Detectar alertas o mensajes en el sistema

Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-FACTURE-065307

Detectar alertas o mensajes en el sistema es importante porque estos avisos te informan sobre situaciones que pueden afectar el funcionamiento correcto de FACTURE o la seguridad de tu información. Este contenido te ayuda a entender por qué aparecen estos mensajes, para qué sirven y cómo identificarlos a tiempo, evitando interrupciones en tu trabajo diario.

Es recomendable revisarlo cuando el sistema muestra notificaciones, advertencias o errores inesperados, ya que reconocerlos oportunamente te permitirá seguir operando con tranquilidad y mantener tus procesos de facturación en orden.

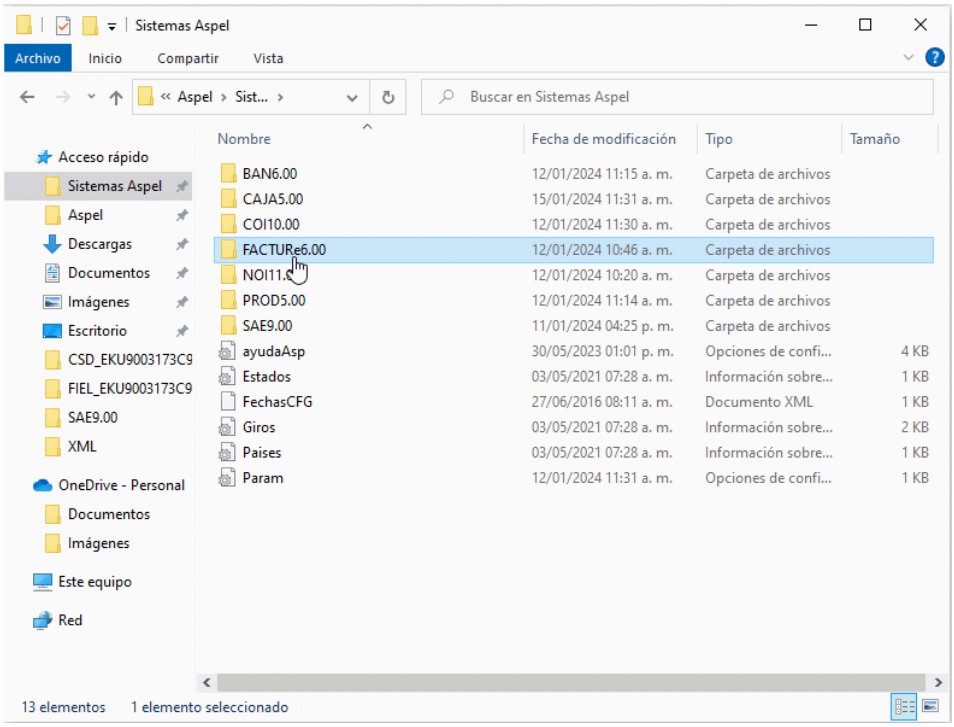
1. Error al configurar la conexión de Perfiles.

Solución:

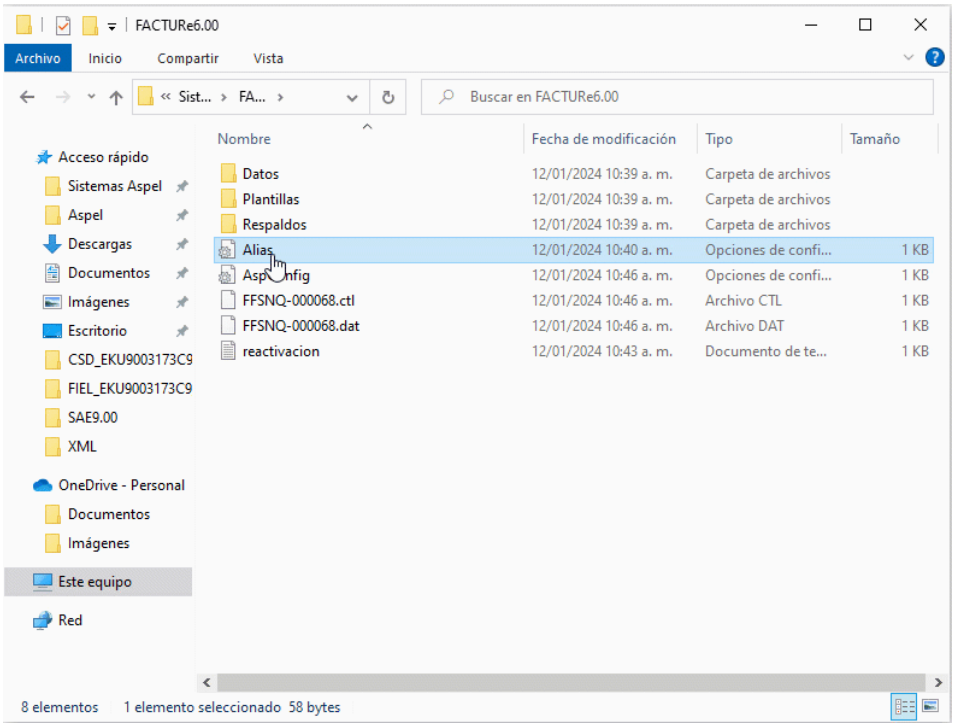
Estos cambios se realizan en el equipo servidor. En caso de trabajar con una IP dinámica, este proceso se lleva a cabo cada vez que cambia la IP del equipo.

