Solicitar número de serie – Cuenta Aspel

Fuente original: Siigo Aspel

Videos del tutorial

Solicita tu nuevo número de serie desde aspel com
https://www.youtube.com/watch?v=XMBgq4hop2Y

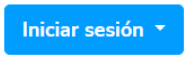
ID del tutorial: SATA-FACTURE-061364

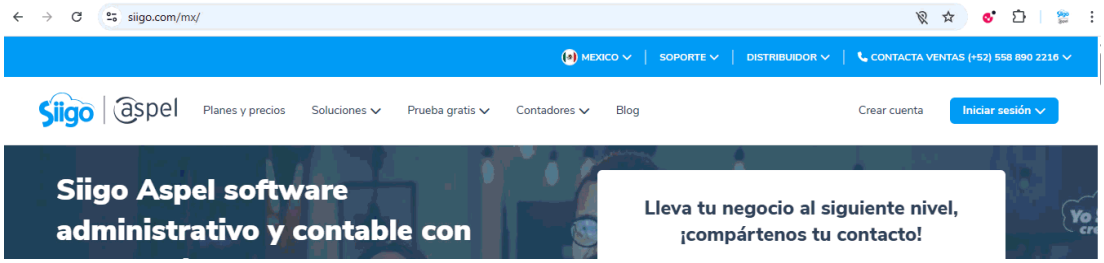
Solicitar el número de serie desde tu Cuenta Aspel es un paso importante para mantener tu sistema siempre actualizado y funcionando correctamente.

Este número te permite activar la versión más reciente del software que tengas contratado y asegurarte de que recibes mejoras, nuevas funciones y soporte técnico adecuado.

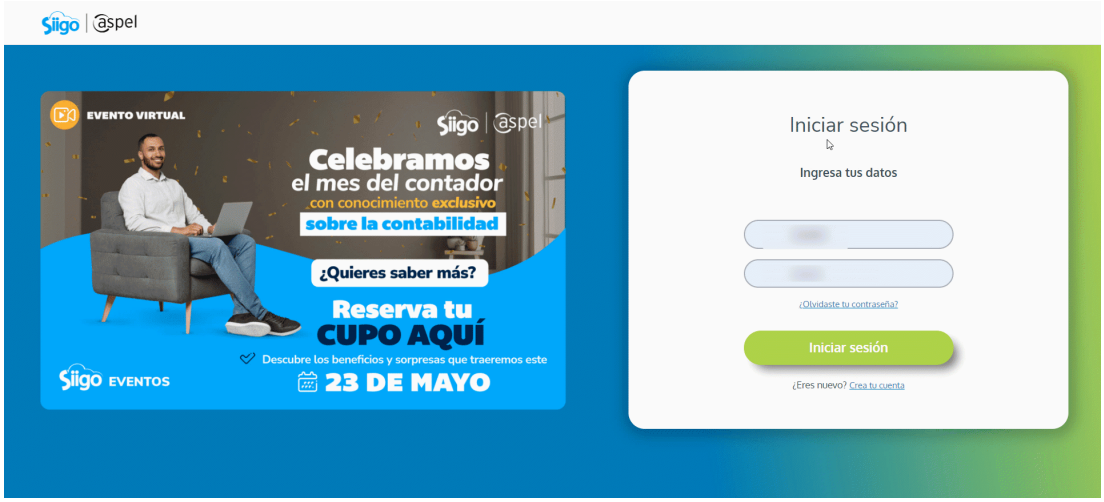
Es un proceso útil cada vez que cambias de versión, renuevas tu suscripción o necesitas validar tu licencia para seguir usando el sistema sin interrupciones.

1. Ingresa a la Cuenta Aspel.

- Para realizar el proceso abres tu navegador y digitas siigo.com/mx, en la parte superior de la ventana, pulsas en el botón **Iniciar sesión**  y seleccionas Cuenta Aspel.



