Desbloquear FACTURE en Licenciamiento físico

Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-FACTURE-064455

Desbloquear Aspel FACTURE con licenciamiento físico es un proceso necesario cuando el sistema detecta que la licencia ya alcanzó su límite de activaciones o cuando se presentan cambios en el equipo que impiden continuar usando el programa con normalidad.

Este procedimiento permite validar nuevamente tu licencia y asegurar que el sistema reconozca tu derecho de uso sin interrupciones.

Se utiliza cuando el sistema muestra mensajes de bloqueo o no permite ingresar, generalmente después de reinstalar, formatear o cambiar de computadora.

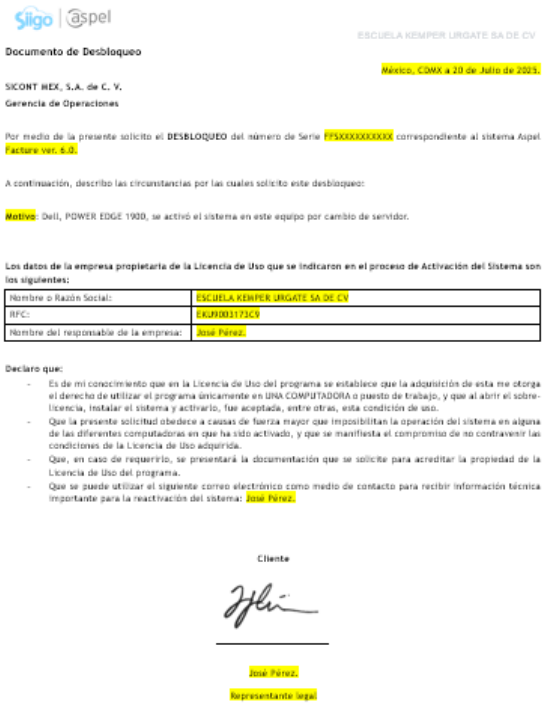
1. Considera lo siguiente:

- En el **primer semestre**, tienes la oportunidad de realizar hasta tres activaciones en equipos diferentes, a causa de un motivo no controlable (daño o robo del equipo, formateo, actualización del sistema operativo, entre otros).
- A partir del **segundo semestre** cuentas con solo dos activaciones disponibles.
- Si consumiste el número de activaciones disponibles, inicia con el proceso de desbloqueo.

2. Descarga el documento de desbloqueo (cliente).

3. Lee cuidadosamente y captura los datos que se solicitan.

Ejemplo:



Sligo | aspel

ESCUELA KEMPER URGATE SA DE CV

Documento de Desbloqueo

México, CDMX a 20 de Julio de 2025.

SICONT MEX, S.A. de C. V.
Gerencia de Operaciones

Por medio de la presente solicito el **DESBLOQUEO** del número de Serie FPSXXXXXXXXX correspondiente al sistema Aspel Factura ver. 6.0.

A continuación, describo las circunstancias por las cuales solicito este desbloqueo:

Motivo: Dell, POWER EDGE 1900, se activó el sistema en este equipo por cambio de servidor.

Los datos de la empresa propietaria de la Licencia de Uso que se indicaron en el proceso de Activación del Sistema son los siguientes:

Nombre o Razón Social:	ESCUELA KEMPER URGATE SA DE CV
RFC:	EKU9003173C9
Nombre del responsable de la empresa:	José Pérez.

Declaro que:

- Es de mi conocimiento que en la Licencia de Uso del programa se establece que la adquisición de esta me otorga el derecho de utilizar el programa únicamente en UNA COMPUTADORA o puesto de trabajo, y que al abrir el sobre-licencia, instalar el sistema y activarlo, fue aceptada, entre otras, esta condición de uso.
- Que la presente solicitud obedece a causas de fuerza mayor que imposibilitan la operación del sistema en alguna de las diferentes computadoras en que ha sido activado, y que se manifiesta el compromiso de no contravenir las condiciones de la Licencia de Uso adquirida.
- Que, en caso de requerirlo, se presentará la documentación que se solicite para acreditar la propiedad de la Licencia de Uso del programa.
- Que se puede utilizar el siguiente correo electrónico como medio de contacto para recibir información técnica importante para la reactivación del sistema: José Pérez.

