Agregar los sistemas Siigo Aspel como excepción en tu antivirus

Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-FACTURE-065439

Agregar los sistemas Siigo Aspel como excepción en tu antivirus es una forma sencilla de evitar que el propio programa de seguridad bloquee funciones importantes del sistema.

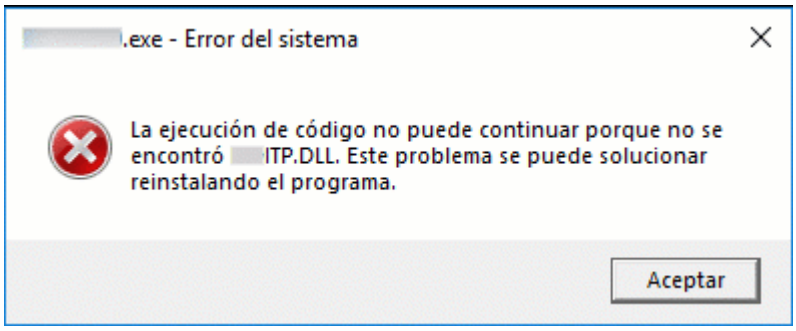
A veces, los antivirus identifican por error ciertos procesos como riesgosos, lo que puede provocar fallas al abrir el sistema, timbrar documentos o conectarte a los servicios necesarios.

Por eso es importante saber cuándo y por qué realizar esta configuración: se utiliza cuando notas bloqueos, mensajes inesperados o comportamientos extraños al trabajar con tu sistema.

1. Conoce la importancia de agregar excepciones en tu antivirus.

Un mensaje común que puede aparecer es:

«La ejecución de código no puede continuar porque no se encontró (nombrearchivo).dll. Este problema se puede solucionar reinstalando el programa».



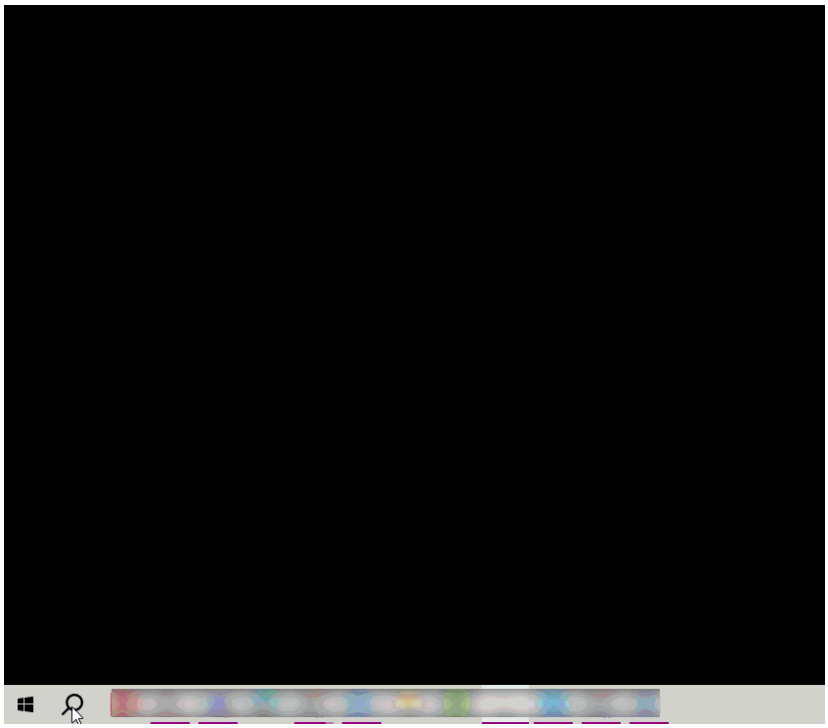
Estos mensajes suelen presentarse con protecciones integradas como Windows Defender, pero también pueden ocurrir con McAfee, Avast, Kaspersky, Nod32, Avira, entre otros.

Para prevenir estos inconvenientes, agrega las carpetas de los sistemas Siigo Aspel como excepciones en tu antivirus.

Importante: consulta el manual de tu antivirus o comunícate con el soporte técnico del fabricante para recibir orientación sobre cómo agregar excepciones y resolver dudas.