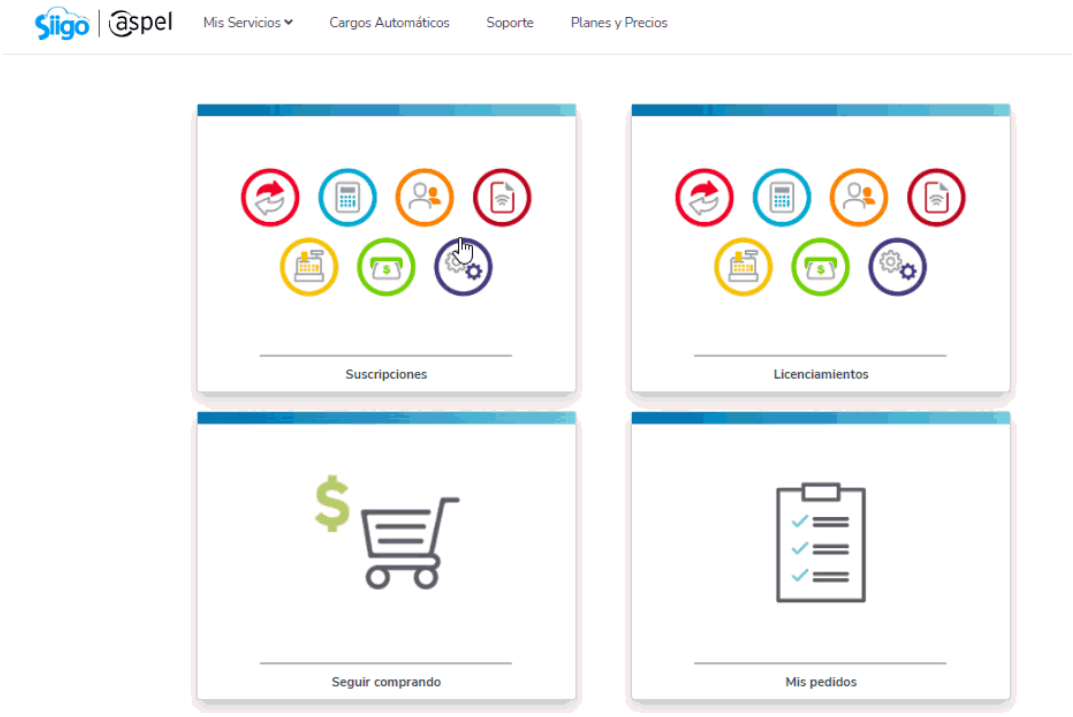
- Te mostrará una ventana solicitando los datos para el acceso como son: usuario y contraseña, una vez que los capturas, das clic en el botón **Iniciar sesión** .



Importante: en caso de no recordar la contraseña, el sistema cuenta con la opción para su recuperación, dando clic en el apartado **¿Olvidaste tu contraseña?**, el sistema enviará un correo electrónico al que diste de alta en tu Cuenta Aspel.

2. Actualiza el número de serie.

- Una vez dentro, te diriges a la opción **Suscripciones**.

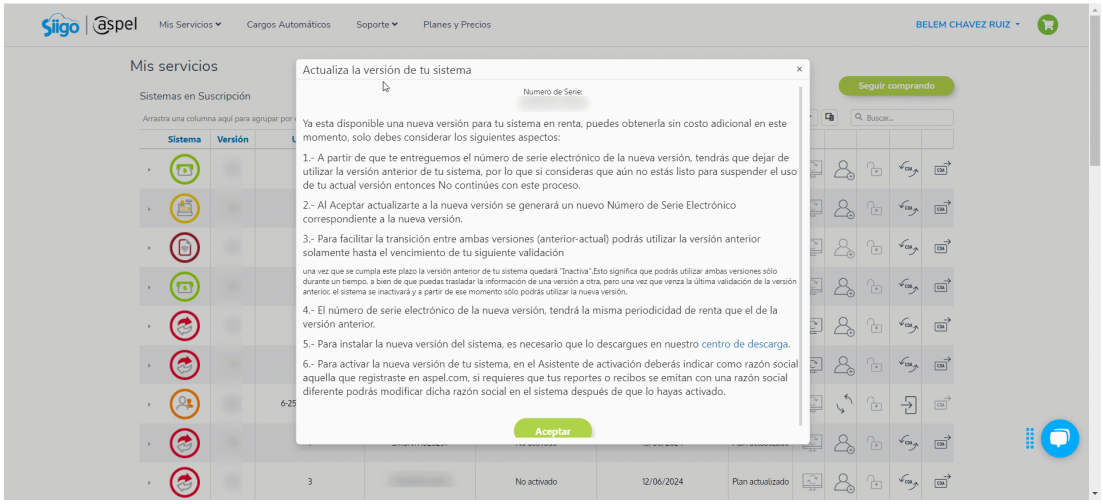


- Visualizar los sistemas que tienes registrados en la modalidad de suscripción. Localiza el número de serie de Facture de versión anterior y das clic en el ícono **Actualizar** .

