Conocer los casos en los que se requiere un desbloqueo

Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-FACTURE-064460

Cuando trabajas con los sistemas Siigo Aspel, es normal encontrar situaciones en las que ciertas funciones se bloquean para proteger la seguridad de tu información.

Por eso es importante conocer en qué casos puede ocurrir un bloqueo, para qué sirve este mecanismo y cuándo es necesario solicitar su desbloqueo.

Esta información te ayudará a identificar rápidamente el origen del problema y a tomar la acción correcta sin complicaciones, asegurando que tu proceso de facturación continúe de forma ágil y segura.

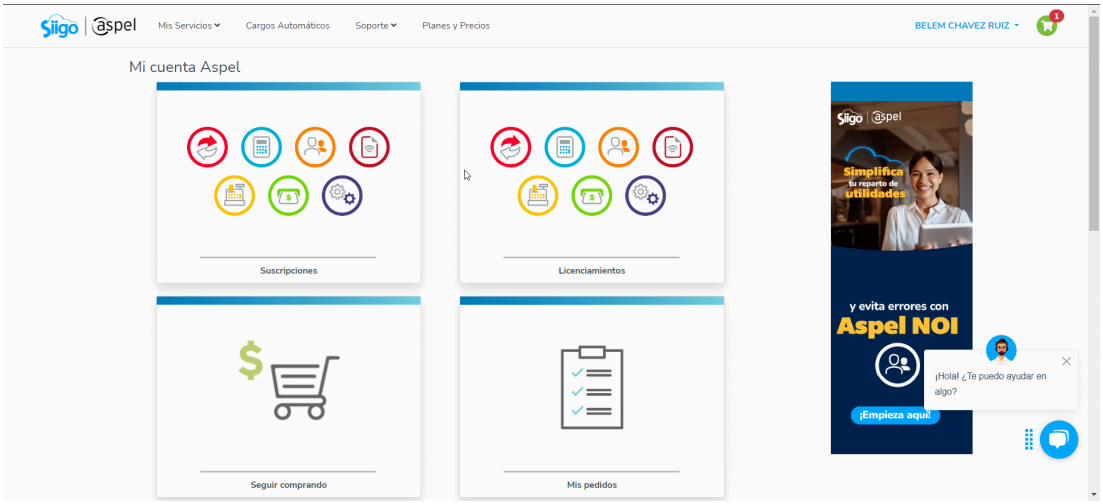
Ubica el caso en el que te encuentres y sigue los pasos.

1. Juan intenta activar una misma serie en suscripción en dos equipos de cómputo diferentes, al reactivar la serie le muestra el siguiente mensaje:

“No es posible realizar una activación en el mismo período para un sistema en suscripción”

Solución:

- Válida la fecha en la que se generó la activación durante el período en curso.
- Si con lo anterior se sigue presentando el mismo mensaje, se debe realizar el proceso de solicitud de desbloqueo dependiendo de la modalidad de contratación en que fue adquirido el sistema.

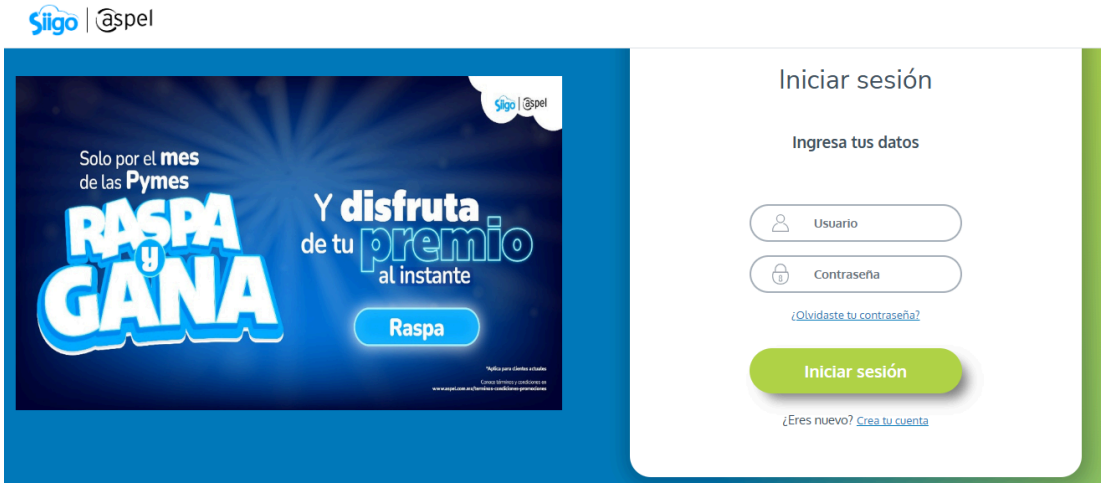


- Consulta el tutorial Desbloquear Facture en Suscripción.

