Reenviar Certificado de Autenticidad desde la cuenta Aspel

Fuente original: Siigo Aspel

Videos del tutorial

Proceso de reenvío del Certificado de Autenticidad
https://www.youtube.com/watch?v=hWnxliqI97E

ID del tutorial: SATA-FACTURE-064478

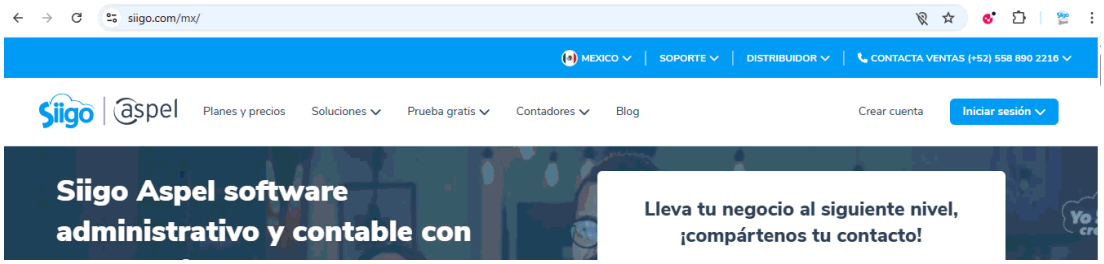
Cuando utilizas los sistemas Siigo Aspel para gestionar tu información fiscal, es posible que en algún momento necesites volver a enviar tu certificado de autenticidad, ya sea para validar un proceso o simplemente mantener tus datos en orden.

Este procedimiento existe para que puedas recuperar y enviar el certificado de forma rápida y segura, sin complicaciones.

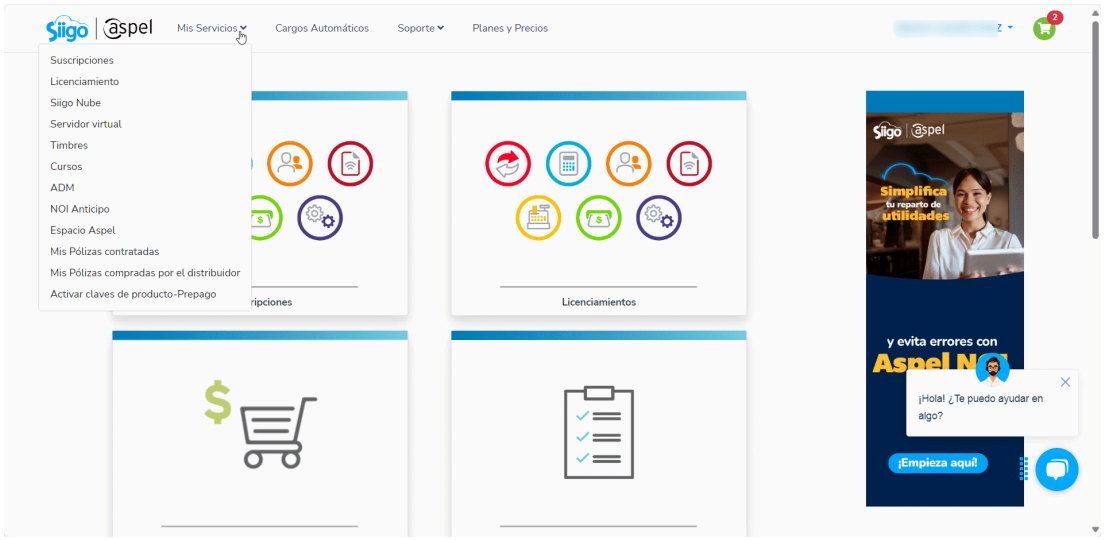
Saber cuándo y por qué usar esta opción te permite resolver situaciones comunes sin depender de soporte técnico y con la confianza de que tu información seguirá protegida.

Para reenviar el certificado de autenticidad electrónico realiza el siguiente proceso:

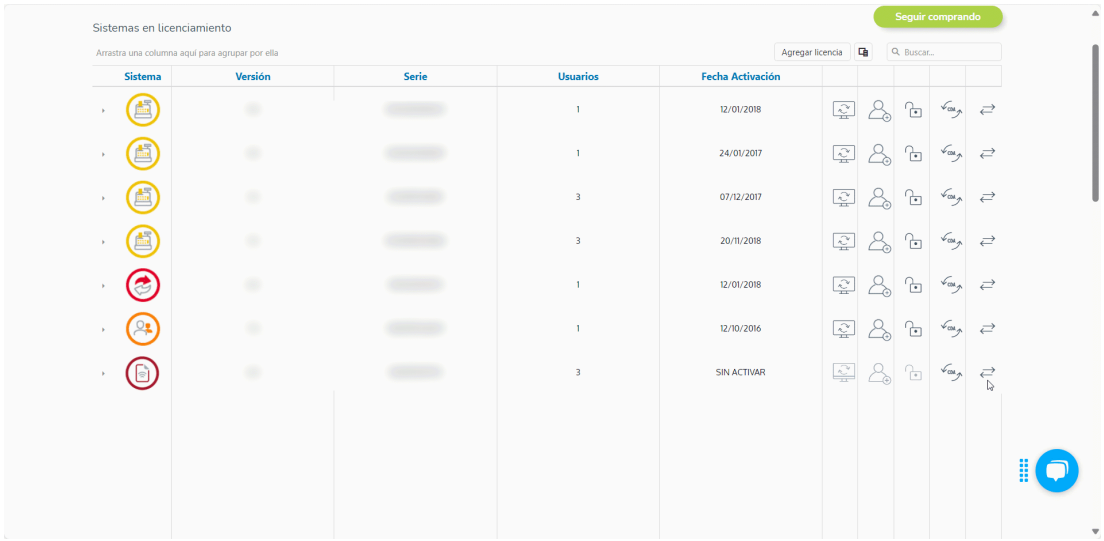
1. Digita en tu navegador el enlace siigo.com/mx, en la parte superior de la ventana pulsas en el botón **Iniciar sesión** y eliges la opción cuenta Aspel; capturas tu usuario y contraseña.