Importante: se requiere que la serie se encuentre activa y con la fecha de pago al día, en caso contrario pulsa sobre el botón renovar, para comenzar con la actualización.

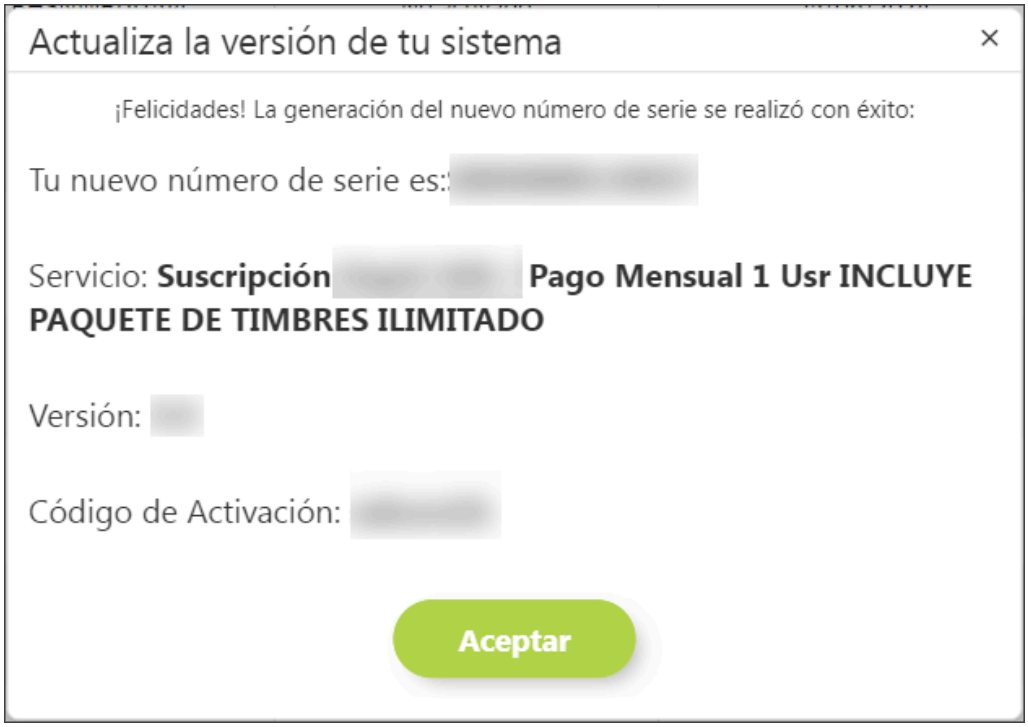
- Después de pulsar el ícono **Actualizar**, se despliega una ventana, donde te indica los siguientes datos:
  - El número de serie actual.

- Políticas de contraseña segura.
- Instrucciones sobre la actualización.

