Actualizar los datos de una empresa en Portal Contador desde COI

Fuente original: Siigo Aspel

Videos del tutorial

Aspel COI - Actualizar los datos de una empresa en Portal Contador desde COI
https://www.youtube.com/watch?v=c2II1AJ13rM

ID del tutorial: SATA-COI-116340

Actualizar los datos de una empresa en Portal Contador desde COI es un proceso indispensable cuando modificas la razón social o el Registro Federal de Contribuyentes (RFC) de tu empresa en Aspel COI. Mantener esta información actualizada en Portal Contador te permite conservar la sincronización entre ambos sistemas y asegurar que los datos de la empresa estén disponibles y actualizados para los servicios relacionados.

1. Realiza este proceso cuando:

- Cambies la razón social de la empresa.
- Corrijas el RFC registrado.
- Detectes que la información mostrada en Portal Contador no coincide con la registrada en COI.
- Necesites sincronizar nuevamente los datos de la empresa.

Importante:

- Este procedimiento únicamente actualiza la razón social y el RFC de la empresa.
- Si después de conectar Aspel COI con Siigo Fiscal detectas que la razón social o el RFC de la empresa son incorrectos, actualízalos para que los cambios se reflejen correctamente en ambos sistemas y mantener la sincronización de la información.

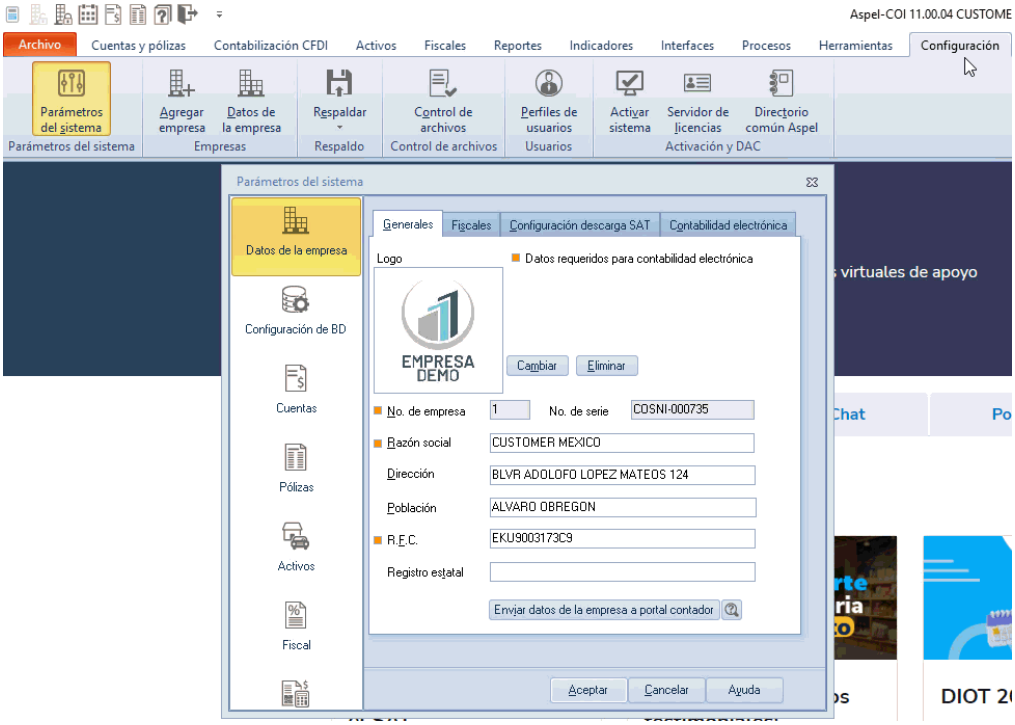
Este proceso te permitirá reflejar los cambios realizados en COI dentro de Portal Contador y mantener la información actualizada.

