Preguntas frecuentes – siigo.com/mx

Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-FACTURE-065822

Preguntas frecuentes de siigo.com/mx te ayudan a resolver de forma rápida y sencilla las dudas más comunes relacionadas con tu servicio, especialmente en temas de pagos, vigencia y funcionamiento general. Su objetivo es brindarte claridad sobre por qué ocurren ciertas situaciones, para qué sirven algunas opciones disponibles y cuándo es importante realizar acciones específicas para no interrumpir tu operación.

Este contenido es ideal para consultarlo cuando necesitas una respuesta inmediata sin recurrir a soporte, permitiéndote mantener tu servicio activo y aprovecharlo correctamente desde el primer momento.

1. Deseo pagar mi servicio mensual con convenio con referencia.

Para tu comodidad, el pago con referencia solo puedes realizarlo de forma semestral y anual; con ello evitas que tu pago tarde en reflejarse hasta 72 horas y así tengas todas las funcionalidades de inmediato. Si deseas pagar de forma mensual, te recomendamos utilizar otro de nuestros métodos de pago disponibles y domiciliar tu pago para que tu servicio se renueve en automático y siempre esté disponible:

- Pago con tarjeta de crédito o débito.
- Domiciliar tu pago con cargo a tu cuenta bancaria.
- PayPal.

2. ¿Con qué periodicidad se pueden utilizar las formas de pago?

Consulta la siguiente tabla:

Forma de pago	Periodicidad
• Tarjeta de crédito. • Tarjeta de débito. • Cargo a cuenta (antes domiciliación). • PayPal.	• Mensual. • Semestral. • Anual.

- Convenio con referencia.
- Bancanet.
- OXXO.
- Semestral.
- Anual.

3. Beneficios de domiciliar tu pago con tu cuenta bancaria.

- Despreocúpate de las **fechas de corte**.
- **Cumple en tiempo con el pago** de tus servicios y evita cortes.
- Ya no tienes que disponer de efectivo o utilizar cheques.
- Ten **mayor control** sobre tus gastos.

4. Beneficios de domiciliar tu pago a tu tarjeta de crédito o débito.

- Evita filas, el pago lo realizas desde cualquier lugar.
- Transacciones más seguras al pagar con tu tarjeta de crédito o débito.
- Al tener una cuenta, se te otorga una tarjeta de débito y eso te ayudará a realizar cualquier transacción de manera más rápida.
- Tu servicio se renueva automáticamente, por lo que siempre cuentas con todas las funcionalidades.
- En cualquier momento cambia de tarjeta o forma de pago.

5. Beneficios de pagar con PayPal.

- Es muy fácil hacer tu pago, al asociar una tarjeta bancaria a tu cuenta de correo electrónico y ¡listo!
- Es un proceso seguro; tus datos bancarios siempre se encuentran protegidos.
- Realiza tus transacciones desde cualquier lugar donde te encuentres.

6. ¿Qué sucede con el período de gracia de los sistemas Siigo Aspel?

El período de gracia es de 5 días.

Importante: considera que, una vez que tu sistema se encuentre en período de gracia, no te será posible realizar el timbrado de tu Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI).

Te recomendamos estar al día con tus pagos; activa los cargos automáticos para que no detengas tu operación y utilices tu sistema con todas las funcionalidades y beneficios que te ofrece.

7. ¿A partir de cuándo comienza el período de vigencia de mi sistema?

A partir de la fecha de contratación, en lugar de la fecha de activación.

Para los sistemas en la modalidad de suscripción, la fecha del próximo pago se calculará y será asignada a partir del día de la contratación.

Te sugerimos activar de inmediato tu sistema para que disfrutes de su uso completo por la periodicidad pagada.

8. Una vez realizado el pago, ¿En qué tiempo llega el correo con el número de serie y Código de Activación (CDA)?

Consulta la siguiente tabla:

Forma de pago	Tiempo de respuesta
• Tarjeta de crédito o débito, PayPal y Bancanet.	• Se libera de inmediato.
• Convenio con referencia. • OXXO	• De 24 a 48 horas (hábiles).
• Cargo a cuentas.	• Hasta 72 horas (hábiles).

¡Genial! Estas son las preguntas frecuentes sobre siigo.com/mx.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com