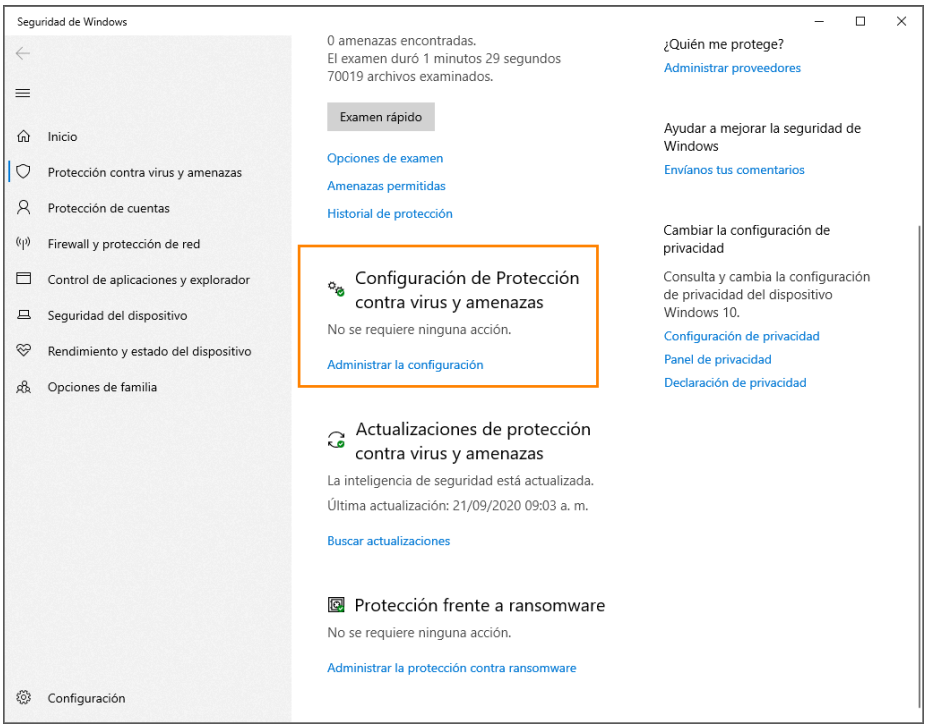
2. Cómo agregar excepciones en Windows Defender.

- Pulsa **Inicio** o la tecla **Windows** y escribes **Centro de seguridad de Windows Defender.**

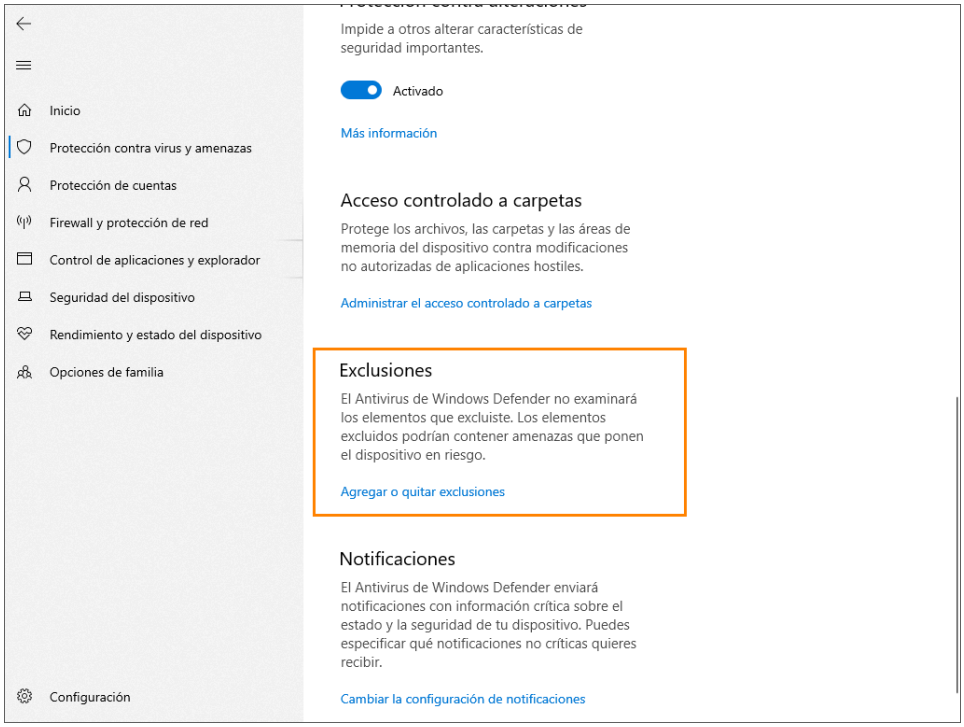


Nota: en las versiones 8.0 y 8.1 el ingreso se realiza desde inicio o panel de control.

- En la siguiente vista, ingresa a **Configuración de protección contra virus y amenazas**.

