Ingresar al centro de asistencia en línea

Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-FACTURE-065230

Ingresar al centro de asistencia en línea es una forma práctica y rápida de obtener ayuda cuando necesitas resolver dudas o realizar algún proceso en tu sistema.

Este espacio está diseñado para brindarte soporte en el momento en que lo necesites, ya sea para comprender una función, solucionar un inconveniente o aprender a utilizar alguna herramienta.

Acceder a él te permite encontrar información confiable y actualizada, justo cuando la requieres, para que puedas continuar con tu trabajo sin contratiempos.

Para ello, realiza lo siguiente:

1. Accede a la ruta.

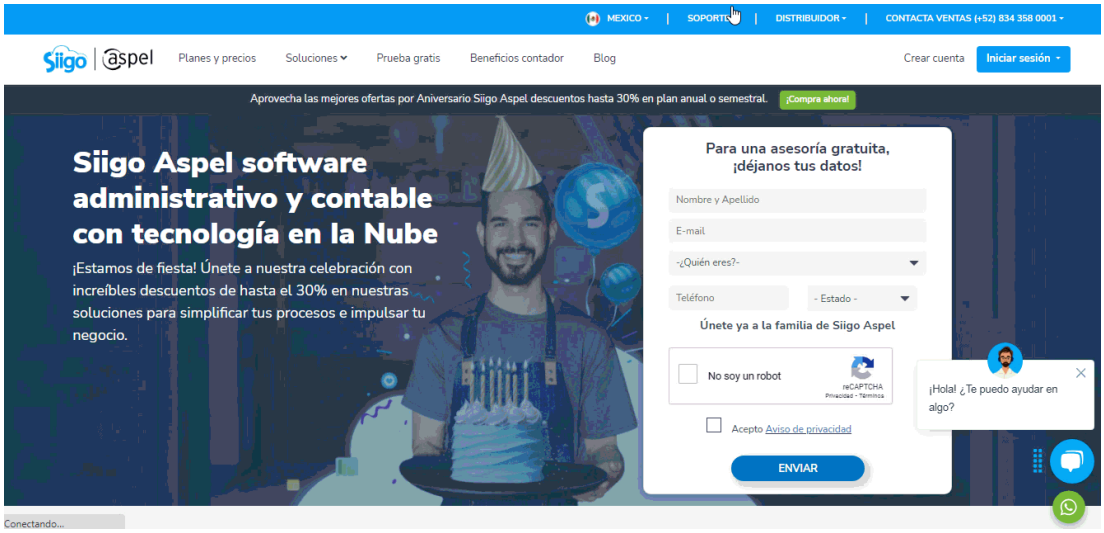
Ingresa por cualquiera de las dos rutas:

- Menú **Ayuda** y das clic en el ícono **Centro de asistencia en línea** 

.

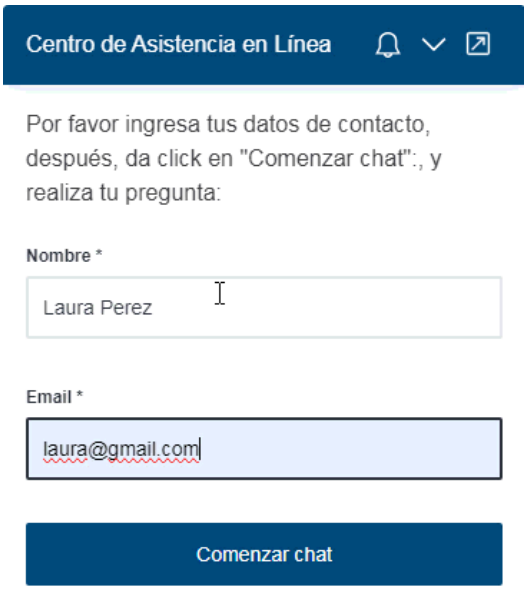


- Entra a www.siigo.com/mx/, dirígete a la sección **Soporte**, seleccionas del menú la opción **Soporte**, localizas **Soporte en línea** y das clic en **Ir al servicio**.



2. Resuelve tus dudas.

- Se mostrará una ventana para que captures tu nombre y correo electrónico.

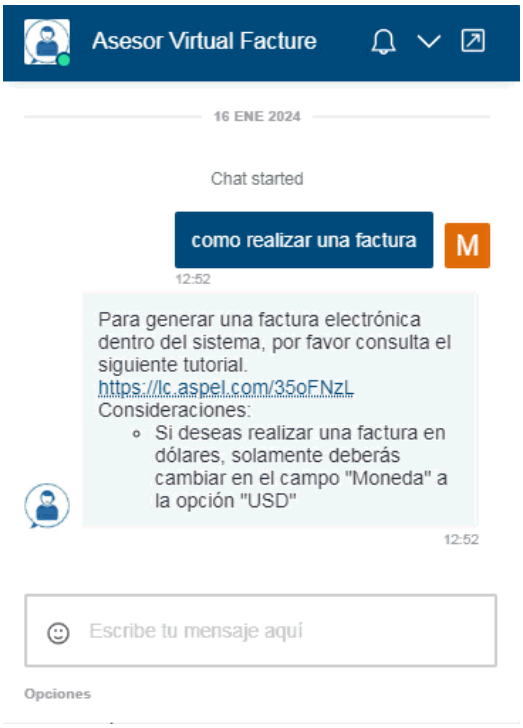


- Ya ingresados los datos, específica tu duda; esta deberá ser acerca de Facture.

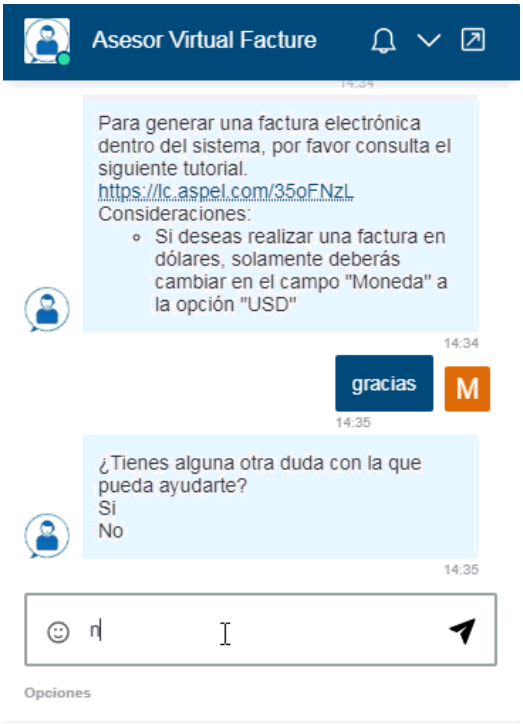




- Dependiendo de la complejidad de tu duda recibes distintas recomendaciones.
- Para finalizar, cierra la ventana, dando clic en **Opciones,** te preguntará si estás seguro de finalizar, pulsa en **Sí.**



- Al finalizar, podrás tener en tu cuenta de correo electrónico el detalle de la asistencia técnica para consultarla después.



Nota: también, te llegará una pequeña encuesta, ya que, para Siigo Aspel es muy importante contar con tu opinión.

¡Perfecto! Ya tienes lo necesario para ingresar al centro de asistencia en línea.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com