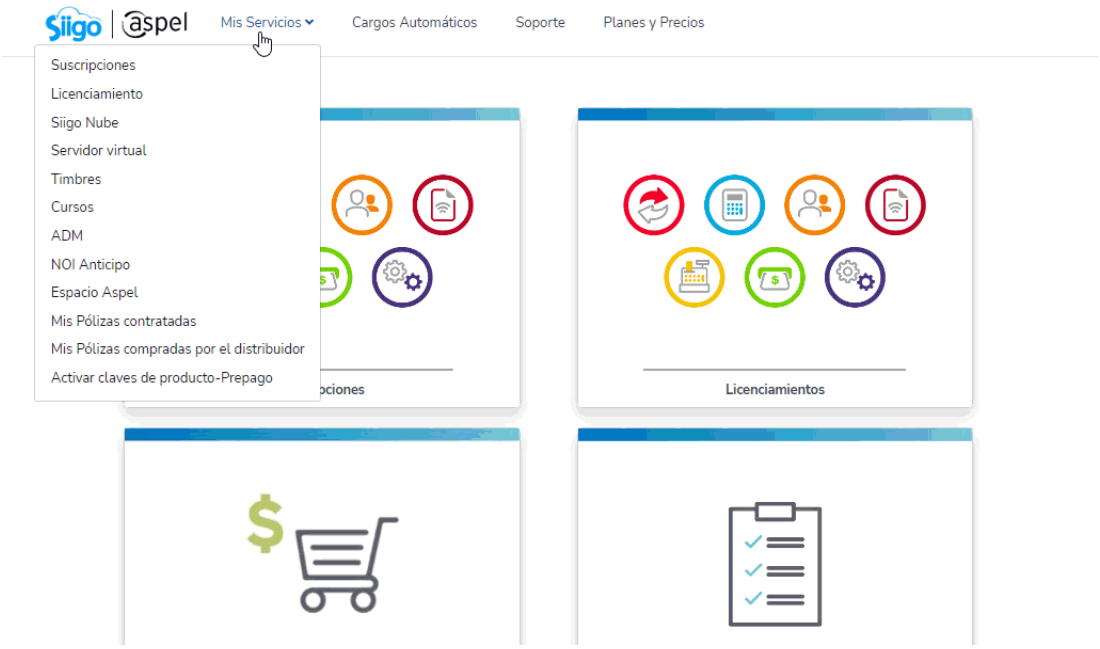
- Abres tu navegador y digitas siigo.com/mx; en la parte superior de la ventana pulsas en Cuenta Aspel, capturas tu **usuario** y **contraseña.**



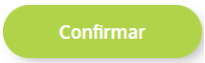
- Si aún no cuentas con tu registro, da clic en la opción **Crear Cuenta**.

2. Activa tus claves.

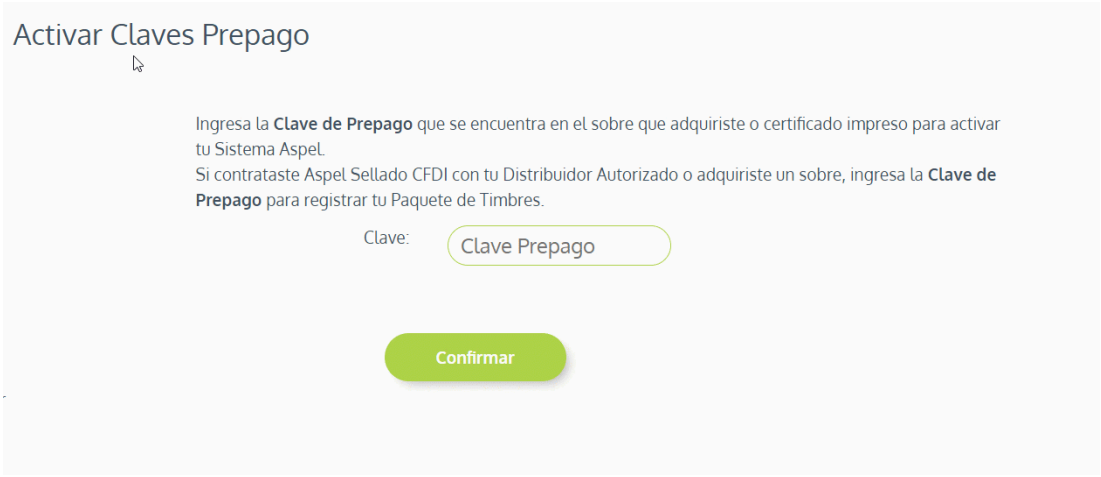
- Te diriges al menú que se encuentra del lado izquierdo de la ventana, localizas **Mis servicios** y oprimes sobre la opción **Activar claves de producto-prepago**.

