Recuperar contraseña de Cuenta Aspel

Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-FACTURE-065010

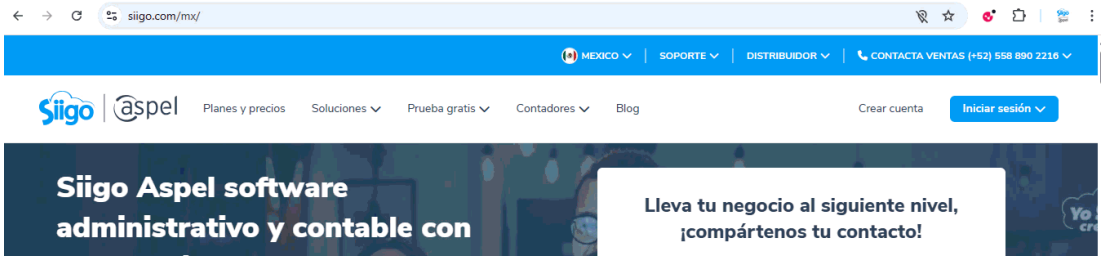
Recuperar la contraseña de tu cuenta Aspel es un proceso sencillo que te permite restablecer el acceso cuando olvidaste tus datos o no puedes entrar al sistema.

Esta opción existe para garantizar que siempre puedas administrar tu información y continuar con tus operaciones sin contratiempos.

Es especialmente útil cuando has cambiado de dispositivo, extraviaste tu contraseña o necesitas acceder con urgencia a tus servicios.

1. Ingresa a siigo.com/mx.

2. Da clic en **Cuenta Aspel**.



3. Coloca tus datos para iniciar sesión, recuerda que esta información se envió al correo registrado la primera vez.

4. Si no recuerdas tus datos para el ingreso, pulsa en la opción **¿Olvidaste tu contraseña?**



- Sigue cualquiera de los siguientes casos, dependiendo de la información que tengas a la mano.

Por usuario

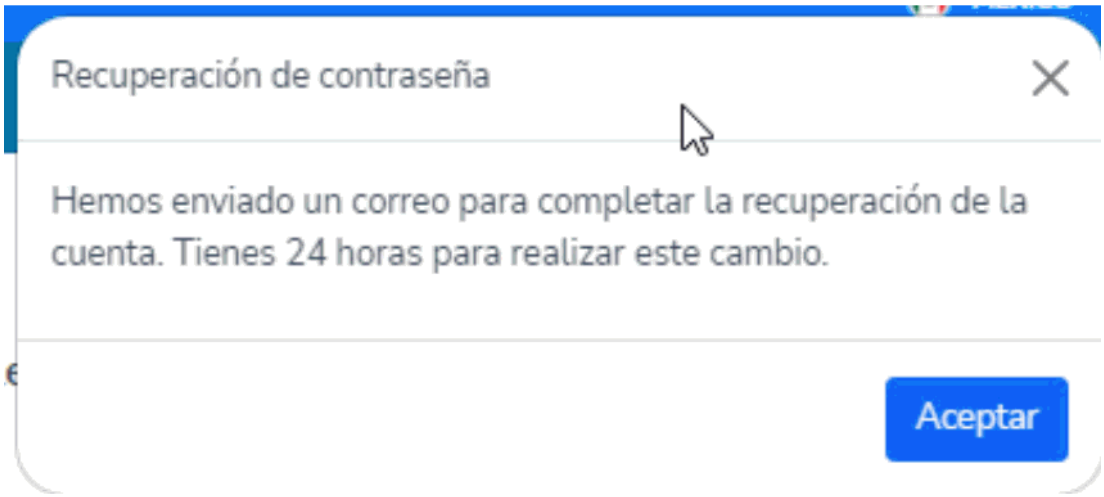
5. Para este caso es necesario que sepas el usuario con el cual se dio de alta la cuenta Aspel, pulsa la opción **Por usuario**.

6. Digita el **usuario** de la cuenta Aspel, activa la casilla de verificación y presiona en **Enviar**.



7. En automático se enviará a tu cuenta de correo registrada, los pasos para completar la recuperación de la información. Pulsa en **Aceptar**.

- Tienes hasta 24 horas para completar la solicitud.

