Consultar preguntas frecuentes sobre movimientos con pólizas

Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-COI-077682

Consultar las preguntas frecuentes sobre movimientos con pólizas te permite aclarar las dudas más comunes relacionadas con el registro, modificación y control de las operaciones contables. Esta información es útil cuando realizas tareas diarias en el sistema y necesitas comprender mejor el manejo de las pólizas para trabajar de forma más eficiente y segura.

1. ¿Una póliza auditada es lo mismo que una póliza privada?

No. Una póliza auditada se protege para evitar modificaciones, pero permanece disponible para consulta por los usuarios que tengan acceso a ella. En cambio, una póliza privada solo puede ser visualizada por usuarios con los permisos correspondientes.

2. ¿Cómo corregir un descuadre en la balanza de comprobación en COI?

Antes de realizar cualquier ajuste, genera un respaldo de tu información. Posteriormente:

- Verifica que todas las pólizas se encuentren contabilizadas.
- Revisa que las cuentas contables estén correctamente asociadas a sus rubros.
- Confirma que la naturaleza y el tipo de cada cuenta sean correctos.

Estas validaciones te ayudarán a identificar posibles inconsistencias que puedan provocar diferencias en la balanza.

3. ¿Es posible desbloquear una póliza auditada?

Sí. Si una póliza fue auditada por error o requieres realizar modificaciones posteriores, puedes desbloquearla mediante la opción **auditar**, siempre que cuentes con los permisos necesarios para efectuar esta acción.

Al consultar estas preguntas frecuentes, agilizas la gestión de tus pólizas y aprovechas mejor las funcionalidades del sistema.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com