2. Antes de comenzar verifica lo siguiente:

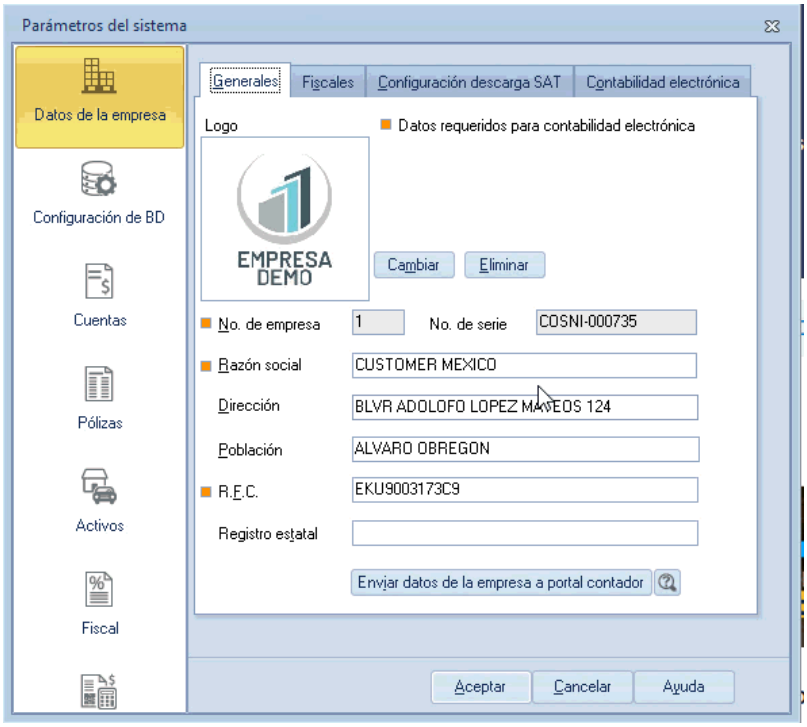
- Tengas acceso a la empresa en COI.
- Conozcas los datos correctos que deseas registrar.
- La empresa no tenga conexiones activas que requieran validación posterior.

3. Modificar los datos de la empresa en COI.

- Ingresa al menú **Configuración,** selecciona **Parámetros del sistema,** luego **Datos de la empresa** y **Generales**.



- Captura la razón social o el RFC correcto.

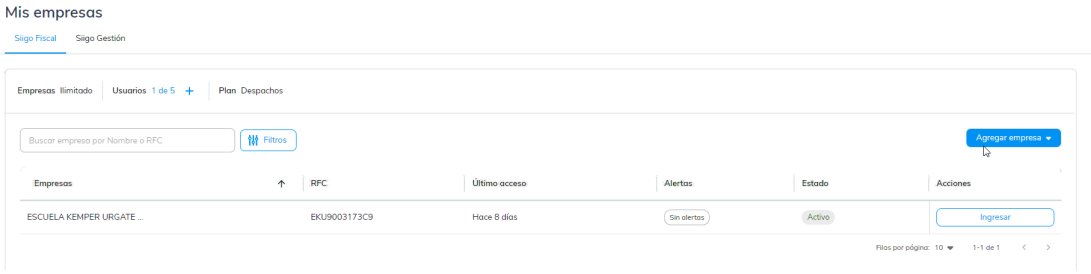


- Haz clic en **Aceptar.** Al guardar los cambios, COI enviará automáticamente la razón social y el RFC actualizados a Portal Contador.

4. Actualizar la vinculación en Portal Contador.

- Ingresa a Portal Contador.

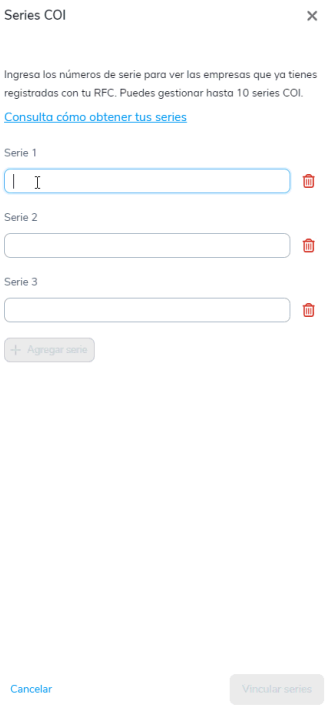
- Selecciona **Mis empresas.** En la pestaña **Siigo Fiscal**, haz clic en **Agregar empresa** y selecciona **Vincular empresas COI**.



- Haz clic en **Desvincular serie**.



- Realiza nuevamente la vinculación de la serie.



Consulta nuevamente la empresa para verificar que la razón social y el RFC se hayan actualizado correctamente.

5. Consulta el escenario que corresponda de acuerdo con las interfaces que tengas activas:

- Actualizar los datos de una empresa con sincronización activa en Siigo Fiscal.
- Actualizar datos de una empresa con interfaz activa de SAE.
- Actualizar datos de la empresa con interfaz activa en Siigo Fiscal y SAE.

Actualizar los datos de tu empresa ayuda a mantener la información consistente entre COI y Portal Contador.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com