Desbloquear serie en suscripción

Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-FACTURE-064449

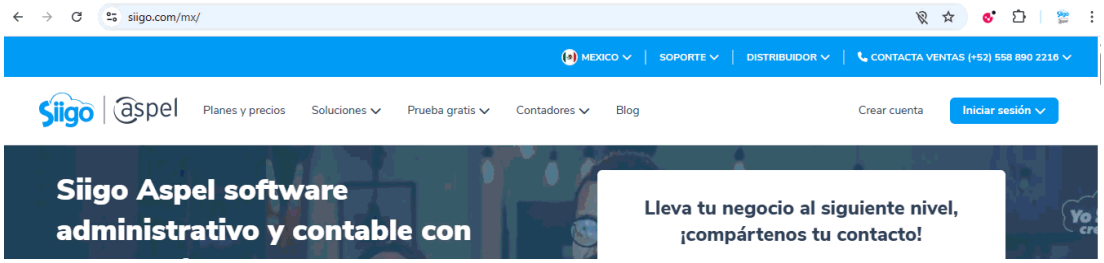
Desbloquear serie en suscripción es un proceso que te permite restablecer el acceso a tu sistema cuando se presenta algún bloqueo relacionado con tu esquema de uso. En este artículo conocerás de forma sencilla cómo realizar este procedimiento, lo que te ayudará a continuar con tus actividades sin interrupciones y a mantener tu operación en orden de manera segura y eficiente.

Es importante realizarlo cuando la suscripción se vence o se requiere renovar el acceso, para garantizar que tu operación continúe de forma segura y sin contratiempos.

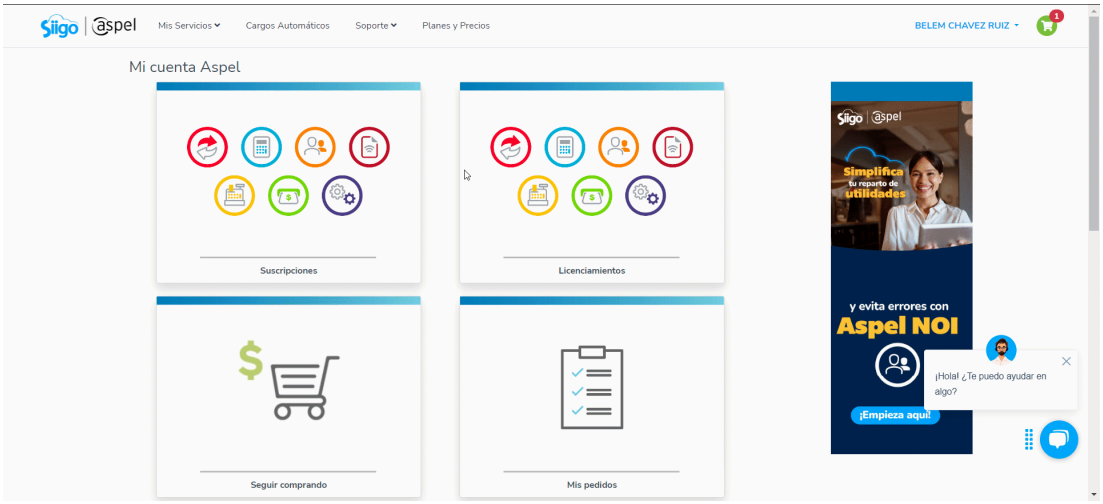
Si este es tu **primer desbloqueo**, generarlo tú mismo como responsable o encargado de la licencia del sistema.

Para hacerlo, realiza el siguiente proceso:

1. Digita en tu navegador el enlace siigo.com/mx, selecciona en la parte superior derecha cuenta Aspel e inicia sesión con tus datos de acceso.

