Conocer las preguntas frecuentes sobre base de datos y reestructuración en COI

Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-COI-095572

Conocer las preguntas frecuentes sobre base de datos y reestructuración en COI te ayudan a resolver dudas comunes relacionadas con el manejo, mantenimiento y organización de la información contable dentro del sistema. A través de estas respuestas, puedes comprender mejor cómo funciona la base de datos y qué hacer en procesos como la reestructuración, con el fin de mantener la información correcta y en buen estado.

1. ¿Qué versión de Firebird se instala junto con COI 11.0?

- En instalaciones nuevas de COI 11.0 (cuando no existe otro sistema Siigo Aspel instalado), se instala automáticamente **Firebird 5.0**.
  Si ya cuentas con una versión anterior de COI u otro sistema Siigo Aspel, el sistema instalará **Firebird 2.5** para mantener la compatibilidad.

2. ¿Qué versión de Firebird se instala si ya tengo COI 11.0 con Firebird 2.5 y reinstalo COI 11.0?

El instalador conserva **Firebird 2.5**, garantizando compatibilidad con la configuración existente.

3. ¿Cómo migrar de Firebird 2.5 a Firebird 5.0?

Debes contactar al área de atención a clientes, donde te guiarán en el proceso de migración con herramientas especializadas.

4. ¿Qué sistemas son compatibles con Firebird 5.0?

Cualquier versión de los sistemas Siigo Aspel puede conectarse a Firebird 5.0, siempre que exista compatibilidad entre la base de datos y el servidor.

5. ¿Qué ocurre si el servidor usa Firebird 2.5 y las estaciones de trabajo Firebird 5.0?

El sistema funciona correctamente siempre que la versión del servidor coincida con la versión de la base de datos. Se recomienda mantener la misma versión en todos los equipos.

6. ¿Cómo saber qué versión de Firebird está instalada?

Ingresa a **Panel de control**, selecciona **Programas y características** y localiza **Firebird** para identificar la versión instalada.

7. ¿Qué hacer si no puedo restaurar un respaldo de Firebird 2.5 en COI 11.0 con Firebird 5.0?

- Si es instalación nueva: reinstala COI con Firebird 2.5.
- Si ya existe operación: contacta al área de atención a clientes para realizar la conversión.

8. ¿Con qué versiones de SQL Server es compatible COI 11.0?

COI 11.0 es compatible con **SQL Server 2012 o superior** (2016, 2019 y 2025), en ediciones Express, Standard o Enterprise.

9. ¿Cómo actualizar COI 10.0 a COI 11.0 en instalación distribuida?

Solo es necesario generar un respaldo completo. El sistema conserva la conexión a SQL Server y reestructura la base de datos automáticamente.

10. ¿Cómo se migra la información de COI 10.0 a COI 11.0 sin herramienta de traducción?

La reestructuración se realiza automáticamente al ingresar por primera vez a cada empresa en COI 11.0.

11. ¿La reestructuración aplica a todas las empresas automáticamente?

La reestructuración se realiza de forma individual al ingresar por primera vez a cada empresa, lo que te permite controlar el proceso y decidir cuándo actualizar la información, garantizando así una migración segura y organizada.

12. ¿Cómo se migra la información cuando la base está en SQL?

El sistema reestructura automáticamente la base de datos al ingresar por primera vez a cada empresa.

13. ¿Es posible elegir qué empresas reestructurar?

Todas las empresas de COI 10.0 se reestructuran automáticamente al actualizar.

14. ¿Cómo depurar empresas antes de actualizar de COI 10.0 a COI 11.0?

- Generar respaldo.
- Crear nuevos contenedores.
- Exportar tablas necesarias.
- Renombrar empresas.xml.
- Ejecutar instalación y reparación.
- Dar de alta empresas conectando bases de datos.

Se recomienda apoyo del área de atención a clientes.

15. ¿Puedo restaurar un respaldo de COI 10.0 en COI 11.0?

Sí, siempre que exista compatibilidad entre las versiones del motor de base de datos.

Existen dos formas de restaurar:

- Generar y restaurar el respaldo directamente desde el sistema.

- Respaldar y restaurar el archivo *.fdb de las empresas.

Importante:

- Si el respaldo fue creado en Firebird 2.5, COI **11.0** debe estar configurado con Firebird 2.5.
- Si utilizas Firebird 5.0, el respaldo debe provenir de una base creada en la misma versión.
- Para restaurar un respaldo de Firebird 2.5 en un entorno con Firebird 5.0, se requiere un proceso manual de conversión de la base de datos a la versión correcta.

16. Si se tiene COI 9.0 y se actualiza a COI 11.0, ¿el sistema reestructurará automáticamente las bases de datos al entrar en cada empresa, o cómo se migra la información de COI 9.0 a COI 11.0?

La reestructuración automática solo aplica cuando se actualiza desde COI **10.0**. Sin embargo, COI **11.0** permite restaurar respaldos de versiones anteriores, como COI **9.0**, siempre que el respaldo haya sido generado con el mismo manejador y versión de base de datos que el sistema donde se restaurará.

Ejemplo: si el respaldo de COI **9.0** se creó con Firebird 2.5, podrás restaurarlo en COI **11.0** configurado con Firebird 2.5 sin inconvenientes.

Compatibilidad confirmada:

- COI **10.0** → COI **11.0**
- COI **9.0** → COI **11.0**

17. ¿Cómo se debe generar el respaldo de la base de datos para que pueda ser utilizado en COI 11.0?

El proceso es seguro y práctico, en tu versión anterior, genera el respaldo utilizando la opción **«Respaldo de archivo»**, y en COI **11.0** es necesario realizar el proceso para recuperar respaldo de tu información, seleccionando preferentemente solo **Base de datos**; el sistema reconocerá automáticamente el respaldo y reestructurará la información para que funcione correctamente.

Este método es aplicable en distintos escenarios, por ejemplo:

- Para instalar COI **11.0** en un equipo nuevo.
- Para actualizar directamente desde COI **9.0** a COI **11.0**.

18. Si tengo consultas, reportes y estadísticas personalizadas en COI 10.0, ¿se conservarán al actualizar a COI 11.0 o tendré que configurarlas de nuevo?

Sí, se mantienen al conservar el directorio de programa y archivos comunes.

19. ¿Qué debo hacer si la actualización de mi base de datos falla y al intentar ingresar aparecen errores?

Contacta al área de atención a clientes para evitar pérdida de información y realizar la recuperación adecuada.

Al finalizar, podrás resolver dudas frecuentes sobre la base de datos y la reestructuración en COI de forma clara y autónoma.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com