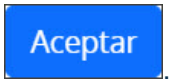
2. Te diriges a **Mis servicios**, das clic en **Licenciamiento** e identificas el número de serie del que requieres su certificado.



3. Pulsa sobre el ícono **Reenviar certificado** , el cual desplegará una ventana de confirmación.



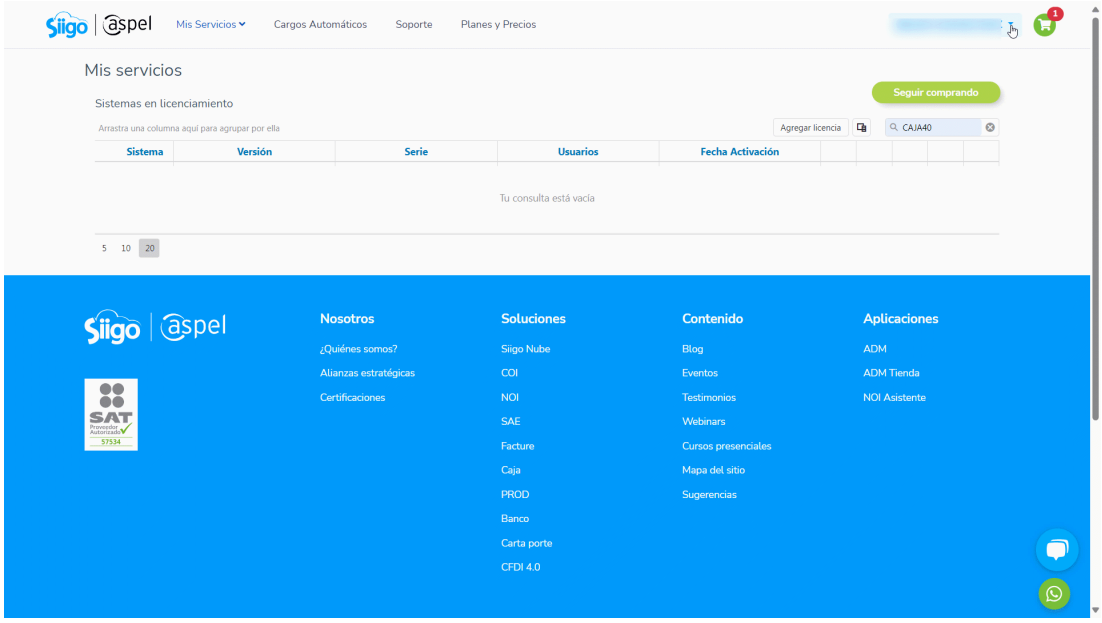
- Te indicará las cuentas de correo a las que se enviará una copia y el número de serie del sistema.

  Oprimes en **Aceptar** .
- Observa que se despliega otra ventana, la cual indica que el envío se realizó de manera exitosa,

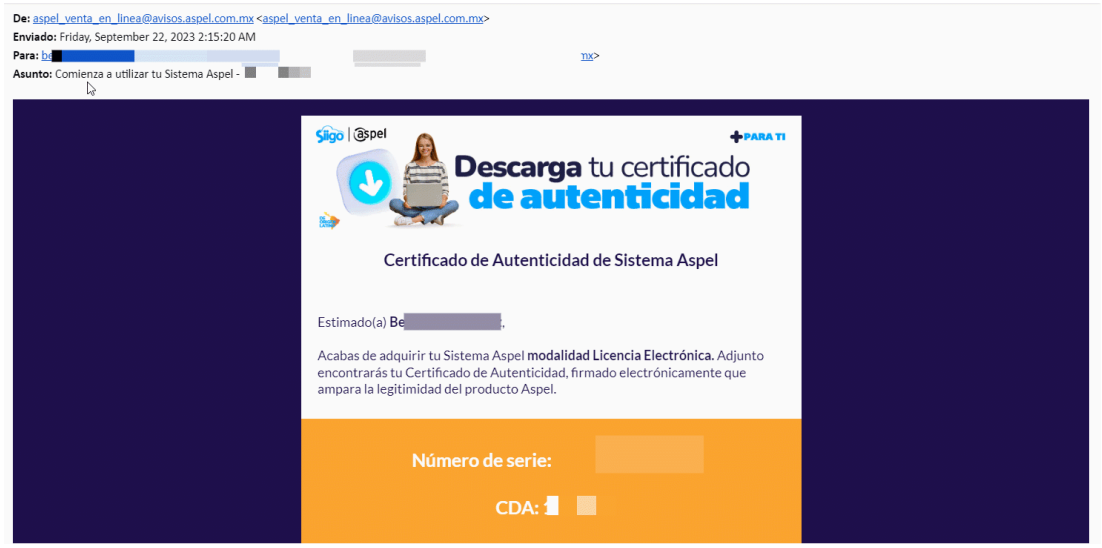
  para finalizar das clic en el botón **Aceptar** .



- La información será enviada a la cuenta de correo que diste de alta. Si deseas actualizarla, dirígete a la sección de **Mi perfil** y das clic en **Datos generales**.



4. Revisa en tu bandeja de entrada o en la sección de **correos no deseados / spam.**



- Descarga el archivo adjunto que corresponde al certificado de autenticidad en formato PDF.



¡Excelente trabajo! Has completado con éxito el procedimiento para reenviar el certificado de autenticidad de Aspel Facture.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com