2. Ana formateó el equipo de cómputo dónde se encontraba el sistema y desea reactivarlo.

Solución:

- Validar el número de activaciones permitidas que has realizado con su licencia base, conforme al tipo de licenciamiento (suscripción, electrónico o físico).
- Si es su primer desbloqueo y la serie fue contratada en la modalidad de suscripción o licenciamiento electrónico, podrá realizarlo desde siigo.com/mx en la sección cuenta Aspel.



- En caso de ser su segundo desbloqueo, deberá realizar la petición de desbloqueo y enviar su documentación correspondiente al correo de atención a clientes o contactar a su distribuidor autorizado.
- Si su serie la adquirió de forma física, debe considerar lo siguiente:
  - En el primer semestre, tiene la oportunidad de realizar hasta tres activaciones, si su serie se adquirió en la modalidad física o electrónica.
  - A partir del segundo semestre cuentas con solo dos activaciones disponibles.
  - Si consumió el número de activaciones disponibles, debe iniciar con el proceso de desbloqueo de acuerdo a su modalidad de contratación.

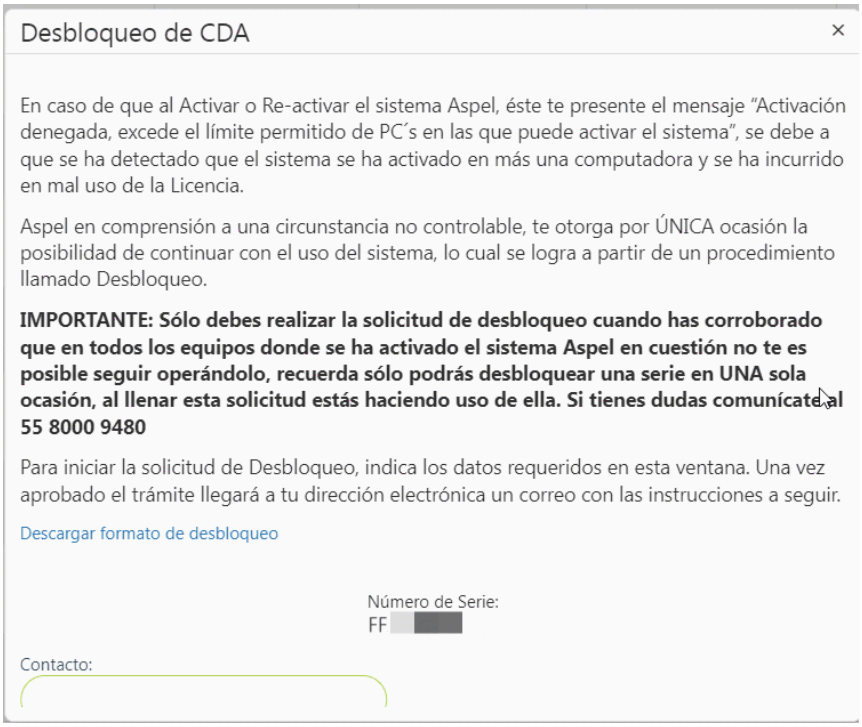
Te sugerimos consultar los siguientes tutoriales:

- Desbloquear Facture en suscripción.
- Desbloquear Facture en licenciamiento físico.

3. Rodrigo intenta solicitar el desbloqueo de su sistema por tercera ocasión, el cual adquirió en la modalidad de suscripción, a causa de sufrir daños no controlables en el equipo de cómputo donde se encontraba instalado.

Solución:

- Se deberá realizar la petición de desbloqueo desde siigo.com/mx en la sección cuenta Aspel y enviar su documentación correspondiente al correo de atención a clientes o contactar a su distribuidor autorizado para seguimiento del mismo.



¡Listo! Ahora conoces los casos en los que se requiere un desbloqueo.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com