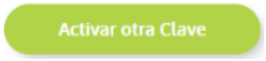


- En la siguiente vista, te posicionas en el campo **Clave** y capturas los datos correspondientes.

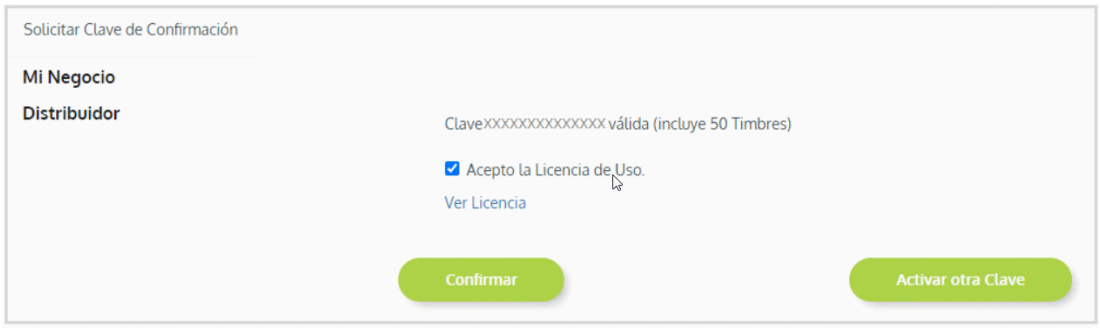
  Oprime el botón **Confirmar** 

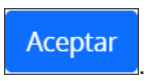
.



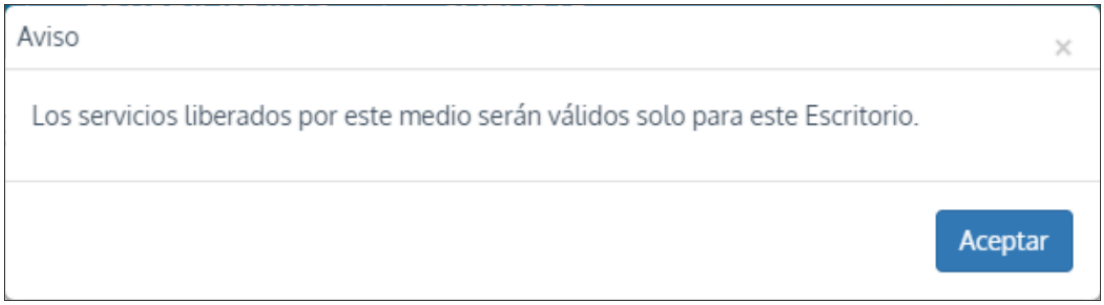
- Habilita la casilla **Acepto la licencia de uso** y das clic en el botón **Activar otra clave** 

si así lo requieres.



- Se desplegará un mensaje de aviso y pulsas en el botón **Aceptar** 

.



- En automático se enviará un correo electrónico, el cual indica que la clave ha sido confirmada.

3. Consulta y administra tus claves.

- En la ventana **Claves de prepago**, observa el listado de las mismas y su estatus como **Disponible**, **Sin Asignar** o **Utilizada**, así como el cliente al que le fue asignada.



Importante: la asignación se realiza al momento en que el cliente comienza a hacer uso del servicio o producto.

- En la consulta, si oprimes en el ícono **Filtrar,**  podrás realizar el filtro de los datos y, con el ícono **Selector de columnas** , habilitas o deshabilitas las columnas que serán visibles.



¡Gran trabajo! Al activar claves de prepago, aseguras que todos tus productos y servicios Siigo Aspel estén disponibles.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com