Solucionar la detección de licencias de usuarios adicionales en nuevas versiones

Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-COI-069439

Solucionar la detección de licencias de usuarios adicionales en nuevas versiones, es posible que se presenten inconvenientes lo que puede limitar el acceso o uso simultáneo del sistema. Conocer cómo identificar y solucionar esta situación te permitirá validar que las licencias se encuentren correctamente reconocidas y garantizar el funcionamiento adecuado para todos los usuarios autorizados.

Caso 1: Restablecer el archivo de activación de licencias.

El instalador del sistema incluye el archivo **AspJ11COI.dll**, cuya función es realizar los procesos de activación y monitoreo de licencias.

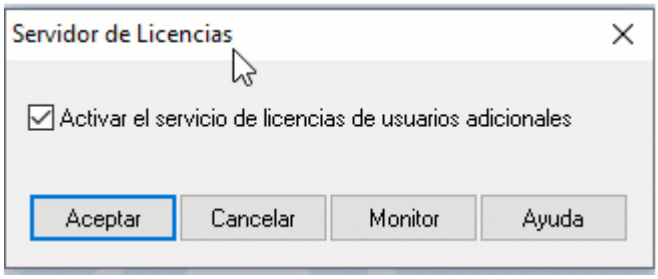
Solución:

1.
   - Ingresa a la ruta **Configuración – Servidor de licencias**.

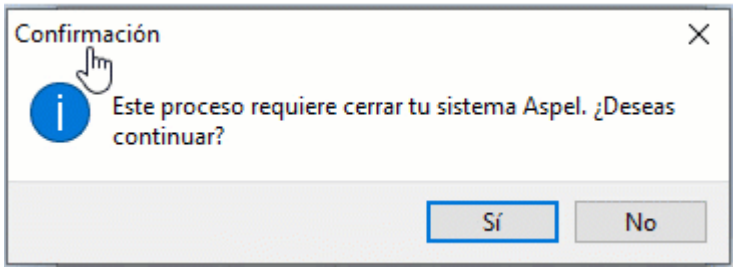


Importante: este procedimiento debe realizarse en el equipo que funciona como servidor. Antes de comenzar, genera un respaldo de tu información.

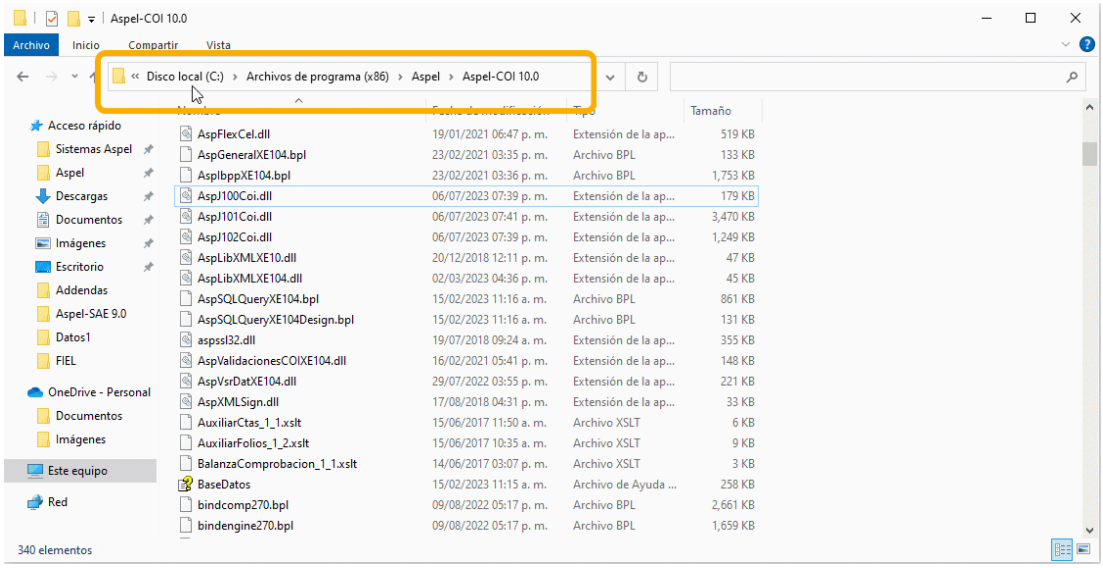
- Deshabilita la opción **Activar el servidor de licencias de usuarios adicionales** y haz clic en **Aceptar**.



