Desbloquear FACTURE con TELMEX

Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-FACTURE-064671

Desbloquear Facture con TELMEX es un proceso necesario porque, en ciertas situaciones, el sistema puede restringir el acceso como medida de seguridad relacionada con la suscripción. Este procedimiento sirve para recuperar el uso normal de FACTURE y continuar con tus actividades de facturación sin interrupciones.

Es recomendable realizarlo cuando el sistema no te permite ingresar, muestra mensajes de bloqueo o después de cambios en el equipo o activaciones, ya que te ayuda a restablecer el servicio de forma sencilla y segura.

Así, puedes continuar con tus actividades de facturación sin complicaciones y mantener tu operación en marcha.

1. El sistema se bloquea cuando se excede el número de activaciones permitidas para la serie.

2. Al intentar activar el sistema, aparecerá un mensaje similar a este:

«No es posible realizar otra activación durante el mismo período para un sistema en suscripción»

3. Iniciar el proceso administrativo, el cual corresponde de acuerdo a la modalidad de contratación en la que adquiriste el sistema.

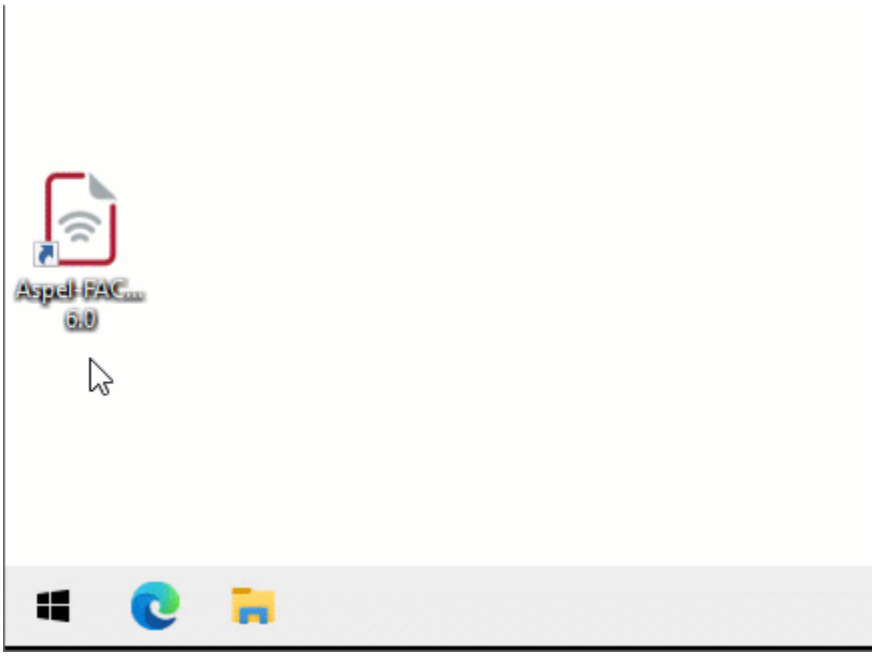
4. El tiempo que toma en liberarse la serie a partir de tu solicitud, para que puedas reactivarla con el nuevo Código de Activación (CDA) en el equipo de cómputo que asignaste, dependerá de lo siguiente:

Modalidades de contratación	**1.º desbloqueo**	**2.º desbloqueo**	**3.º desbloqueo**
Suscripción	Inmediato o puede demorar de 10 a 15 minutos.	4 a 24 horas hábiles.	24 a 48 horas hábiles. (después de que se recibe la documentación de forma correcta).