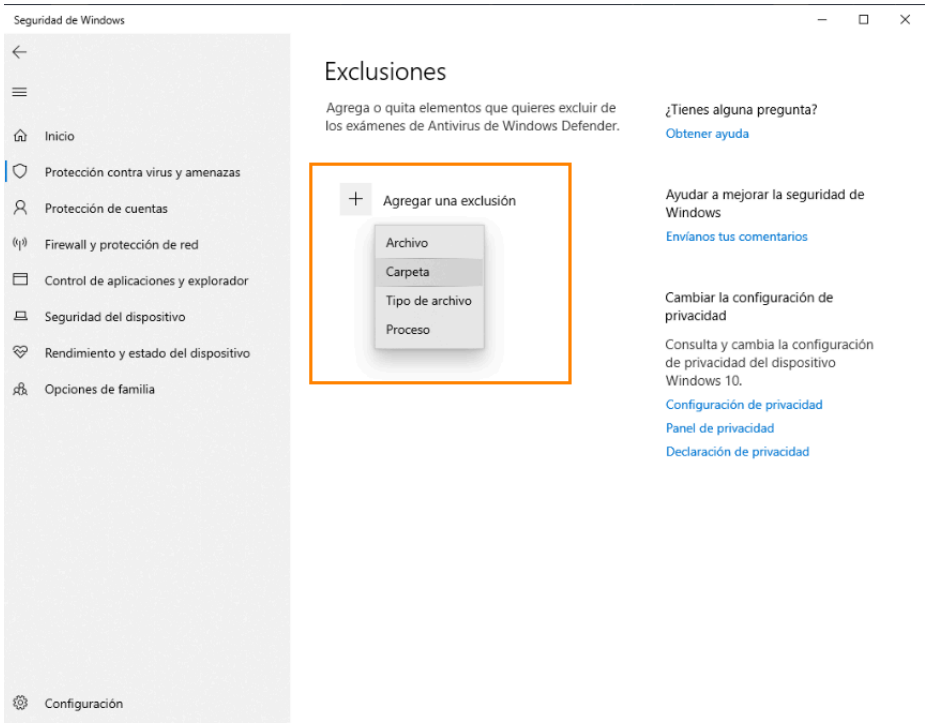


- Haz clic en la opción **Exclusiones**.



Nota: en Windows 8.0 y 8.1, selecciona **Configuración (settings)**, **exclusión de archivos o rutas** (segunda opción), **buscar (Browser)**.

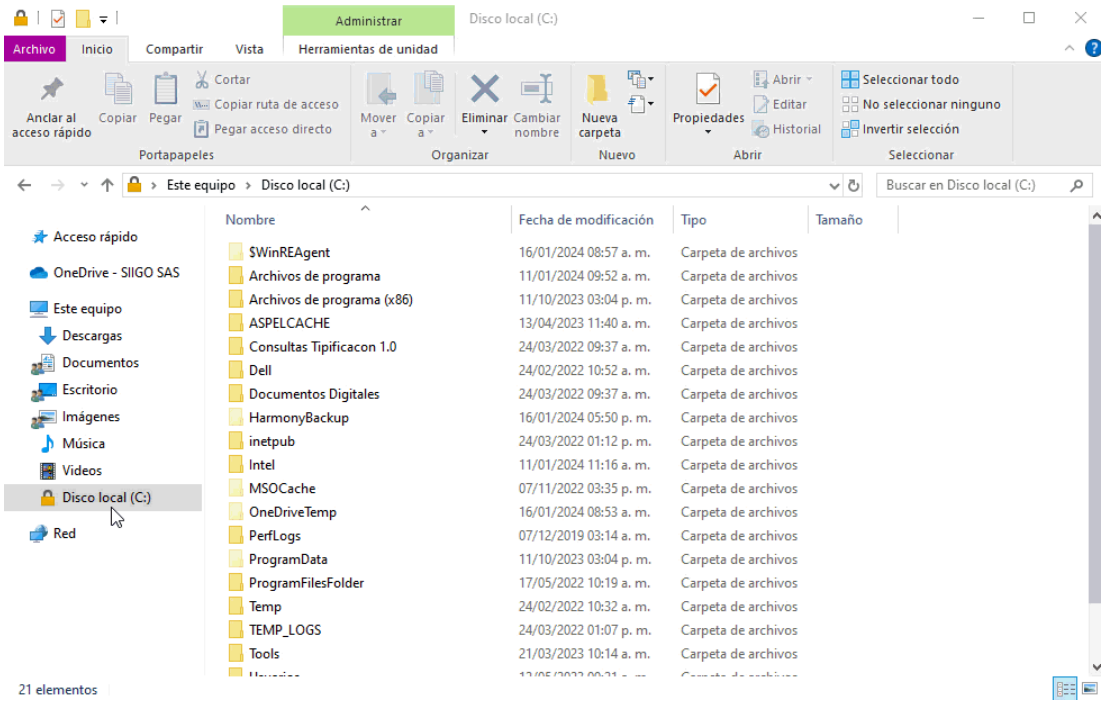
- Selecciona **Agregar una exclusión** y elige la opción **Carpeta**.



- Ubica la carpeta de instalación de los sistemas Siigo Aspel conforme a la arquitectura del equipo de cómputo:

Arquitectura	Ruta	Ruta en inglés

32 bits	C:\Archivos de programa\Aspel	C:\Program Files\Aspel
64 bits	C:\Archivos de programa (x86)\Aspel	C:\Program Files (x86)\Aspel



- De esta manera, tu antivirus no bloqueará los archivos esenciales y podrás utilizar los sistemas sin interrupciones.

¡Bien hecho! Realiza este proceso para agregar los sistemas Siigo Aspel como excepción en tu antivirus.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com