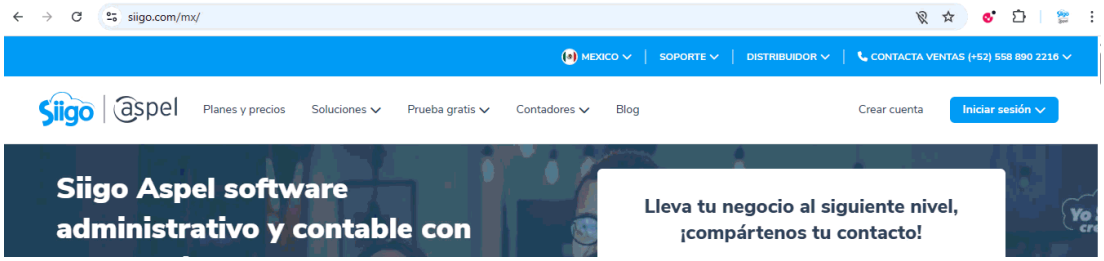
Desbloquear serie con licenciamiento electrónico

Fuente original: Siigo Aspel

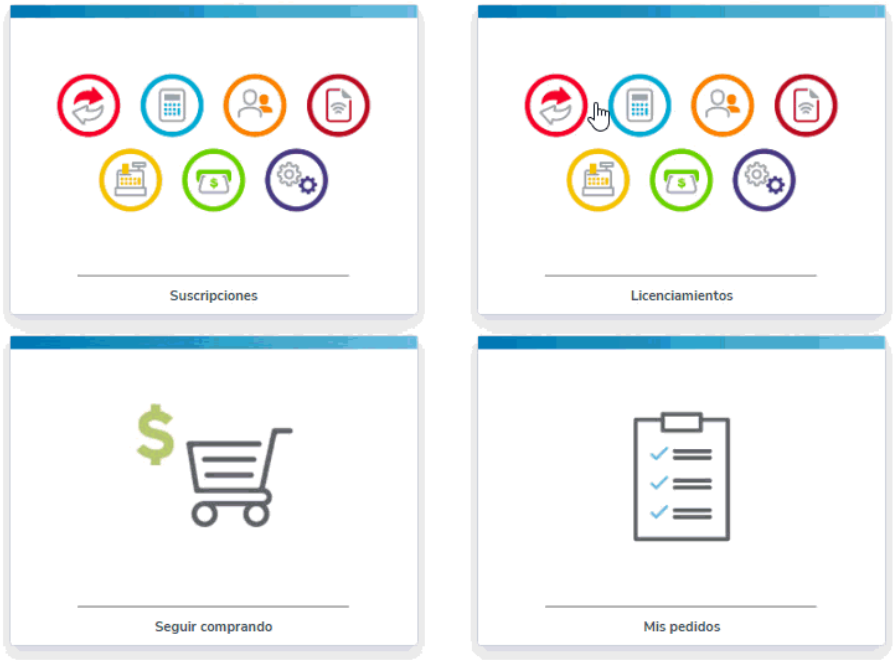
ID del tutorial: SATA-COI-087574

Desbloquear serie con licenciamiento electrónico te permite restablecer el acceso al sistema cuando se presenta alguna situación relacionada con la activación o validación de la licencia. Realizar este proceso ayuda a mantener la continuidad de tus operaciones, asegurar el uso correcto del sistema y aprovechar las funcionalidades de Aspel COI sin interrupciones.

1. Ingresa a tu navegador y escribe siigo.com/mx. En la parte superior derecha, selecciona cuenta Aspel e inicia sesión con tus datos de acceso.

