Conocer los casos en los que se requiere un desbloqueo con TELMEX

Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-FACTURE-064688

Conocer los casos en los que se requiere un desbloqueo con TELMEX es importante porque te ayuda a entender por qué el sistema Facture puede bloquearse en determinadas situaciones relacionadas con la suscripción. Este contenido sirve para que identifiques de forma sencilla cuándo es necesario solicitar un desbloqueo y así recuperar el acceso al sistema sin afectar tu facturación.

Es recomendable consultarlo cuando el sistema no te permite ingresar, muestra mensajes de restricción o después de cambios como reinstalaciones o activaciones, ya que te permitirá actuar a tiempo y continuar trabajando de manera normal.

A continuación, te mostramos las situaciones más comunes en las que es necesario solicitar este desbloqueo:

1. Activación duplicada en diferentes equipos.

Juan intenta activar una misma serie en suscripción en dos equipos de cómputo diferentes, al reactivar la serie le muestra el siguiente mensaje:

“No es posible realizar una activación en el mismo período para un sistema en suscripción”

Solución:

- Primero es necesario validar la fecha en la que se generó la activación durante el período en curso.
- Si con lo anterior se sigue presentando el mismo mensaje, debe realizar el proceso de desbloqueo.

2. Reactivación después de formatear el equipo.

Ana formateó el equipo de cómputo dónde se encontraba el sistema y desea reactivarlo.

Solución:

- Primero es necesario validar el número de activaciones permitidas que has realizado con su licencia base, conforme al tipo de licenciamiento (suscripción).
- Para el primer y segundo desbloqueo, contactar a su distribuidor autorizado o al área de atención a clientes e indicar el motivo por el cual lo solicitas.

- En caso de ser su tercer desbloqueo, descargar la carta compromiso y llenarla correctamente para enviarla al área de atención a clientes o a su distribuidor autorizado.

3. Solicitud de un tercer desbloqueo por daños en el equipo.

Rodrigo intenta solicitar el desbloqueo de su sistema por tercera ocasión, el cual adquirió en la modalidad de suscripción, a causa de sufrir daños no controlables en el equipo de cómputo donde se encontraba instalado.

Solución:

- Es necesario indicar el motivo y enviar la carta compromiso al correo de atención a clientes o contactar a su distribuidor autorizado para seguimiento del mismo.

Te recomendamos consultar el proceso para Desbloquear Facture en Suscripción con TELMEX.

¡Genial! Ahora conoces los casos en los que se requiere un desbloqueo con TELMEX.



¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com