Consultar preguntas frecuentes sobre mensajes del sistema

Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-COI-078352

Consultar las preguntas frecuentes sobre mensajes del sistema te permite identificar el significado de las notificaciones, alertas o avisos que pueden presentarse durante el uso de Aspel COI. Esta información es útil cuando necesitas comprender el origen de un mensaje y conocer las acciones recomendadas para continuar trabajando correctamente en el sistema.

1. ¿Cómo solucionar el mensaje «No se ha iniciado la conexión a la tabla Perfiles 2» en COI 11.0?

Para resolver esta situación, consulta el procedimiento para identificar soluciones para el error de Perfiles, donde encontrarás los pasos necesarios para restablecer la conexión y garantizar el correcto funcionamiento del sistema.

2. ¿Por qué se muestra el mensaje «La ruta de trabajo no existe» al intentar ingresar al sistema?

Este mensaje se presenta cuando la ruta configurada para los archivos de trabajo es incorrecta o ya no se encuentra disponible.

Para solucionarlo:

- Ingresa al menú **Configuración**.
- Selecciona **Parámetros del sistema**.
- Haz clic en **Configuración de BD y Ruta de archivos de trabajo**.
- Verifica que la ruta configurada corresponda a la ubicación correcta de la base de datos.

Por ejemplo, para la empresa 1, la ruta puede ser: C:\Program Files (X86)\Common Files\Aspel\Sistemas Aspel\COI11.00\Datos(número de empresa).

Conocer el significado de los mensajes del sistema te permite trabajar de forma más eficiente y resolver situaciones comunes con rapidez.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com