Consultar preguntas frecuentes sobre la instalación, activación y actualización de Aspel COI

Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-COI-078324

Consultar las preguntas frecuentes sobre la instalación, activación y actualización de Aspel COI te ayuda a resolver de forma rápida las dudas más comunes relacionadas con estos procesos. Esta información es útil cuando necesitas configurar el sistema por primera vez, activar tu licencia o mantener tu versión actualizada para asegurar su correcto funcionamiento.

1. ¿Cuál es la principal característica del proceso de actualización de versiones?

Con la actualización en línea mediante Aspel AL, ahora es posible activar el número de serie de Aspel COI 11.0 directamente desde Aspel COI 10.0. Además, el sistema te notificará cuando la nueva versión esté disponible para su descarga e instalación.

2. ¿Es necesario activar el número de serie de Aspel COI 11.0 desde Aspel COI 10.0 para actualizar el sistema?

Es posible actualizar el sistema mediante cualquiera de las siguientes opciones:

- **Instalación manual:**
  - Obtén tu número de serie de Aspel COI 11.0.
  - Realiza un respaldo de tu información.
  - Descarga el paquete de instalación.
  - Ejecuta el instalador y sigue el asistente.
  - Activa el sistema con tu nuevo número de serie.
- **Actualización automática:**
  - Obtén tu número de serie de Aspel COI 11.0.
  - Realiza un respaldo de tu información.
  - Verifica que cuentas con el reinstalable 20 o posterior de Aspel COI 10.0.
  - Ingresa a **Configuración – Activar sistema** y registra el nuevo número de serie.
  - Aspel AL detectará la activación y mostrará la opción para descargar e instalar automáticamente la nueva versión.

3. ¿Qué carpetas se crean al actualizar Aspel COI 10.0 a Aspel COI 11.0?

Durante la actualización se crean automáticamente las carpetas necesarias para el funcionamiento del sistema.

Archivos del programa:

- Si actualizas desde Aspel COI 10.0, la carpeta conserva el nombre **Aspel COI 10**, aunque el sistema ya se encuentre actualizado.
- En una instalación nueva, la carpeta se crea con el nombre **Aspel COI**.

Directorio de Archivos Comunes (DAC):

Se generan las siguientes carpetas:

- **COI 10.00:** almacena bases de datos, formatos y reportes.
- **COI 11.00:** almacena los archivos de activación de la nueva versión.

4. ¿Cómo puedo identificar la versión de COI que tengo instalada?

Existen varias formas de verificar la versión de COI que estás utilizando:

- Revisando el acceso directo del sistema.
- Consultando la barra de título al abrir Aspel COI.
- Ingresando a **Ayuda – Acerca de Aspel COI**.
- Revisando las propiedades del instalador o del acceso directo.

5. ¿Es posible tener dos versiones diferentes del sistema COI en el mismo equipo?

Al actualizar a COI 11.0, los archivos de programa sustituyen a los de la versión anterior, trabajando todos sobre una misma base de datos reestructurada con las nuevas funciones, lo que significa que:

Esto permite:

- Evitar instalaciones duplicadas.
- Mantener la información actualizada.
- Reducir conflictos entre versiones.

6. ¿Se recomienda crear manualmente carpetas para conservar dos versiones del sistema?

Crear carpetas manualmente y copiar archivos del programa para mantener dos versiones puede ocasionar:

- Conflictos en las rutas de instalación.
- Incompatibilidad entre librerías y archivos DLL.
- Problemas en el registro de Windows.
- Errores o corrupción de bases de datos.
- Fallas en las actualizaciones automáticas.
- Problemas con el servidor de licencias.

7. ¿Se puede crear manualmente las carpetas y copiar por separado los archivos de programa para mantener dos versiones del sistema en el mismo equipo?

No se recomienda ni se garantiza que funcione crear manualmente carpetas ni copiar por separado los archivos de programa, ya que seguir este procedimiento puede ocasionar diversos problemas, como:

- **Conflictos en rutas de instalación:** ambas versiones comparten nombres de archivos, lo que puede causar errores de ejecución.
- **Incompatibilidad de librerías o dlls:** una versión puede sobrescribir componentes utilizados por la otra.
- **Problemas con el registro de Windows:** claves compartidas pueden generar fallos al ejecutar cualquiera de las versiones.
- **Errores en bases de datos:** al acceder a la misma carpeta de base de datos, puede producirse corrupción o pérdida de información, ya que la base de datos se reestructura para la versión más reciente.
- **Actualizaciones automáticas incorrectas:** una versión puede intentar actualizar componentes que afectan a la otra.
- **Problemas en el control de sesiones de trabajo:** mover los archivos de activación del sistema puede ocasionar conflictos con el servidor de usuarios.

8. ¿Cómo regresar a una versión anterior del sistema COI?

Si necesitas regresar a una versión anterior del sistema, también es posible, siempre que cuentes con un respaldo de tu información de la versión que deseas restaurar. El procedimiento es el siguiente:

- Generar un respaldo de tu información.
- Desinstalar la versión actual del sistema.
- Instalar la versión a la que deseas regresar.
- Restaurar el respaldo en esa versión.

Para garantizar que el proceso sea rápido y exitoso, se recomienda contactar al **área de soporte técnico**, que podrá guiarte con el proceso.

9. ¿Cómo se realiza el proceso de actualización en las estaciones de trabajo?