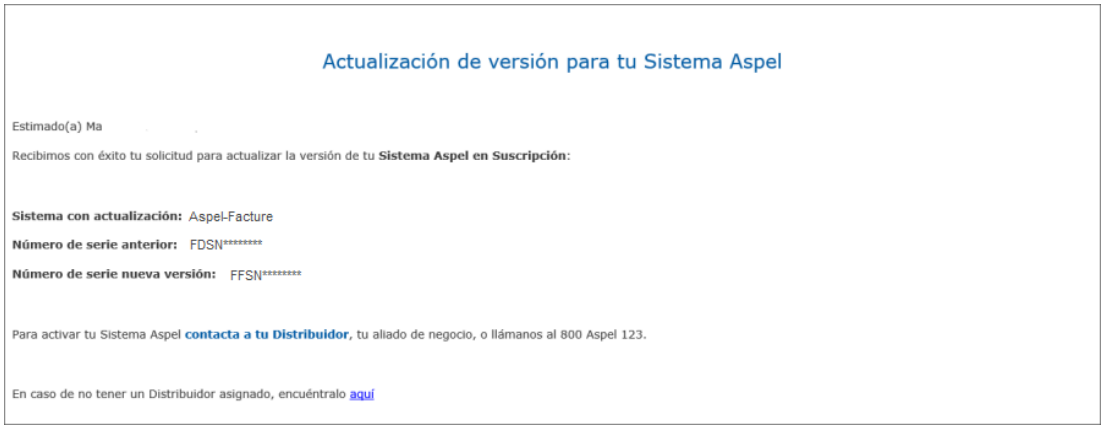


- Y oprimes en el botón **Aceptar** 

. Se despliega un mensaje que indica que se ha actualizado con éxito y oprimes en **Aceptar**.



- En automático se envía a tu cuenta de correo electrónico registrado desde tu Cuenta Aspel, una notificación de actualización con el número de serie de Facture vigente.



Actualización de versión para tu Sistema Aspel

Estimado(a) Ma

Recibimos con éxito tu solicitud para actualizar la versión de tu **Sistema Aspel en Suscripción**:

Sistema con actualización: Aspel-Facture

Número de serie anterior: FDSN********

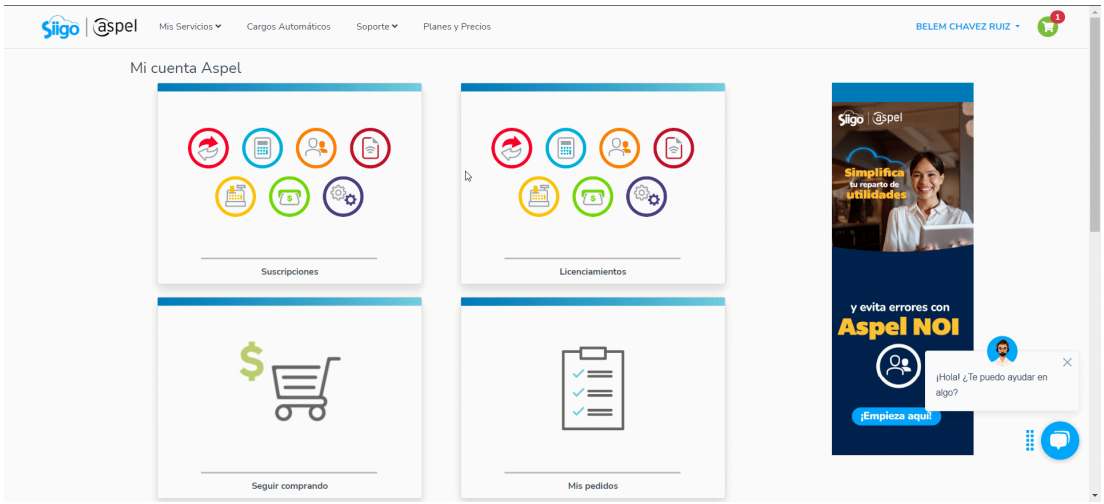
Número de serie nueva versión: FFSN********

Para activar tu Sistema Aspel **contacta a tu Distribuidor**, tu aliado de negocio, o llámanos al 800 Aspel 123.

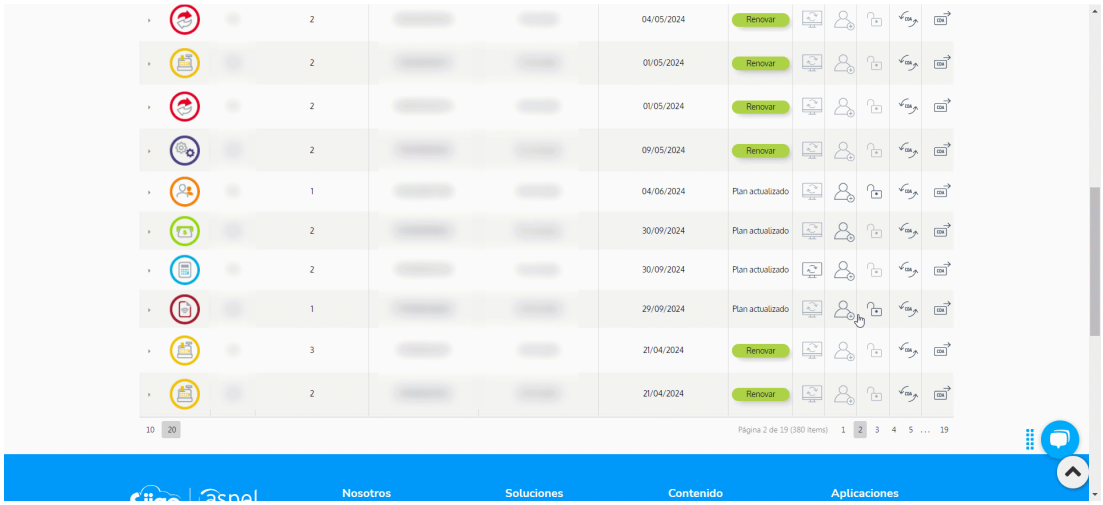
En caso de no tener un Distribuidor asignado, encuéntralo aquí

