# Desbloquear Aspel Facture

Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-FACTURE-064438

Desbloquear Aspel Facture es un proceso necesario cuando el sistema detecta que la licencia ha alcanzado su límite de activaciones o cuando se presentan situaciones que impiden continuar con su uso normal.

Este desbloqueo permite validar nuevamente tu licencia para que puedas seguir trabajando sin interrupciones.

Se utiliza cuando el sistema muestra mensajes de restricción o no te permite acceder, ya sea por un cambio de equipo, un formateo o múltiples intentos de activación.

**1.** Para identificar si requieres un desbloqueo, el sistema mostrará un mensaje como el siguiente al intentar activarlo: **no es posible realizar otra activación durante el mismo período para un sistema en suscripción.**

**2.** Para tramitarlo, necesitas iniciar el proceso administrativo correspondiente, según la modalidad de contratación con la que adquiriste el sistema.

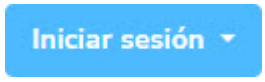
**3.** El tiempo que demora un desbloqueo corresponde al período que transcurre desde que realizas la solicitud hasta que la serie queda liberada y lista para ser reactivada con un nuevo CDA (Código de Activación) en el equipo de cómputo asignado. Este proceso puede variar según ciertos factores.

| Modalidades de contratación | Primer desbloqueo | Segundo desbloqueo |
|---|---|---|
| Desbloquear Facture en suscripción | Inmediato o puede demorar de 10 a 15 minutos. | 4 a 24 horas hábiles. |

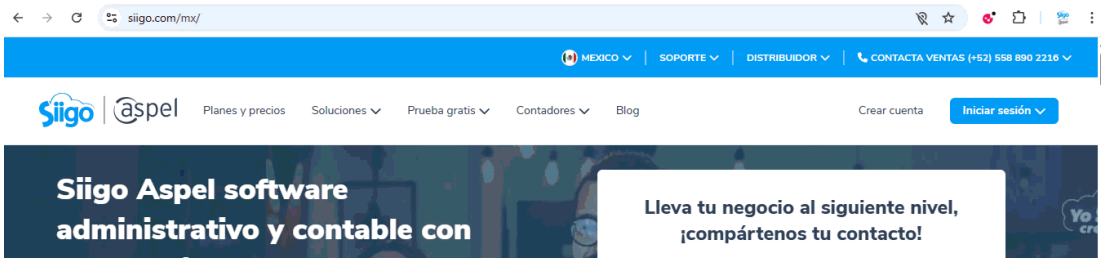
| | | |
|---|---|---|
| Desbloquear Facture en licenciamiento electrónico | Inmediato o puede demorar de 10 a 15 minutos. | 24 a 48 horas hábiles |
| Desbloquear Facture en licenciamiento físico | 24 a 48 horas hábiles<br>(después de que se recibe la documentación de forma correcta). | (después de que se recibe la documentación de forma correcta). |

Las rutas de acceso para solicitar un desbloqueo se realizarán de acuerdo a la modalidad de contratación en que adquiriste Aspel Facture y el número de desbloqueos que este tengan.

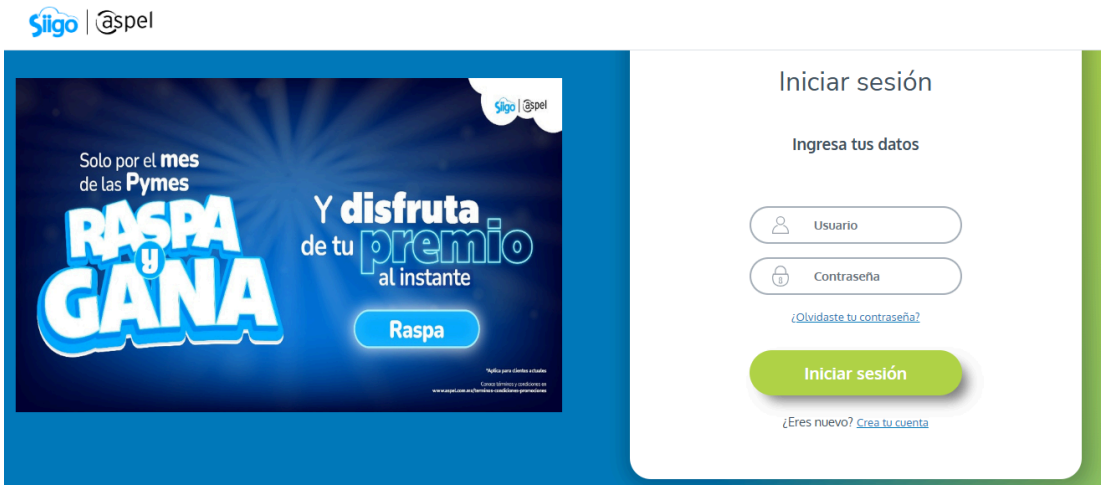
**4.** La identificación de la serie y su modalidad de contratación aplica para sistemas en **suscripción** o **electrónico**.