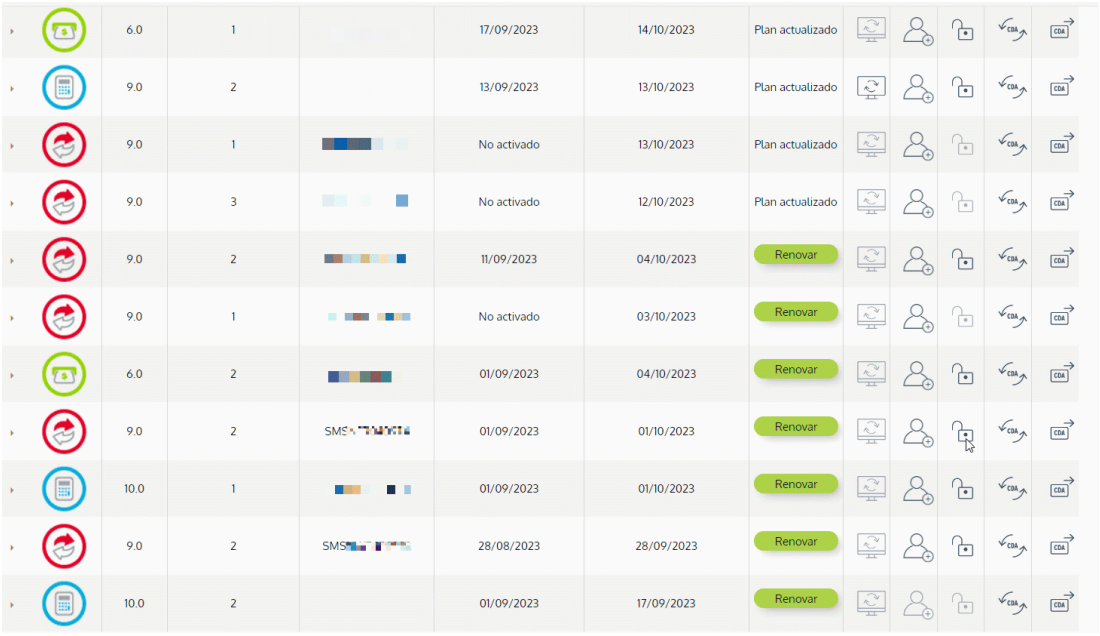


2. Ingresa a la sección **Mis servicios.** En el panel derecho, haz clic en **Licenciamiento** y selecciona la serie que necesitas desbloquear.

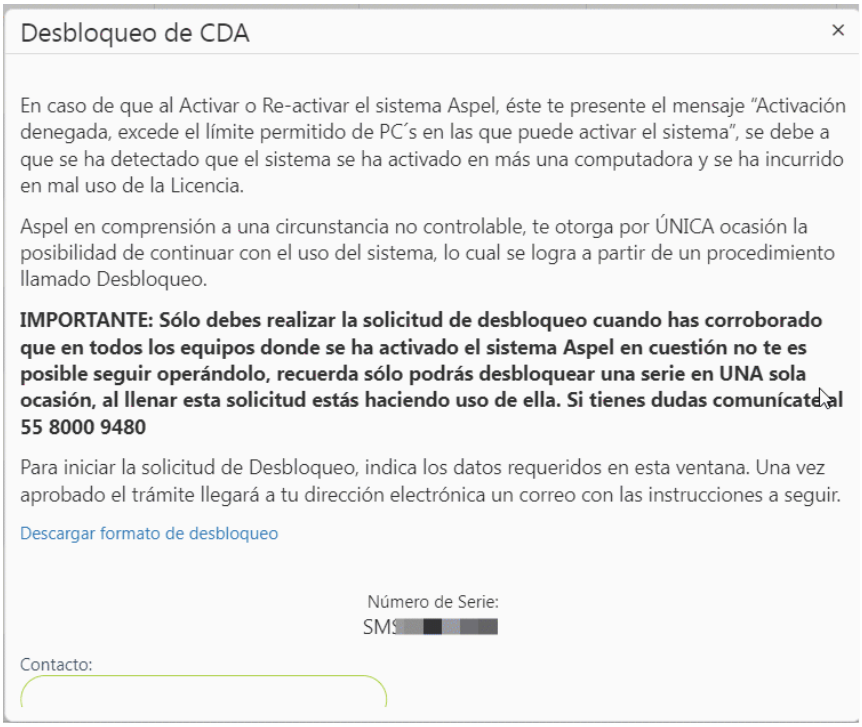


3. En el lado derecho de la ventana, haz clic en el ícono **Desbloquear** .

- Si la serie no está activa, el ícono aparecerá deshabilitado.
- Al hacer clic, se mostrará un cuadro de diálogo con consideraciones importantes que debes leer antes de continuar.