Cliente

José Pérez.
Representante legal

Toma en cuenta que la carta debe contar con las siguientes características:

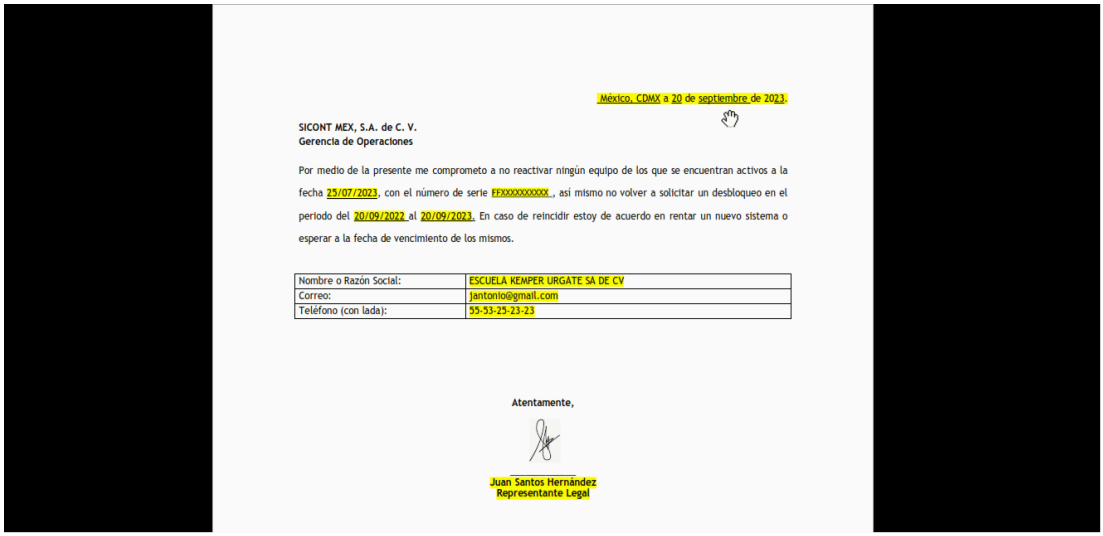
- Hoja membretada (solo para personas morales). En caso de no manejar este tipo de hoja, indicarlo en la solicitud.
- Debe estar firmada por la persona responsable del sistema o representante legal.
- Guarda el archivo en formato PDF (Portable Document Format).
- Envía tu Certificado de Autenticidad escaneado en formato PDF o una fotografía legible.

4. Una vez que cuentes con la documentación antes indicada, envíala al correo: atencionaclientes@aspel.com.mx o contacta a tu distribuidor autorizado.

- El asesor de atención a clientes o distribuidor revisan la información y en caso de que algún dato sea erróneo se te notificará indicando las correcciones a realizar, hasta que no se tenga ninguna observación.

Importante: si por alguna causa requieres de un tercer desbloqueo lo podrás realizar por excepción, sin embargo, deberás anexar de manera adicional una carta compromiso donde te comprometes a no volver a solicitar un desbloqueo dentro del semestre en curso.

Ejemplo:



México, CDMX a 20 de septiembre de 2023.

SICONT MEX, S.A. de C. V.
Gerencia de Operaciones

Por medio de la presente me comprometo a no reactivar ningún equipo de los que se encuentran activos a la fecha 25/07/2023, con el número de serie FFXXXXXXXXX, así mismo no volver a solicitar un desbloqueo en el periodo del 20/09/2022 al 20/09/2023. En caso de reincidir estoy de acuerdo en rentar un nuevo sistema o esperar a la fecha de vencimiento de los mismos.

Nombre o Razón Social:	ESCUELA KEMPER URGATE SA DE CV
Correo:	jantonio@gmail.com
Teléfono (con lada):	55-53-25-23-23

Atentamente,

Juan Santos Hernández
Representante Legal

5. Una vez que se confirme que la documentación es correcta, debes esperar respuesta en un lapso de **24 a 48 horas hábiles**. Después de este tiempo revisa tu bandeja de entrada o en la carpeta de **correos no deseados / spam** donde te llegará un correo con el nuevo CDA (Código de Activación).

Te sugerimos consultar los siguientes enlaces:

- Obtener el código de activación del sistema
- Descargar tu sistema.
- Instalar tu sistema.
- Activar tu sistema.
- Recuperar respaldo de tu información.

¡Perfecto! Ya tienes lo necesario para desbloquear FACTURE en licenciamiento físico.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com