Solicitar tu nuevo número de serie dese Cloud TELMEX

Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-FACTURE-060603

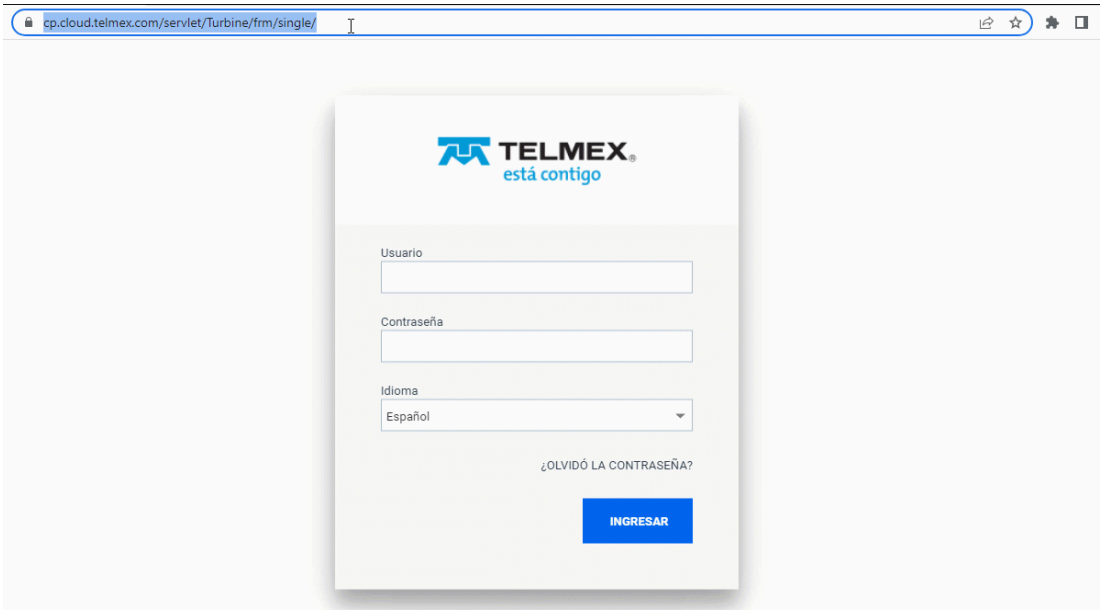
Solicitar un nuevo número de serie para tu servicio desde Cloud TELMEX es un paso importante para mantener tu sistema actualizado y funcionando sin interrupciones. Este proceso asegura que puedas seguir utilizando las herramientas de manera segura y conforme a las políticas del proveedor.

Generalmente, se solicita cuando tu número actual está por expirar o necesitas renovar tu licencia para continuar con tus operaciones sin contratiempos. Es un trámite sencillo que te permitirá seguir trabajando con confianza y sin preocupaciones.

A continuación, se describen los pasos a seguir para realizar el proceso de actualización del número de serie si eres cliente TELMEX.

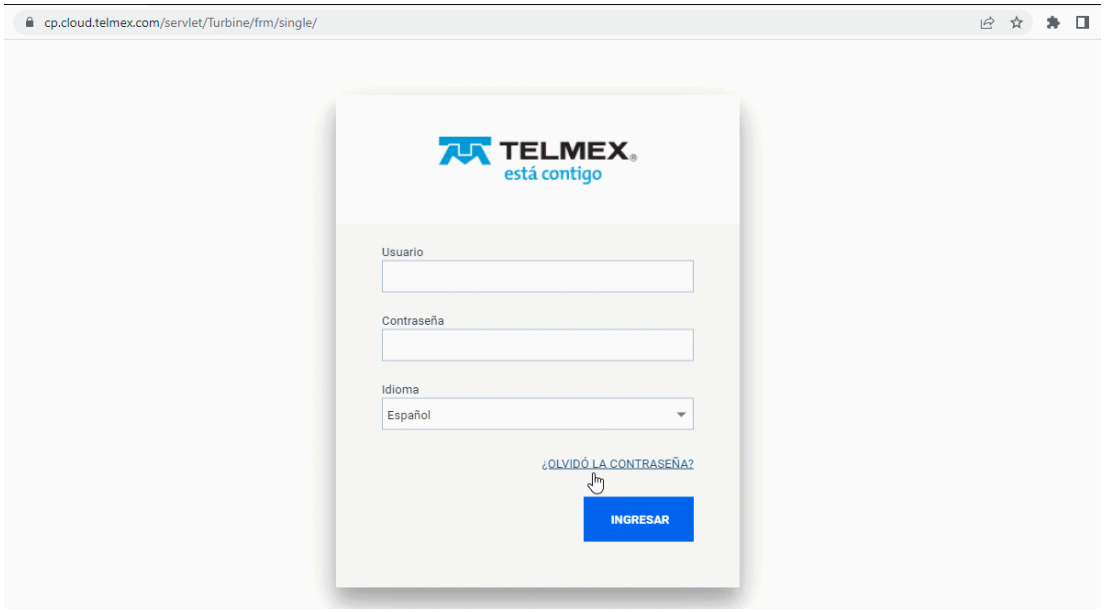
Importante: Facture únicamente cuenta con la modalidad de suscripción.

