# Identificar elementos – Cuenta Aspel

Fuente original: Siigo Aspel

### Videos del tutorial

**Identifica los elementos de tu cuenta Aspel (Usuario final)**
https://www.youtube.com/watch?v=WH6VyKZS4CY

ID del tutorial: SATA-FACTURE-065756

---

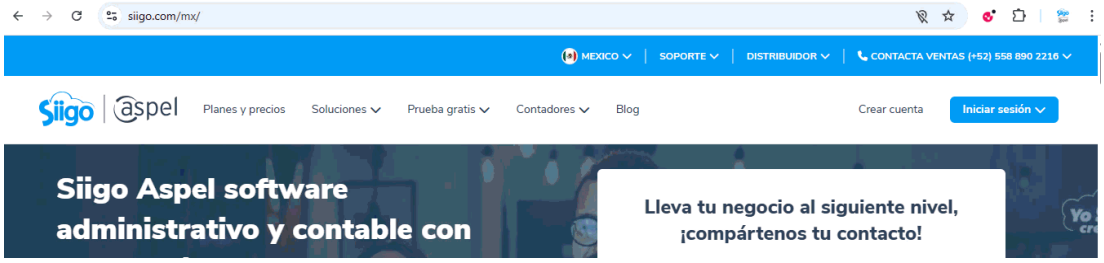
Identificar elementos de la Cuenta Aspel te ayuda a conocer y ubicar fácilmente las secciones principales de tu cuenta para administrar de forma sencilla tus servicios, compras, pagos y soporte.

Entender estos elementos es importante para navegar con mayor confianza, encontrar la información que necesitas y aprovechar mejor las funcionalidades disponibles.

Para identificar estas secciones, realiza lo siguiente:

**1. Ingresa a tu cuenta Aspel.**

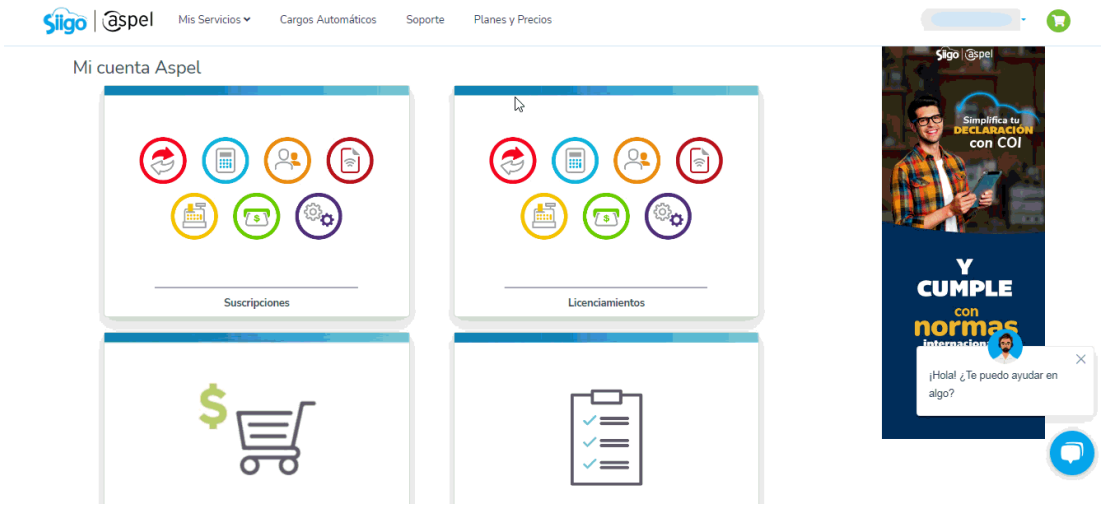
- Abres tu navegador y digitas siigo.com/mx; en la parte superior de la ventana te posicionas en el botón **Iniciar sesión**, pulsas en Cuenta Aspel; capturas tu usuario y contraseña.




- Si aún no cuentas con tu registro, da clic en la opción **Crea tu Cuenta**.

**2. Secciones para navegar.**

Una vez dentro, observa que las opciones se agrupan de acuerdo a las distintas operaciones que puedes efectuar.




**Menú principal.**

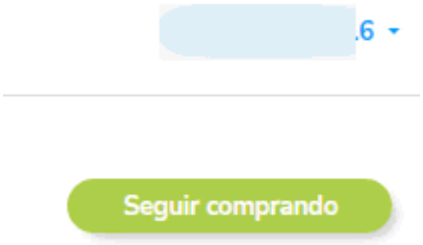



Visualiza el contenido de la página principal de siigo.com/mx como:

- **Mis servicios:** encuentra el listado de los sistemas que tienes contratados.
- **Cargos automáticos:** consulta y administra tus pagos.
- **Soporte:** contacta a nuestro equipo de soporte técnico mediante la asistencia en línea, consulta documentos y videos referentes al uso de los sistemas.
- **Planes y precios:** encuentra el listado de los sistemas agrupados por cada área.