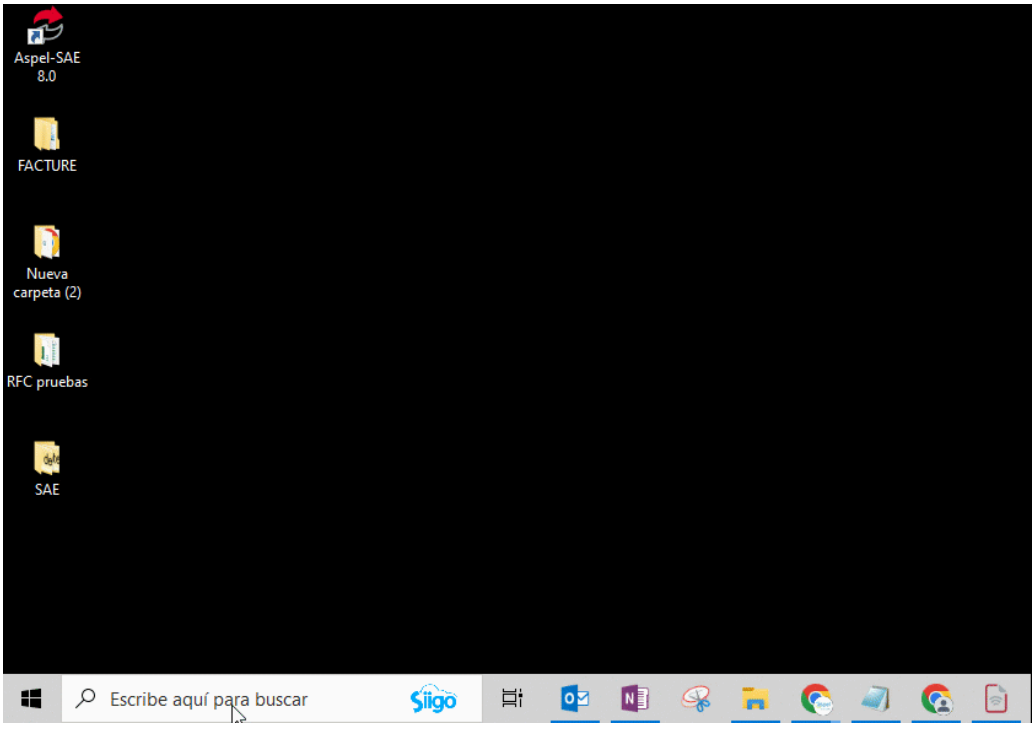
5. Para los sistemas en **suscripción**.

- Identificas el ícono de **Aspel FACTURE** 

en el escritorio de tu equipo de cómputo y accedes dando doble clic.

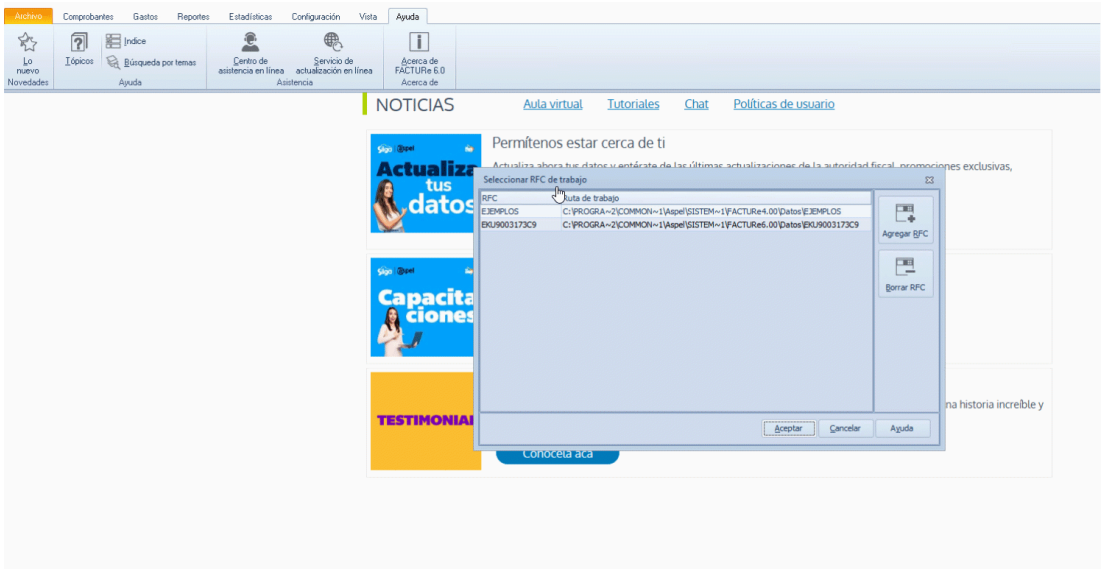


- En caso de no encontrar el logo del sistema, presiona el botón de **Windows** de tu teclado y busca Aspel Facture; al encontrarlo, accede al sistema dando un clic sobre **Abrir** o seleccionando **Ejecutar como administrador**.



- Al ingresar, se desplegará una ventana para seleccionar el Registro Federal de Contribuyentes (RFC) de trabajo; lo eliges con doble clic y te diriges a la ruta: **menú Ayuda**, pulsas en el ícono **Acerca de FACTURE 6.0** 

donde se muestra el **número de serie**, así como la **licencia de usuario**.



- En caso de no tener acceso al sistema, es necesario que localices el correo electrónico que se te envió con los datos de activación (número de serie y código de activación).

Te recomendamos consultar los siguientes tutoriales:

- Desbloquear FACTURE en suscripción con TELMEX.
- Conocer los casos en los que se requiere un desbloqueo con TELMEX.

¡Excelente! Sigue este proceso para desbloquear Facture con TELMEX.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com