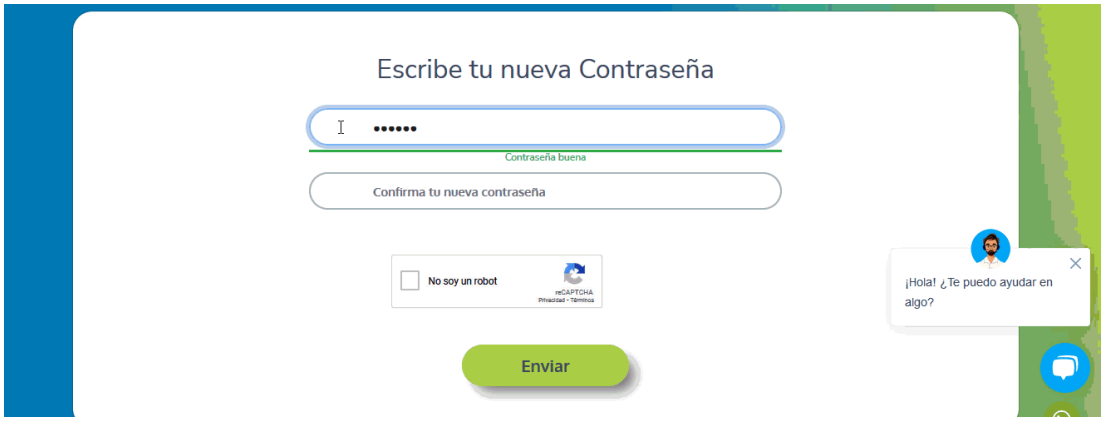


8. Ingresa a tu correo y presiona en **Recuperar cuenta**.

- Recuerda revisar en tu bandeja de correo no deseado o spam.



9. En automático se abrirá tu navegador de internet, en el cual escribes y confirmas la nueva contraseña de la cuenta Aspel, después activa la casilla de verificación y presiona en **Enviar**.



10. Al finalizar se mostrará un mensaje indicando el cambio de contraseña. Pulsa en **Aceptar**.

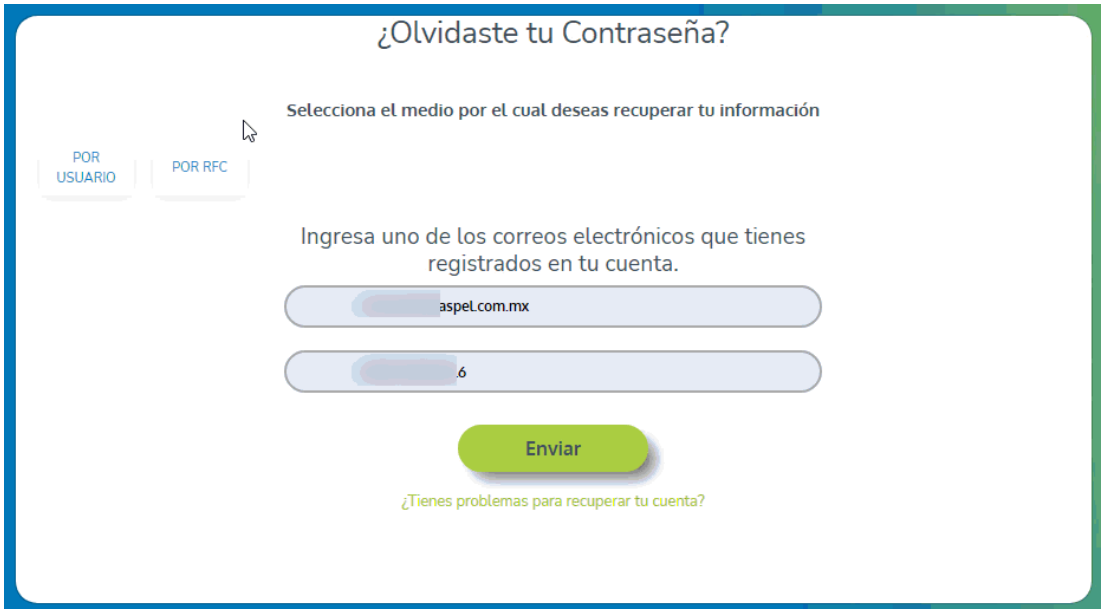
11. Por último, ingresa la nueva contraseña para acceder a la cuenta Aspel.



Por Registro Federal de Contribuyentes (RFC)

12. Para este caso es necesario que sepas el RFC (solo si tu país es México), así como el correo que tienes registrado en la cuenta Aspel, pulsa la opción **Por RFC.**

13. Digita el **correo** y el **RFC** registrado en la cuenta Aspel y presiona en **Enviar**.



14. Repite los pasos del **6** al **10** del caso 1 para que completes la recuperación de la cuenta Aspel.

No tengo acceso al correo registrado en la cuenta Aspel.

Envía la siguiente documentación al correo atencionaclientes@aspel.com.mx.

- Constancia de situación fiscal (no mayor a 3 días).
- Identificación oficial del solicitante.
- Datos mencionados en el correo:
  - Recuperación de la cuenta: Aspel
  - Usuario cuenta Aspel (en caso de conocerlo):
    - RFC de la cuenta.
    - Nombre del solicitante.
    - Nuevo correo.

¡Y eso es todo! Has completado con éxito el procedimiento para recuperar la contraseña de tu cuenta Aspel.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com