Solucionar ST046 al restaurar respaldos

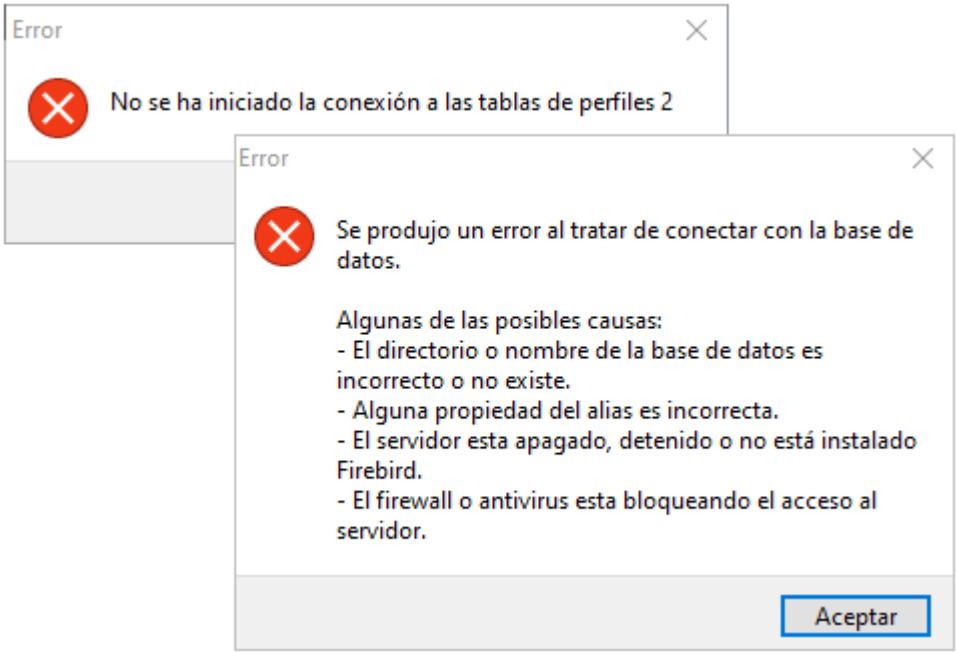
Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-COI-069460

Solucionar ST046 al restaurar respaldos te permite recuperar correctamente la información almacenada en una copia de seguridad cuando el proceso de restauración no se completa de manera exitosa. Este mensaje puede presentarse por inconsistencias en el respaldo, diferencias en la configuración o problemas de acceso a los archivos necesarios. Este procedimiento es útil cuando necesitas restaurar una empresa o base de datos y el sistema muestra el código ST046, permitiéndote continuar con la recuperación de la información de forma adecuada.

1. Identificar cuándo se presenta el mensaje.

Este problema suele ocurrir cuando intentas recuperar un respaldo en un equipo distinto de aquel donde fue generado.