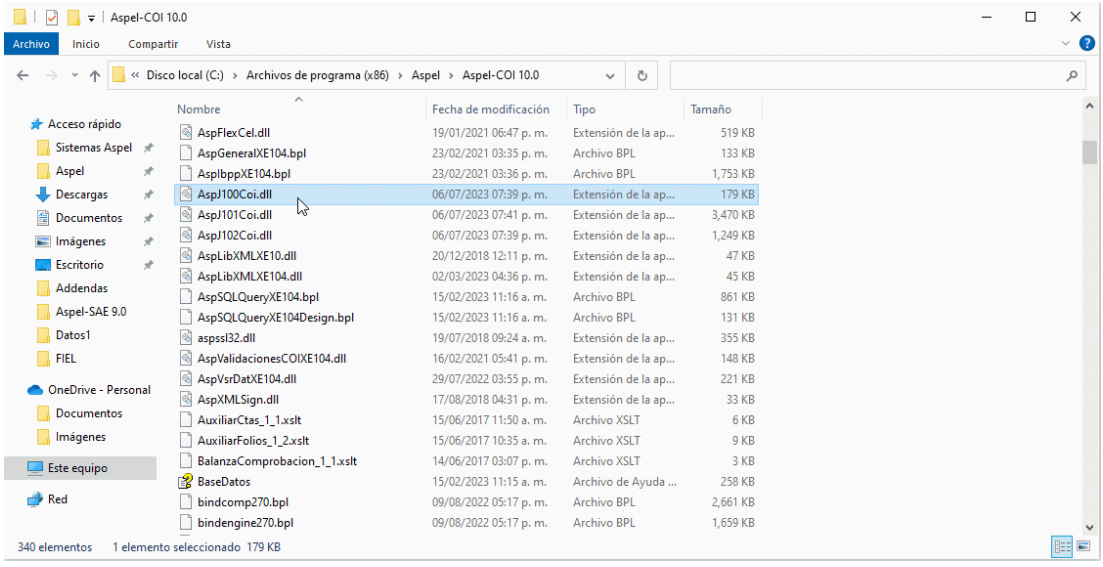
- Confirma el mensaje de advertencia que indica que el sistema se cerrará.



- Renombrar el archivo AspJ11COI.dll
  - Ve a la siguiente ruta: C:\Program Files (x86)\Aspel\Aspel-COI 11.0



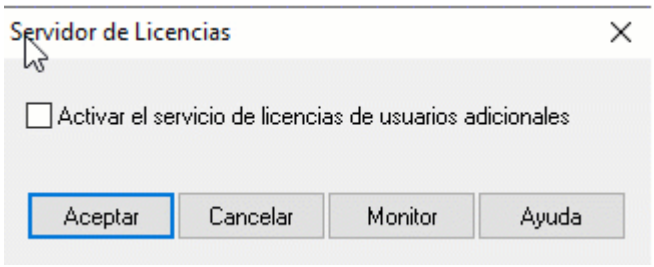
- Localiza el archivo **AspJ11COI.dll**.
- Haz clic derecho sobre el archivo y selecciona **Cambiar nombre**, o presiona la tecla **F2** para renombrarlo.



- Ingresa nuevamente a la ruta **Configuración > Servidor de licencias**.



- Habilita la opción **Activar el servidor de licencias de usuarios adicionales** y haz clic en **Aceptar**.



- Realiza la reparación de Aspel COI 11.0 utilizando el último reinstalable disponible.

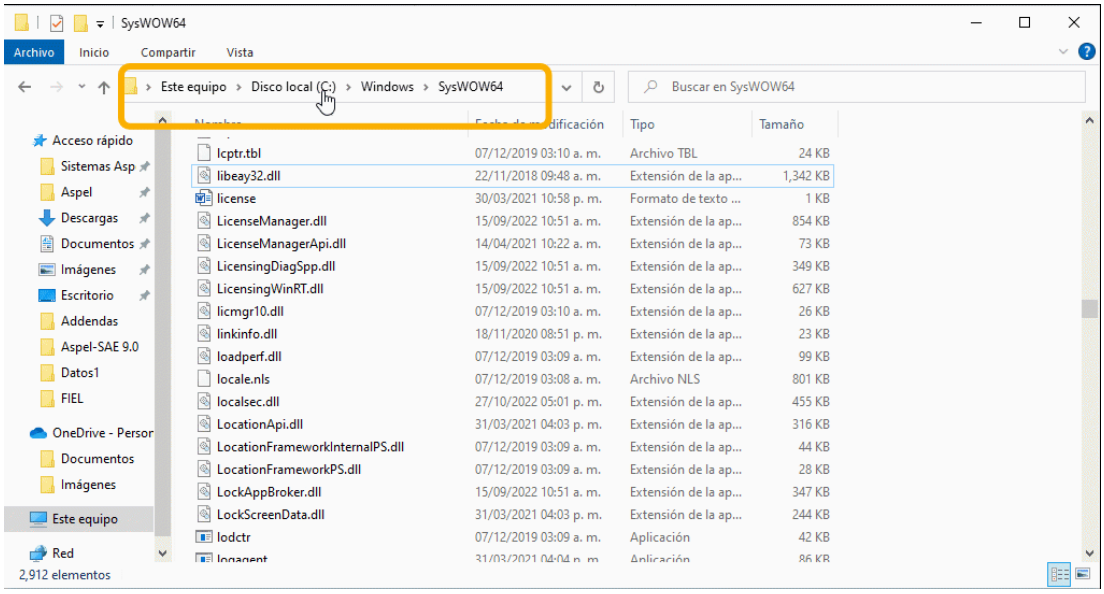


Caso 2: Reemplazar el archivo Libeay32.dll.