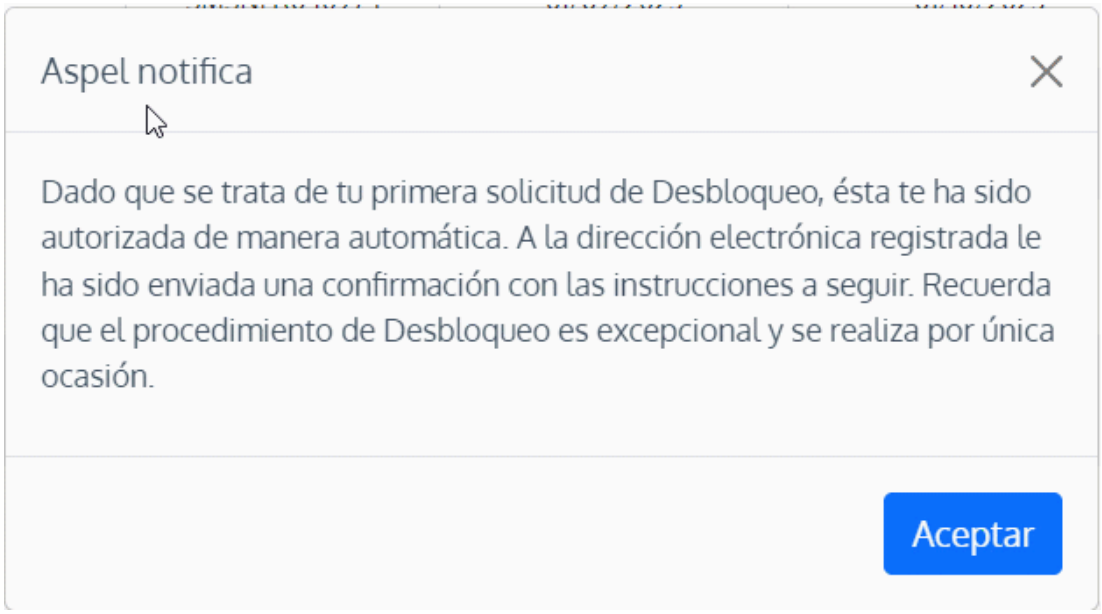


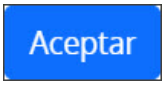
4. Desplázate hacia la parte inferior de la ventana y completa los campos solicitados.



5. Haz clic en **Aceptar** 

. Se mostrará una ventana indicando que, al tratarse del primer desbloqueo, la solicitud ha sido autorizada automáticamente.

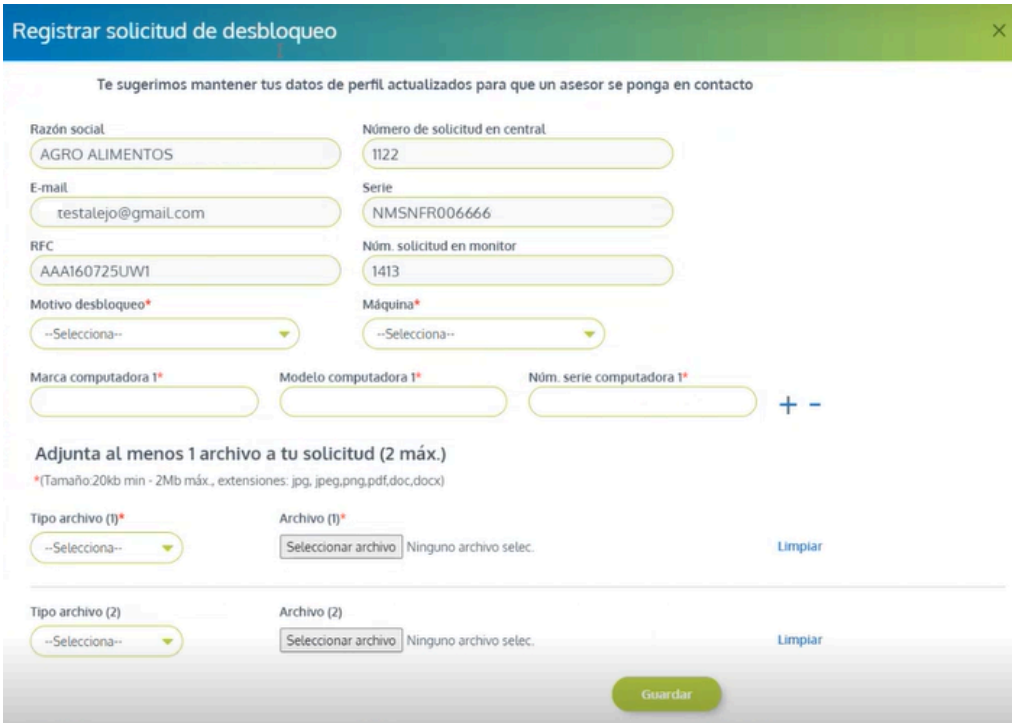


6. Vuelve a hacer clic en **Aceptar** 

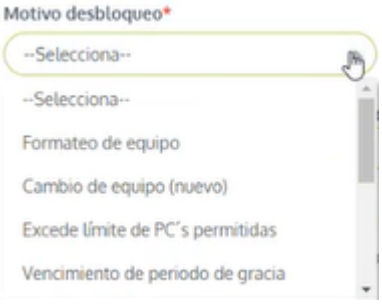
para finalizar.

