Desbloquear FACTURE en suscripción con TELMEX

Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-FACTURE-064679

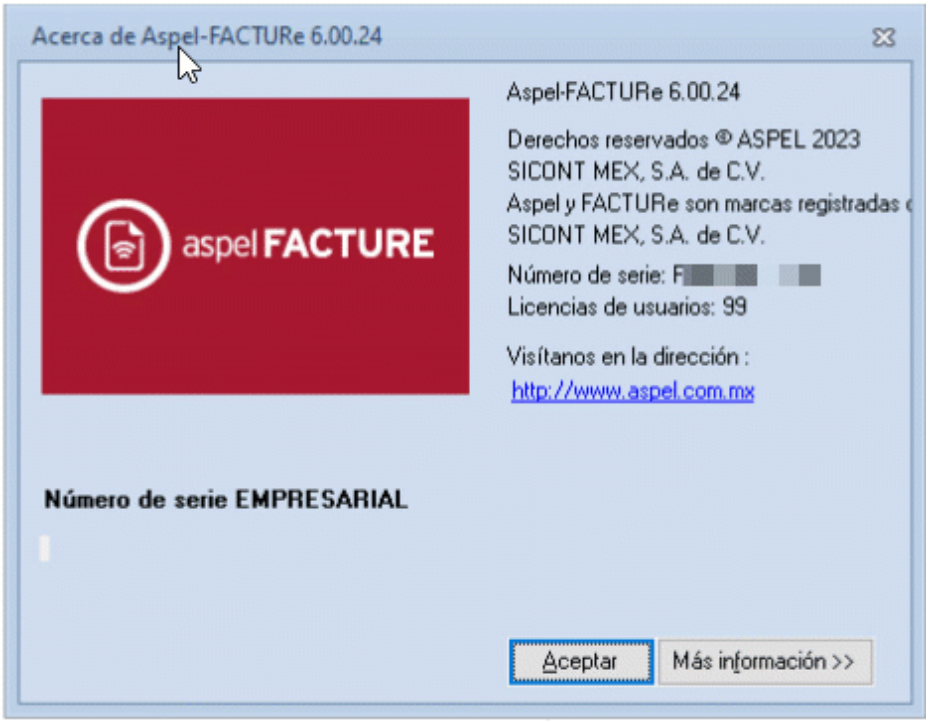
Desbloquear Facture en suscripción con TELMEX es un proceso importante porque, en algunas situaciones, el acceso al sistema puede bloquearse como medida de seguridad asociada a la suscripción. Este procedimiento sirve para recuperar el uso de Facture de forma rápida y segura, evitando que tus actividades de facturación se detengan.

Es recomendable realizarlo cuando no puedes ingresar al sistema o cuando aparecen mensajes relacionados con la activación o la suscripción, ya que te permite restablecer el servicio y continuar trabajando con normalidad.

Para ello, realizas lo siguiente:

1. Sí, es tu primer o segundo desbloqueo.

- Contacta a tu distribuidor o al área de soporte técnico.
- Ten a la mano tu número de serie del sistema; si no cuentas con él, el asesor que te atienda te solicitará algunos datos, para corroborar la identidad o propiedad del mismo.



- Si ya cuentas con un distribuidor autorizado, él te guiará durante el proceso. De lo contrario, escríbenos al correo: atencionaclientes@aspel.com.mx e indica el motivo por el cual solicitas tu desbloqueo.

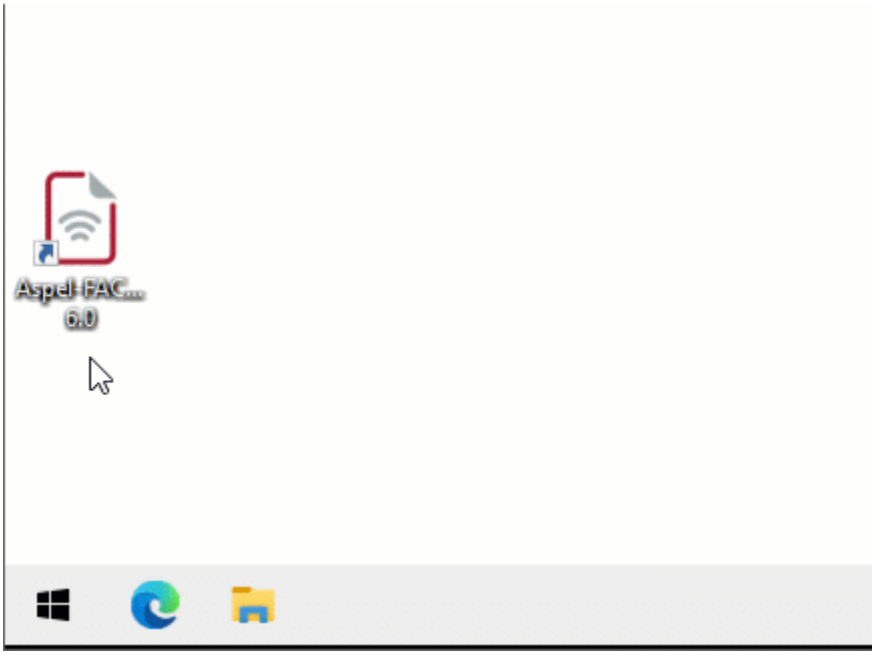
Revisa tu bandeja de entrada o spam.