3. Configura el plan de contratación.

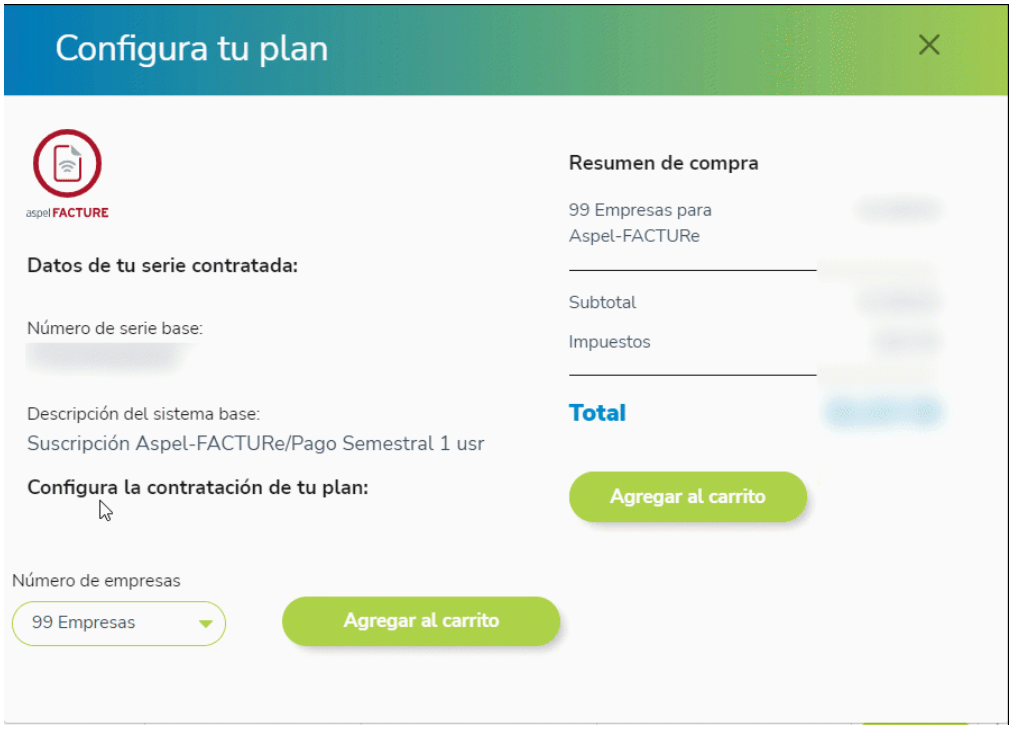
- Una vez actualizado el número de serie, si requieres agregar más empresas, primero activas tu sistema.
- Facture 6.0, cuenta con las opciones de contratación con 1 solo RFC (Registro Federal de Contribuyentes) o de 2 a 99 RFC.
- Ingresas a tu Cuenta Aspel, das clic en la sección **Suscripciones** y ubicas el número de serie de Facture 6.0.



- Pulsas en el ícono **Incrementar** , se muestra la ventana **Configura tu plan** que contiene los datos de tu serie contratada, así como el resumen de compra.



- Y en la sección **Configura la contratación de tu plan,** se muestra el número de empresas a contratar; das clic en el botón **Agregar al carrito,** para realizar el pago correspondiente.



¡Excelente! De esta forma podrás solicitar el número de serie de la nueva versión del sistema.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com