Si ya realizaste un desbloqueo anterior, continúa el proceso así:

- Indica el motivo del desbloqueo.
- Selecciona el documento comprobatorio de la licencia (comprobante, certificado, entre otros).
- Elige la máquina en la que deseas realizar el desbloqueo.
- Haz clic en **Guardar**.



7. La solicitud se envía automáticamente a tu correo electrónico. Posteriormente, recibirás notificaciones con el estatus del proceso.



8. El asesor de atención a clientes o el distribuidor revisan la información. Si existe algún error, se te indicarán las correcciones necesarias. El proceso continúa únicamente cuando la información sea correcta.

Una vez validada, la respuesta se envía en un plazo de 24 a 48 horas hábiles. Revisa tu bandeja de entrada o la carpeta de spam, donde recibirás el nuevo Código de Activación (CDA).



avisos@avisos.aspel.com.mx
para mí

aspel

Solicitud de desbloqueo

Estimado (a) AGRO ALIMENTOS

Se ha genero una nueva **Solicitud de desbloqueo**:

Número de solicitud: 1122

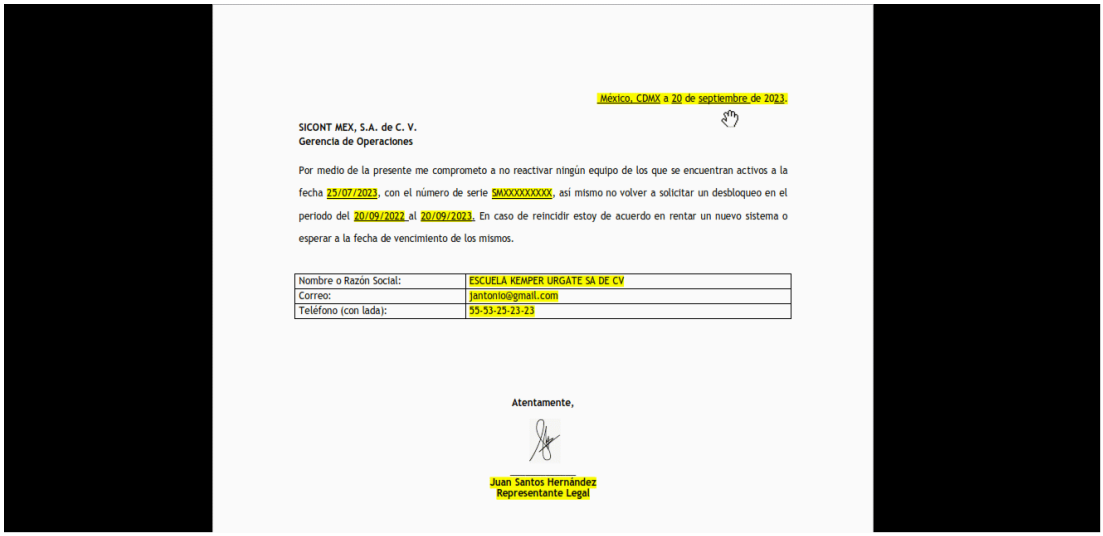
Número de serie: NMSNFR006666

Apartir de este momento se estará atendiendo su solicitud de desbloqueo.

Saludos,
Equipo Aspel
aspel.com

Importante: si requieres un tercer desbloqueo dentro del mismo periodo, este podrá realizarse como excepción. En este caso, deberás adjuntar una carta compromiso en la que te comprometas a no solicitar otro desbloqueo durante el periodo vigente.

Ejemplo:



México, CDMX a 20 de septiembre de 2023.

SICONT MEX, S.A. de C. V.
Gerencia de Operaciones

Por medio de la presente me comprometo a no reactivar ningún equipo de los que se encuentran activos a la fecha 25/07/2023, con el número de serie SMXXXXXXXXX, así mismo no volver a solicitar un desbloqueo en el periodo del 20/09/2022 al 20/09/2023. En caso de reincidir estoy de acuerdo en rentar un nuevo sistema o esperar a la fecha de vencimiento de los mismos.

Nombre o Razón Social:	ESCUELA KEMPER URGATE SA DE CV
Correo:	jantonio@gmail.com
Teléfono (con lada):	55-53-25-23-23

Atentamente,

Juan Santos Hernández
Representante Legal

¡Perfecto! Ya tienes lo necesario para desbloquear la serie con licenciamiento electrónico.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com