- Abre tu navegador y escribe el enlace siigo.com/mx, en la parte superior derecha, haz clic en **Iniciar sesión** 

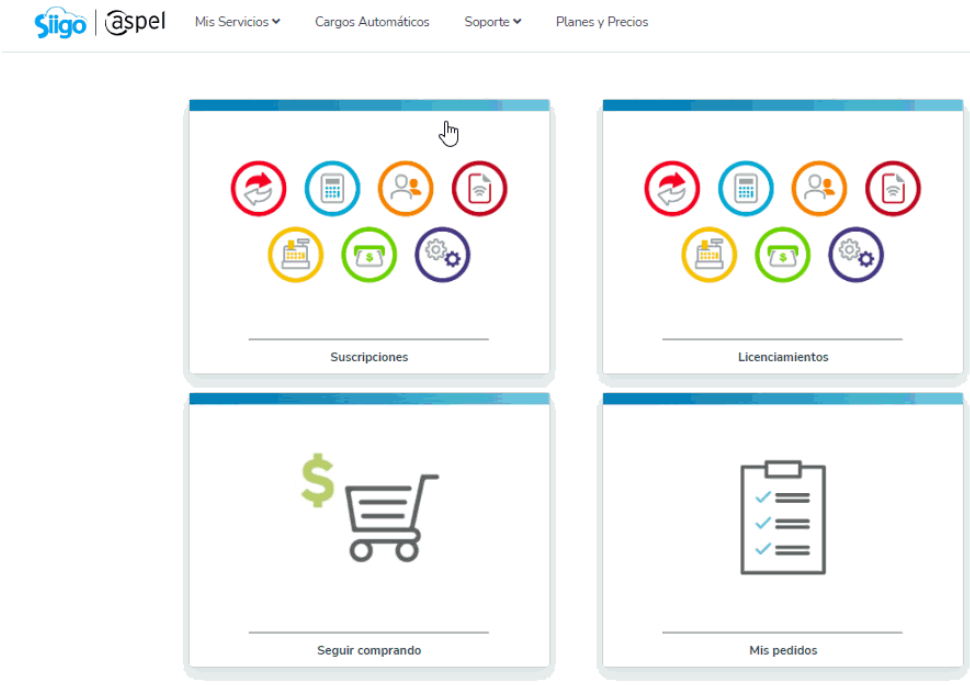
y selecciona la opción **Cuenta Aspel**.




- Ingresa tu usuario y contraseña.




- Se desplegarán las diversas secciones en donde te diriges a:
  - **Suscripciones:** aquí visualizas el listado de los sistemas de pago mensual.
  - **Licenciamiento:** muestra el listado de los sistemas comprados electrónicamente.




**5.** Si adquiriste el sistema mediante **compra física**, solo podrás consultar los datos en tu **Certificado de Autenticidad,** el cual se encuentra dentro del empaque.

Te sugerimos consultar los siguientes enlaces:

- Conoce los casos en los que se requiere un desbloqueo.
- Si eres cliente de TELMEX, consulta el proceso para desbloquear FACTURE con TELMEX.

¡Perfecto! Ya tienes lo necesario para desbloquear Aspel Facture.

---

**¿Necesitas ayuda con este proceso?**

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com