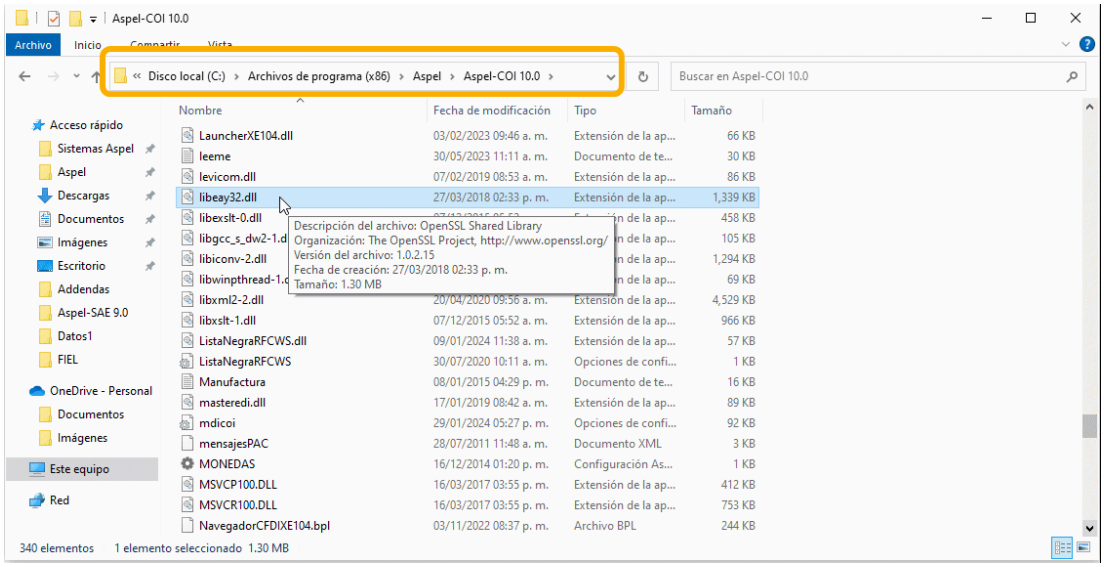
Si el problema continúa, realiza el siguiente procedimiento.

Solución:

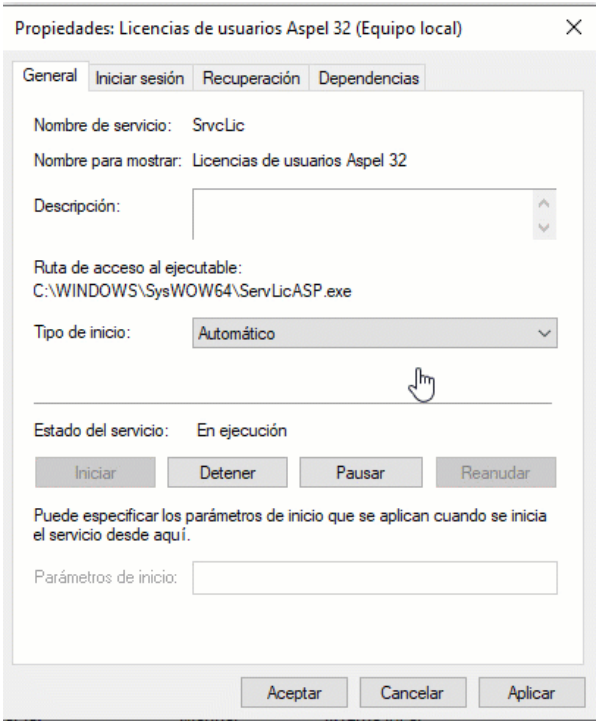
- Ubica y renombra el archivo **Libeay32.dll** en alguna de las siguientes rutas:



- Copia el archivo **Libeay32.dll** desde la carpeta de instalación de Aspel COI 11.0 y pégalo en la carpeta **SysWOW64** o **System32**, según corresponda.



- Reinicia el servidor de licencias de usuarios Aspel.
    - Ve a la ruta: **Panel de control > Herramientas administrativas > Servicios**



- Localiza el servicio **Licencias de usuarios Aspel**.
- Haz clic en **Detener**.
- Posteriormente, haz clic en **Iniciar**.
- Para finalizar, haz clic en **Aceptar**.

Restablecer la detección de licencias garantiza el acceso de todos los usuarios autorizados en la nueva versión del sistema.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com