Administrar los pagos en siigo.com

Fuente original: Siigo Aspel

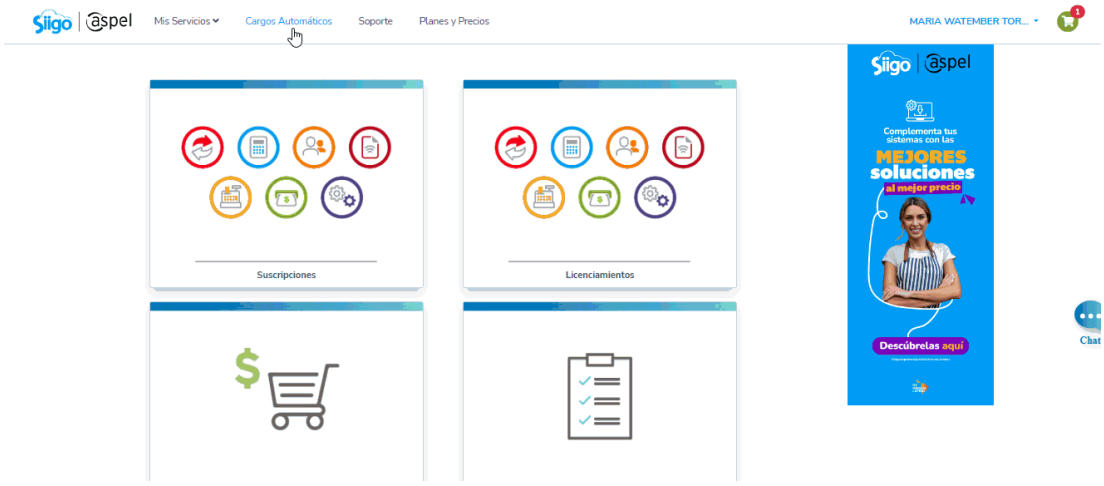
Videos del tutorial

Aspel COI - Administrar los pagos en siigo
https://www.youtube.com/watch?v=iCYnwKT0qac

ID del tutorial: SATA-COI-069291

Administrar los pagos en siigo.com te permite controlar la renovación de tus servicios y realizar ajustes a tu plan contratado. Desde esta opción puedes desactivar el cargo recurrente y modificar la configuración de tu suscripción según tus necesidades.

1. Inicia sesión en tu Cuenta de Aspel y, en la parte superior de la ventana, selecciona la opción **Cargos automáticos**.



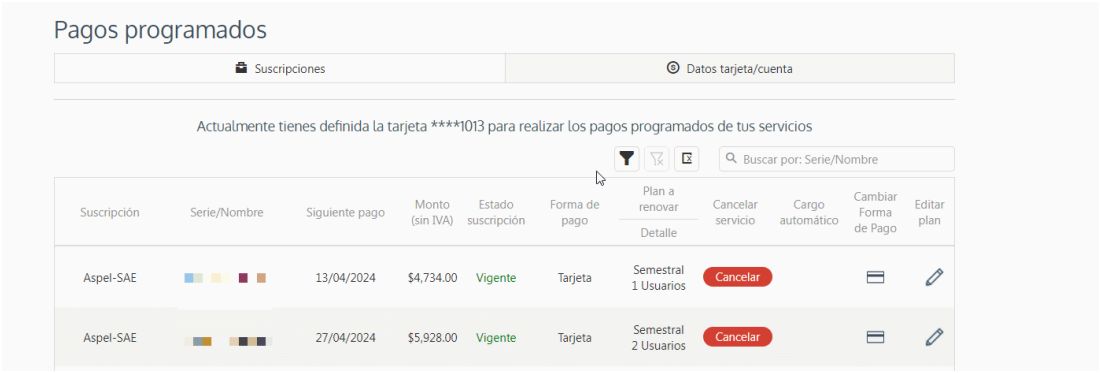
2. En la ventana **Pagos programados**, haz clic en el botón **Cancelar** para desactivar el cargo recurrente.

3. Captura la información solicitada e indica el motivo de la cancelación.



4. Haz clic en el botón **Actualizar** para confirmar la acción y evitar la renovación automática.

5. En la ventana **Pagos programados**, haz clic en el ícono **Modificar para renovar**, ubicado en el lado derecho.



- En la ventana **Configurar plan**, incrementa o disminuye el número de usuarios según lo requieras.



- Selecciona el tipo de contratación que deseas utilizar.
- Haz clic en el botón **Actualizar plan** para guardar los cambios.

Administrar tus pagos te ayuda a mantener el control de tus transacciones y asegurar la continuidad de tus servicios.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com