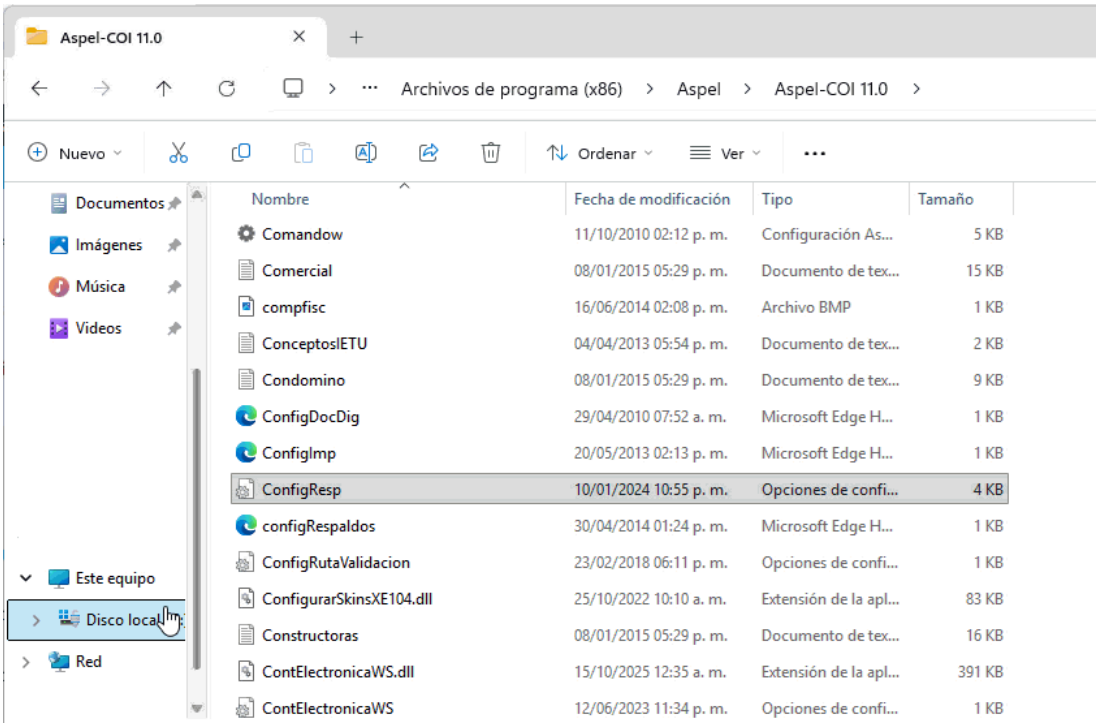


En estos casos, el sistema muestra mensajes que impiden continuar con la restauración del respaldo.

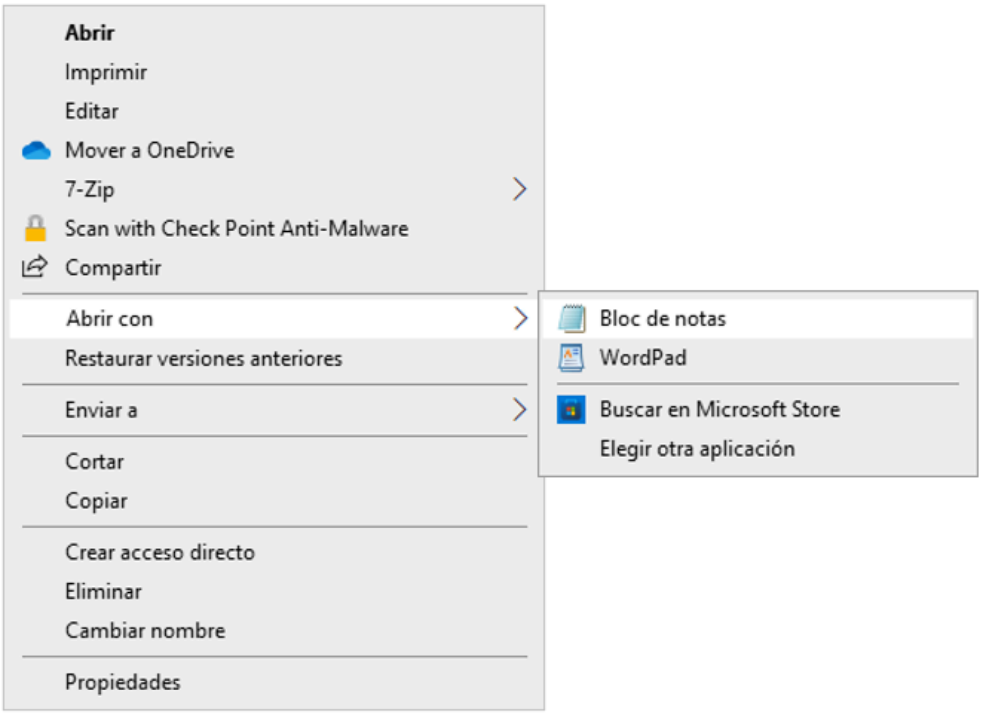
2. Configurar exclusiones para la restauración de respaldos.