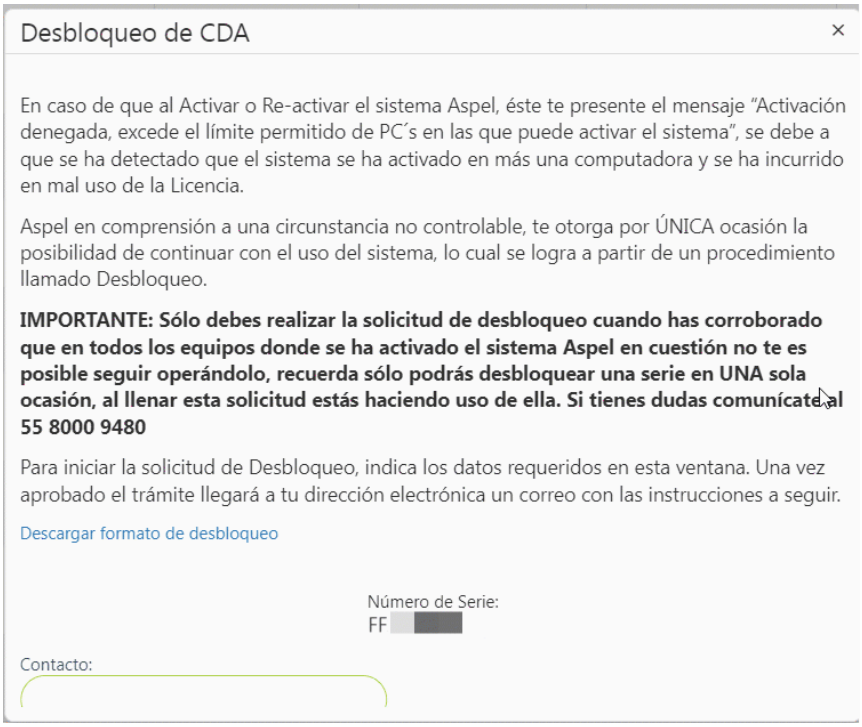


2. Ingresa a la sección **Suscripciones** y localiza el número de serie a desbloquear.



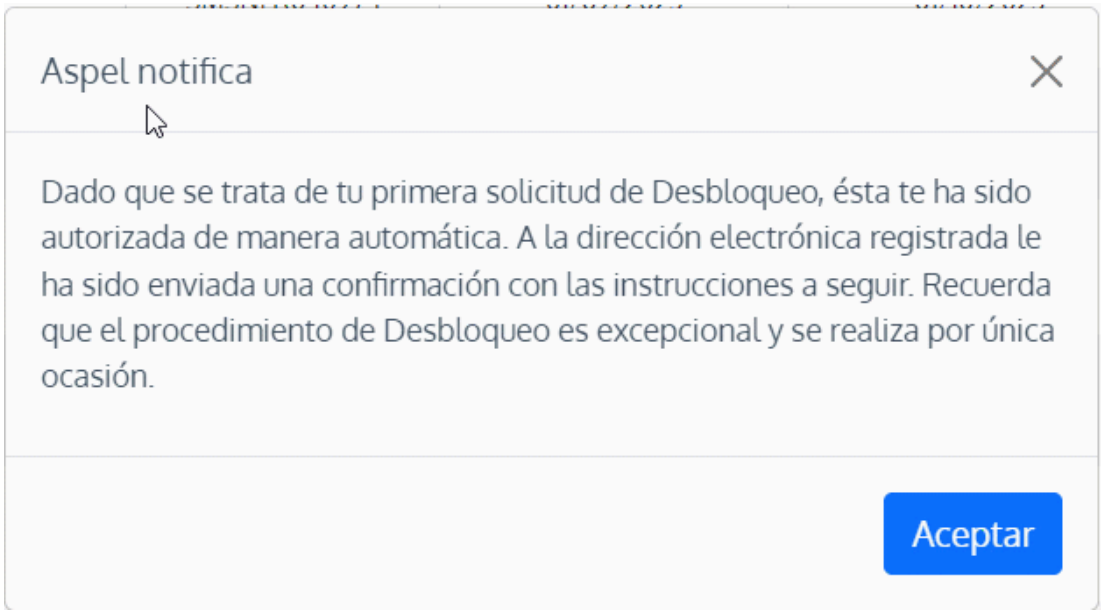
3. Te colocas del lado derecho de la ventana y das clic en el ícono **Desbloquear**  (si la serie no está activa, el botón aparecerá deshabilitado). A continuación, se mostrará un cuadro de diálogo con información importante que debes tomar en cuenta antes de continuar.

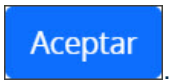
4. Desplaza el cursor hacia la parte inferior de la ventana y llena los campos con la información solicitada.



5. Para concluir, haz clic en el botón **Aceptar** 

, se abrirá una nueva ventana con la confirmación de tu primera solicitud de desbloqueo.



6. Finalmente, pulsa en **Aceptar** 

.

7. Si este es tu **segundo desbloqueo**, comunícate con nuestros canales de atención para recibir asistencia.

¡Listo! Desbloquear serie en suscripción te ayuda a recuperar el acceso al sistema y seguir trabajando con normalidad.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com