- Espera la respuesta en el lapso de tiempo que corresponda, después consulta tu bandeja de entrada o la carpeta de **correos no deseados / spam**, donde te llegará un correo con el nuevo Código de Activación (CDA).



Reactiva tu sistema.

- Reinstala nuevamente en el equipo que tengas designado para que puedas iniciar nuevamente con tus operaciones del día.



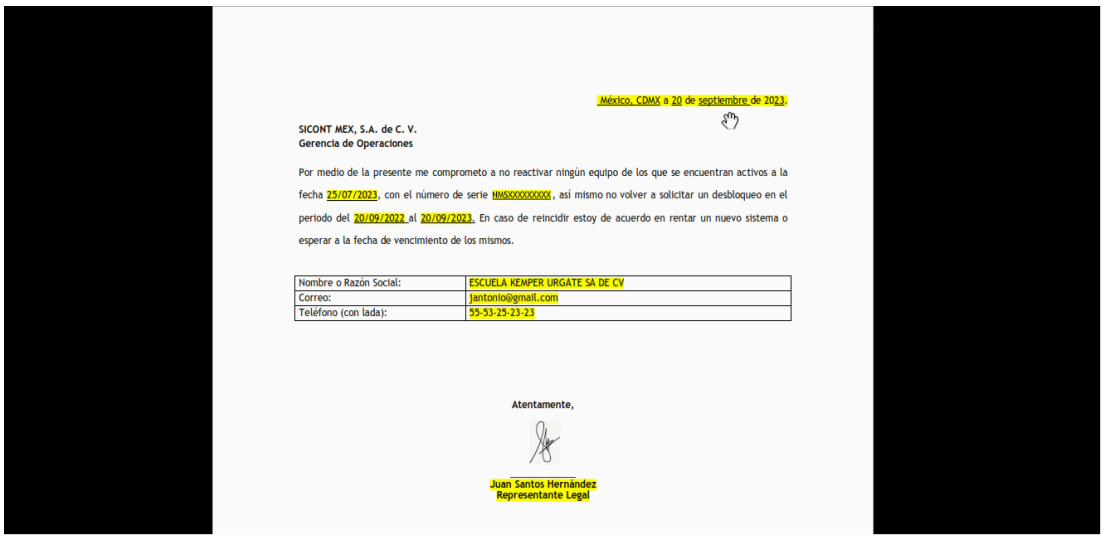
2. Si necesitas un tercer desbloqueo.

Este desbloqueo se autoriza por excepción, sin embargo, deberás enviar un documento donde te comprometes a no volver a solicitar otro dentro del período en curso.

Para ello, realizas lo siguiente:

- Descargas la carta compromiso y la llenas correctamente con la información que se te solicita.

Ejemplo:



México, CDMX a 20 de septiembre de 2023.

SICONT MEX, S.A. de C. V.
Gerencia de Operaciones

Por medio de la presente me comprometo a no reactivar ningún equipo de los que se encuentran activos a la fecha 25/07/2023, con el número de serie MXSXXXXXXXX, así mismo no volver a solicitar un desbloqueo en el periodo del 20/09/2022 al 20/09/2023. En caso de reincidir estoy de acuerdo en rentar un nuevo sistema o esperar a la fecha de vencimiento de los mismos.

Nombre o Razón Social:	ESCUELA KEMPER URGATE SA DE CV
Correo:	jantonio@gmail.com
Teléfono (con lada):	55-53-25-23-23

Atentamente,

Juan Santos Hernández
Representante Legal

- Una vez finalizado, envías la carta compromiso al correo: atencionaclientes@aspel.com.mx o contactas a tu distribuidor autorizado.
- El asesor de atención a clientes o distribuidor revisan la información y en caso de que algún dato sea erróneo, se te notificará indicando las correcciones a realizar, hasta que no se tenga ninguna observación.

- Una vez que se confirme que la documentación es correcta, debes esperar respuesta en un lapso **de 24 a 48 horas hábiles**. Después de este tiempo revisa tu bandeja de entrada o en la carpeta de **correos no deseados / spam**, donde te llegará un correo con el nuevo CDA.

¡Gran trabajo! Has completado con éxito el procedimiento para desbloquear Facture en suscripción Telmex.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com