- Cierra todas las sesiones del sistema Aspel Facture e ingresa al Directorio de Archivos Comunes (DAC).
- Localiza carpeta de Facture, en la siguiente ruta:

C:\Program Files (x86)\Common Files\Aspel\Sistemas Aspel\FACTURE6.00



- Abre el archivo **Alias.ini** con un bloc de notas, en el cual capturas la IP del equipo de cómputo en lugar del nombre, como se muestra en el siguiente ejemplo:



Ruta=192.168.56.1:C\Program Files (X86)\Common Files\Aspel

- Guarda los cambios y cierra el archivo.

2. No se ha iniciado la conexión a la tabla Perfiles 2.

Solución:

- Descarga Facture y actualiza al último reinstalable.



Importante: realiza un respaldo de tu información antes de comenzar con este proceso.

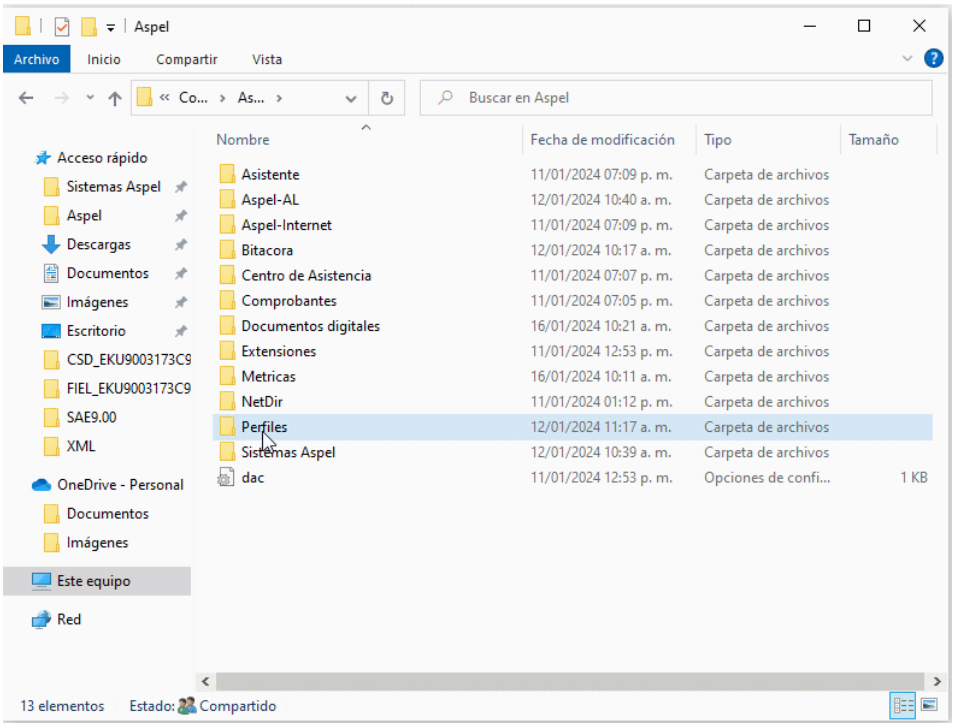
3. Al estar en la ventana de Abrir Empresa, no permite el acceso con el usuario y la contraseña, administrador y/o usuario.

Solución:

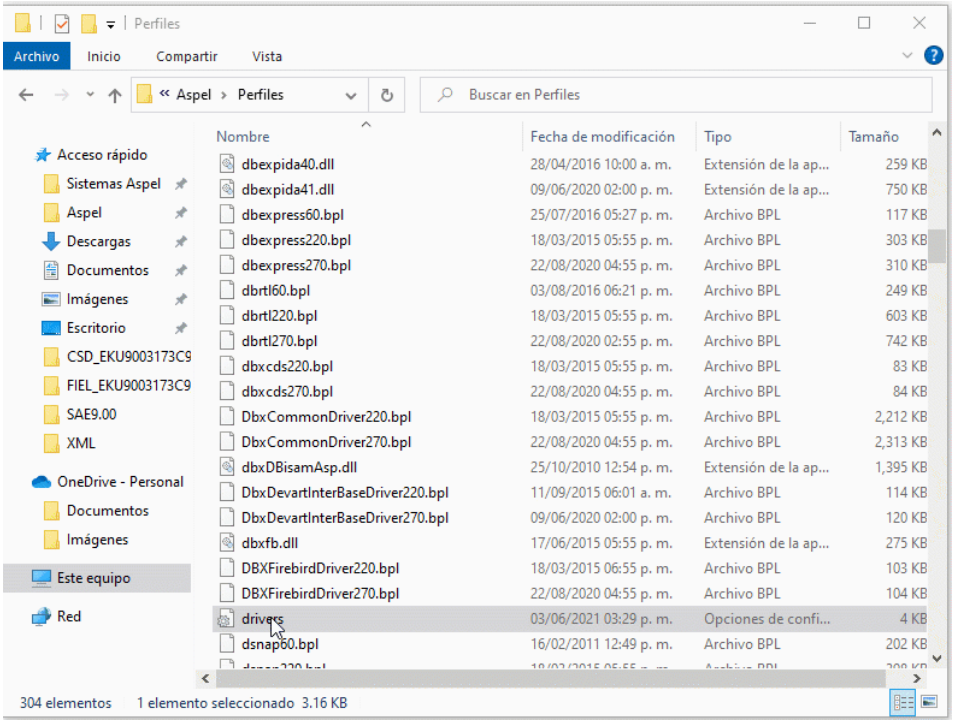
- Cierra todos tus sistemas Aspel e ingresa al DAC.

C:\Program Files (x86)\Common Files\Aspel

- Entra a la carpeta **Perfiles.**



- Localiza el archivo con nombre **drivers.ini** y renómbralo, como por ejemplo: drivers-1.ini.



- Repara Facture con el último reinstalable.

¡Buen trabajo! Sigue este proceso para solucionar mensajes en el sistema.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com