1. Para realizar el proceso ingresas a la página de cloud.telmex.com



2. Te mostrará una ventana solicitando los datos para el acceso: usuario, contraseña e idioma.

- En caso de que no recuerdes la contraseña, el sistema cuenta con la opción **¿Olvidó la contraseña?**



- Será solicitado el usuario de la cuenta, enseguida el sistema enviará un correo electrónico al registrado en la cuenta.

3. Te llegará un correo de recuperación de contraseña, al ingresar te mostrará una ventana para recuperación de contraseña, das clic en el botón **aquí**.



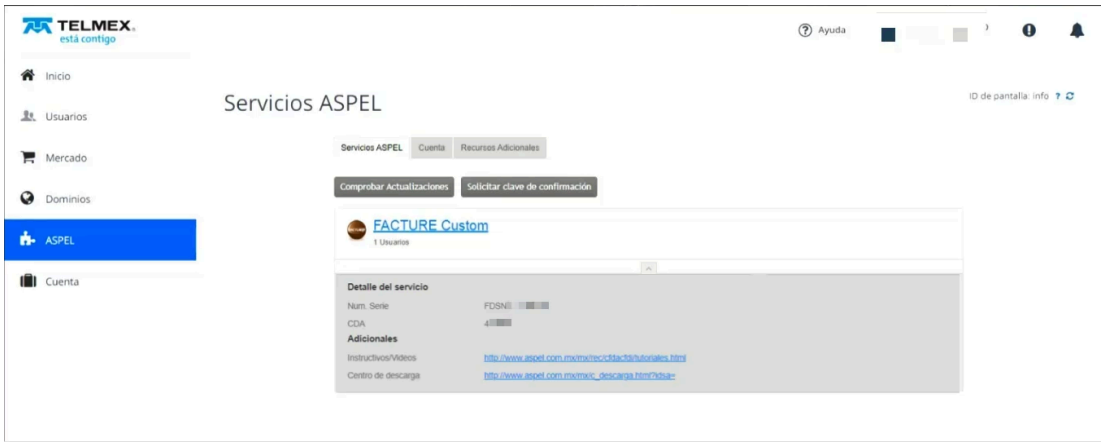
4. En seguida te mostrará una ventana para establecer contraseña.



- Si cuentas con el acceso a panel cloud o ya se restableció la contraseña, inicia sesión en el panel de TELMEX con normalidad.

5. Dentro del panel de cloud de lado izquierdo te mostrarán los grupos de trabajo donde se mostrará la opción Aspel.

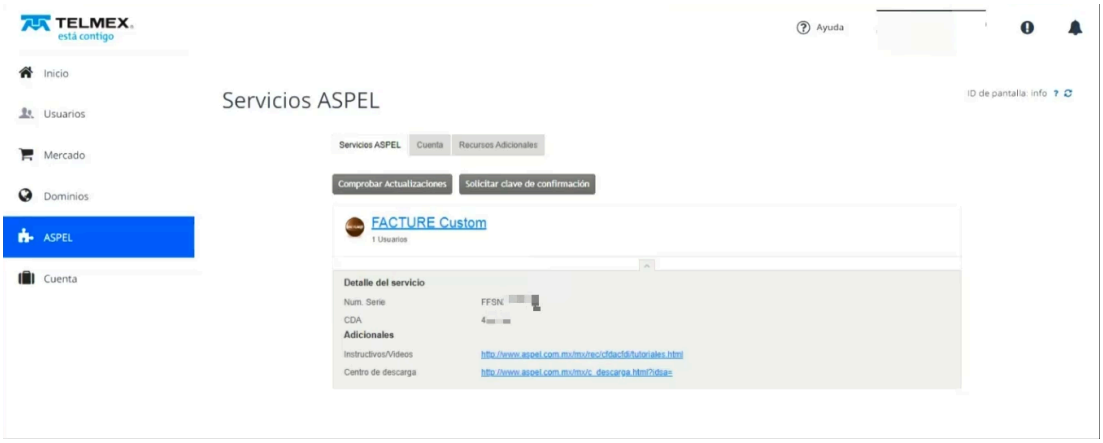
- Ingresas para realizar el proceso de actualización de Facture 4.0 a Facture 6.0 y das clic en el botón **Comprobar actualización**.



6. Observarás la opción para hacer la actualización del número de serie, enseguida se mostrará la notificación de servicio actualizado con éxito Aspel Facture.



7. Ingresas nuevamente al panel de Aspel y válidas el número de serie de Facture 6.0.



¡Y eso es todo! Así es como realizas la solicitud de tu nuevo número de serie desde Cloud TELMEX.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com