Ingresa a la carpeta donde se encuentra instalado el sistema y localiza el archivo **ConfigResp.ini**.

- Ruta de instalación: C:\Program Files (x86)\Aspel\Aspel-COI 11.0



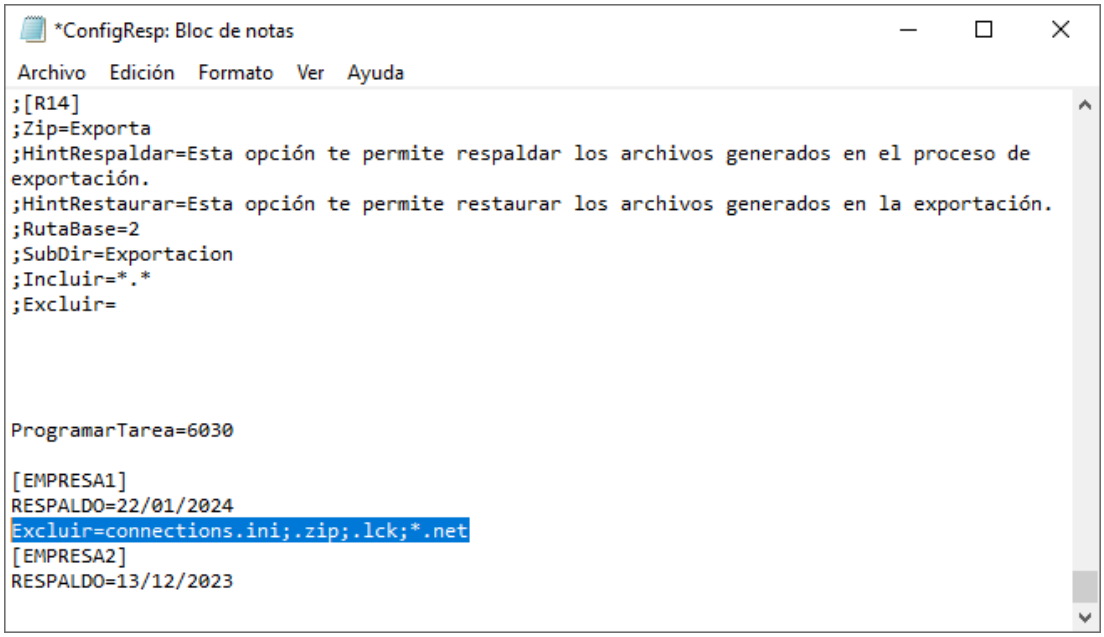
- Una vez localizado el archivo, realiza lo siguiente:
  - Selecciona el archivo **ConfigResp.ini**.
  - Haz clic derecho y selecciona **Abrir con**.
  - Elige **Bloc de notas**.



- Agrega el comando indicado para realizar la exclusión correspondiente.