El proceso de actualización en las estaciones de trabajo se realiza de la misma manera que actualmente, ya que el sistema está diseñado para evitar el acceso desde una estación con una versión diferente a la del servidor. Dependiendo del estado de actualización del servidor, se presentan los siguientes escenarios:

- **Si el servidor aún no ha sido actualizado a COI 11.0.**

Al intentar ingresar desde una estación, Aspel AL mostrará el mensaje: «Existe una actualización del sistema Aspel COI». Si decides actualizar en ese momento, al ingresar recibirás la alerta: «Es necesario actualizar primero el servidor y después las estaciones de trabajo.»

- **Si el servidor ya fue actualizado a COI 11.0.**

Al ingresar desde la estación de trabajo, se mostrará el mensaje: «Existe una actualización del sistema Aspel COI. Es necesario actualizar la estación de trabajo.»

Por lo tanto, el orden correcto de actualización es:

- Actualizar primero el servidor.

- Posteriormente, actualizar las estaciones de trabajo, ya sea mediante **Aspel AL** o descargando el ejecutable desde siigo.com/mx/reinstables-coi.

10. Adquirí la nueva versión y ya activé la serie desde COI 10.0 para realizar la instalación automática de COI 11.0, pero por ahora no deseo actualizar el sistema y quiero seguir trabajando con COI 10.0. ¿Es posible hacerlo?

Sí. Mientras no instales COI 11.0, puedes continuar trabajando sin inconvenientes en COI 10.0 e incluso instalar los últimos reinstalables disponibles para esa versión.

Importante: una vez liberada una nueva versión, la anterior deja de recibir mantenimiento y actualizaciones.

11. ¿Qué sucede si necesito regresar a COI 10 después de haber actualizado y activado la serie de COI 11? ¿Todavía puedo usar mi número de serie anterior?

En este caso, lo más recomendable es contactar al **área de soporte técnico**. Ellos validarán el estado de tu serie, revisarán la configuración actual del sistema y te orientarán sobre la forma más adecuada de volver a COI 10.0 sin afectar la operación ni la integridad de tu información.

12. ¿Qué sucede si cambio el equipo en el que está instalado COI?

Si cambias el equipo donde está instalado COI, será necesario reinstalar el sistema en el nuevo equipo y reactivar la licencia correspondiente. Asegúrate de contar con un respaldo actualizado de tu información, ya que es esencial para evitar la pérdida de datos durante el proceso.

13. ¿Existe la opción de programar respaldos automáticos en COI?

Sí, COI te permite programar respaldos automáticos mediante la función de tareas programadas, lo que te ayuda a definir fácilmente la frecuencia y los parámetros del respaldo para mantener tu información siempre protegida de forma continua y segura.

14. ¿Al realizar un respaldo, se guarda únicamente el mes en curso o también se incluyen los años anteriores?

El respaldo guarda toda la información de la empresa, incluyendo los períodos y años anteriores. Para garantizar que todos los datos se respalden correctamente, asegúrate de encontrarte en el último período creado antes de generar el respaldo.

15. ¿Puedo acceder a una versión de prueba de COI?

Si, es posible descargar el sistema y explorar todas sus funciones en la versión de prueba, la cual tiene una duración de 30 días.

16. ¿Cómo puedo respaldar mi información de COI 11.0 de forma externa?

Consulta el proceso para respaldar información del sistema de forma externa, donde encontrarás las instrucciones para guardar tu información fuera del equipo y mantenerla protegida.

17. ¿Sigue disponible el soporte técnico para versiones anteriores a COI 11.0?

No, actualmente el soporte técnico solo está disponible para **Aspel COI 11.0 y versiones posteriores**, garantizando así la atención sobre sistemas actualizados y compatibles con las mejoras más recientes.

18. ¿Dónde puedo consultar los datos necesarios para activar mi suscripción a COI 11.0?

Consulta el proceso para obtener el código de activación, donde se explica cómo acceder a los datos necesarios para activar tu suscripción de COI 11.0.

19. ¿Cómo se activa el servidor de licencias en COI?

Habilita esta funcionalidad siguiendo el procedimiento para activar el servidor de licencias, lo que te permitirá supervisar en todo momento la disponibilidad y uso de las licencias en tu sistema.

20. ¿Cuánto tiempo tarda en desbloquearse el sistema COI?

El tiempo puede variar dependiendo del tipo de licencia y las condiciones del sistema. Para conocer el procedimiento y los tiempos estimados, consulta el tutorial desbloquear Aspel COI.

21. ¿Con qué sistemas operativos es compatible COI 11.0?

COI 11.0 es compatible con **Windows® 10 y 11 (versión Pro)**, así como con **Windows Server® 2012, 2016, 2019 y 2025**, garantizando un funcionamiento estable y seguro en estos entornos.

22. ¿Cómo configurar la contraseña de acceso para el perfil de Administrador en COI?

Ingresa al menú **Configuración** y haz clic en el ícono **Perfiles**, selecciona el perfil **Administrador** y pulsa en **Datos generales**. Desde esta opción define o actualiza la contraseña de acceso de forma segura.

23. ¿Es posible trasladar información desde otro sistema a COI 11.0?

De forma directa no es posible, aunque puedes integrar la información mediante el proceso para importar catálogos desde Excel. Esto permite adaptar los datos, considerando que cada sistema gestiona su estructura de manera distinta.

Consultar las preguntas frecuentes te permite aclarar dudas y agilizar el uso de Aspel COI.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com