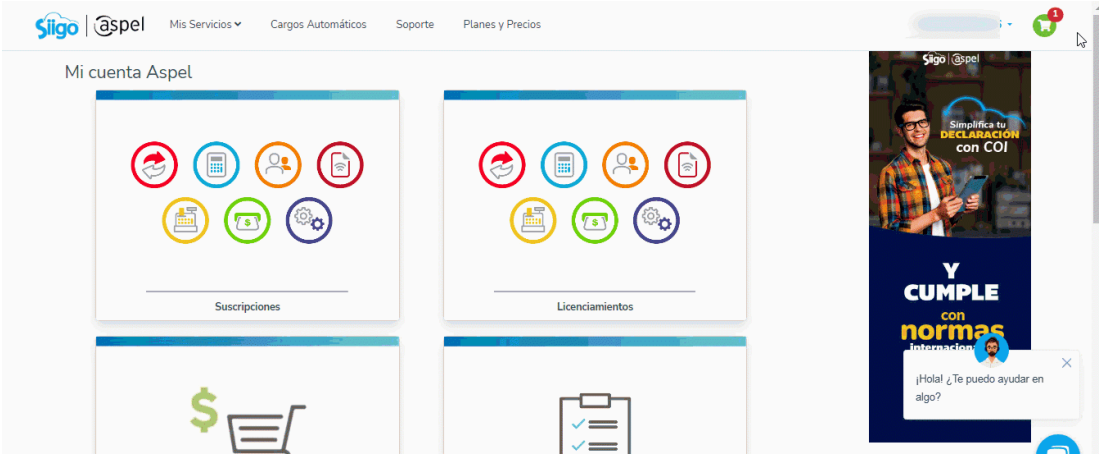
**Acceso directo a la información.**

Consulta los datos de tu perfil, así como la información de tus pedidos, administrador de pagos e incluso podrás abrir o cerrar tu sesión cuando lo requieras.



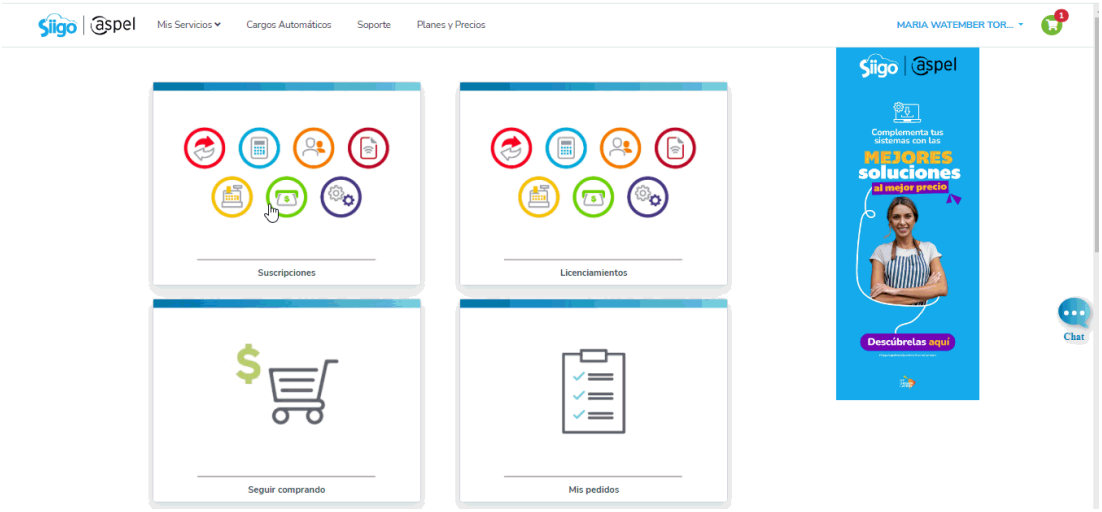

- **Ir a mi cuenta:** te muestra la ventana principal, donde podrás ingresar a las opciones de mis clientes, pedidos o seguir comprando y comisiones.
- **Mi perfil:** localiza información general de tu perfil, datos de facturación, datos de envío y cambiar contraseña.
- **Cerrar sesión:** cierra la sesión de tu cuenta Aspel.

**Carrito de compras:** consulta el detalle de la compra que estés realizando, completa y efectúa el pago correspondiente.




**Menú de mi cuenta.**

Encuentra la información de los sistemas o servicios que tengas contratados, mostrando datos de:




- **Suscripciones:** consulta y administra tus sistemas en la modalidad de suscripción.
- **Licenciamiento:** consulta y administra tus sistemas que adquieres de forma electrónica.
- **Seguir comprando:** encuentras el listado de los sistemas para realizar compras.
- **Mis pedidos:** visualiza el historial de los sistemas contratados.

¡Excelente! Ahora puedes identificar fácilmente los elementos que conforman tu Cuenta Aspel.

---

**¿Necesitas ayuda con este proceso?**

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com