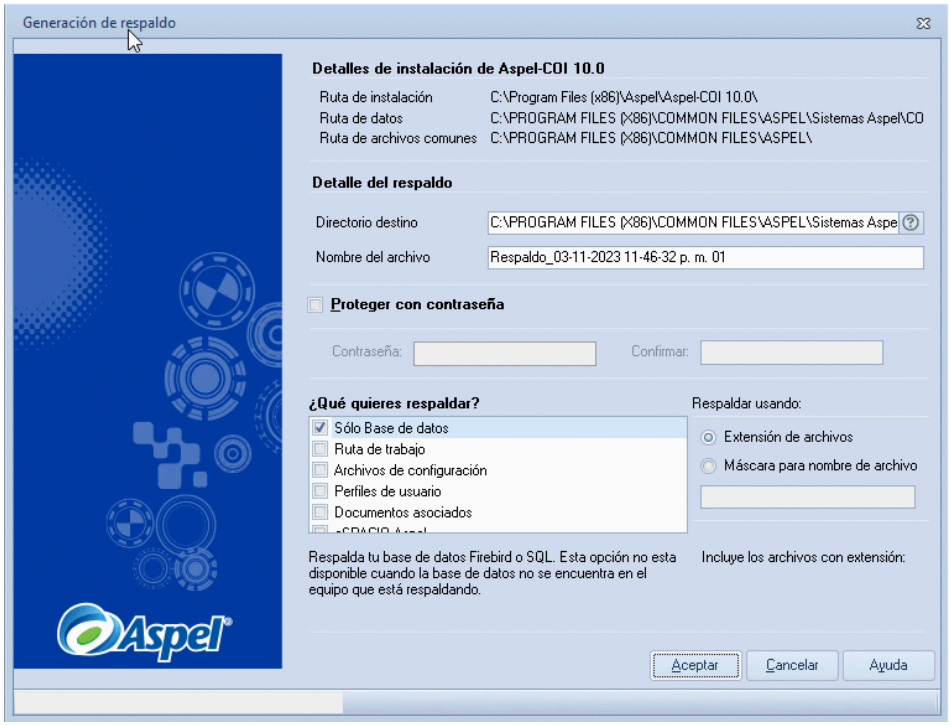
Excluir=connections.ini;.zip;.lck;*.net

- Después de realizar el cambio:
  - Ingresa al menú **Archivo**.
  - Haz clic en **Guardar** para conservar la modificación realizada.

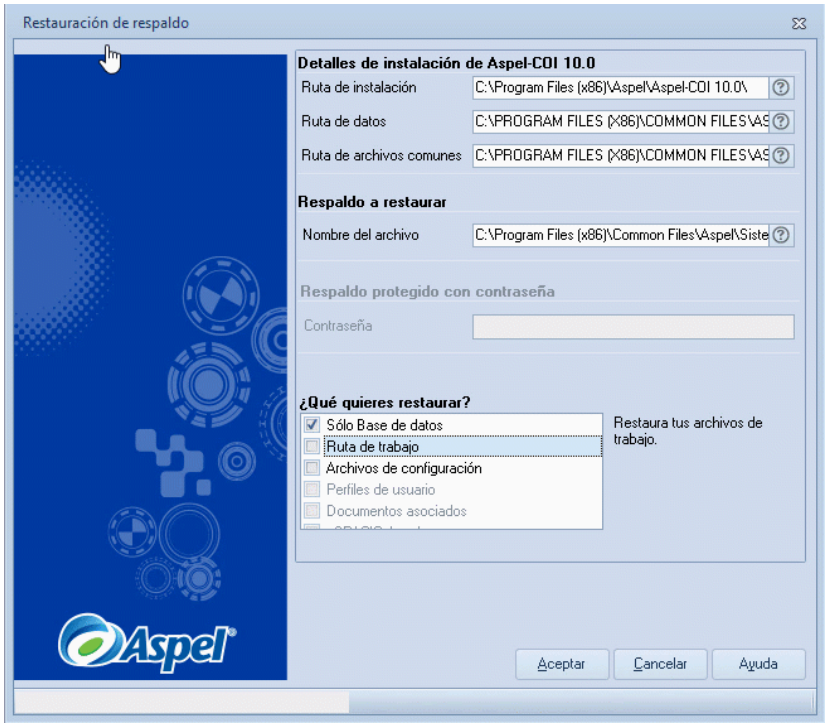


3. Generar y recuperar el respaldo.

- Una vez realizada la configuración, genera nuevamente el respaldo:



- Ingresa al menú **Configuración**.
- Haz clic en **Respaldo de archivos**.
- Selecciona **Generación de respaldo**.



- Posteriormente, recupera el respaldo:
    - Ingresa al menú **Configuración**.
    - Haz clic en **Respaldo de archivos**.
    - Selecciona **Recuperación de respaldo**.

Al corregir el mensaje ST046, podrás restaurar tus respaldos y recuperar la información de manera adecuada.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com