Solucionar el mensaje de perfiles al tener versiones anteriores de otros sistemas Aspel

Fuente original: Siigo Aspel

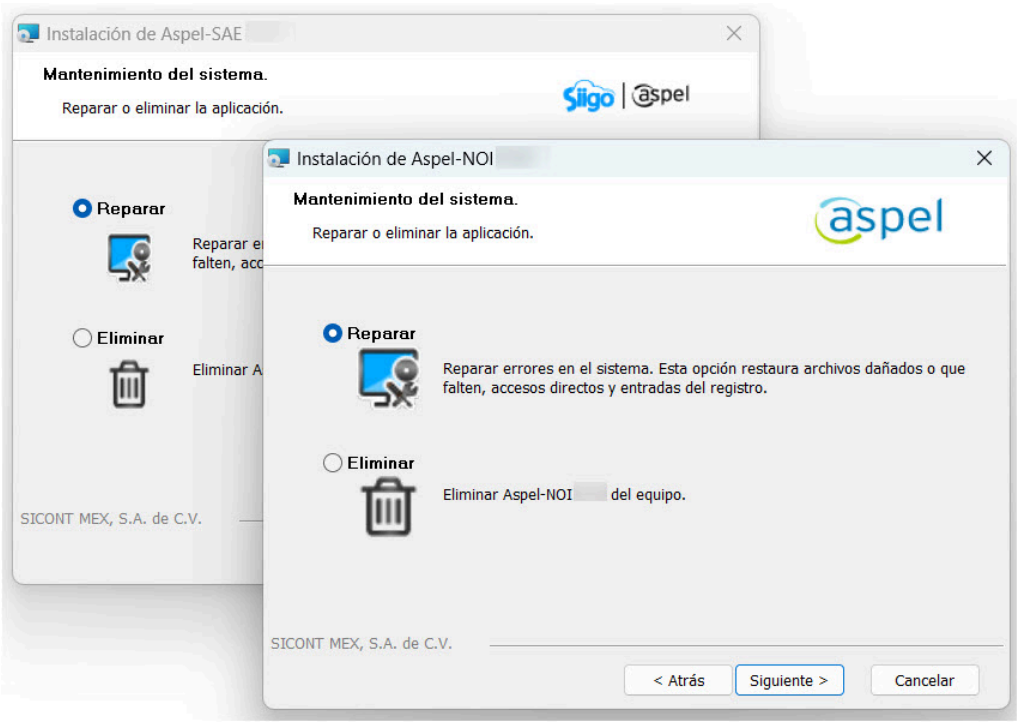
ID del tutorial: SATA-COI-069203

Solucionar el mensaje de perfiles al tener versiones anteriores de otros sistemas Aspel, es posible que se presente un mensaje relacionado con los perfiles al utilizar una versión más reciente. Esto puede ocurrir debido a diferencias en las configuraciones compartidas entre los sistemas instalados. Conocer cómo solucionar este mensaje te ayudará a evitar conflictos de funcionamiento y a utilizar tus sistemas Aspel de manera correcta.

Para ello, realiza lo siguiente:

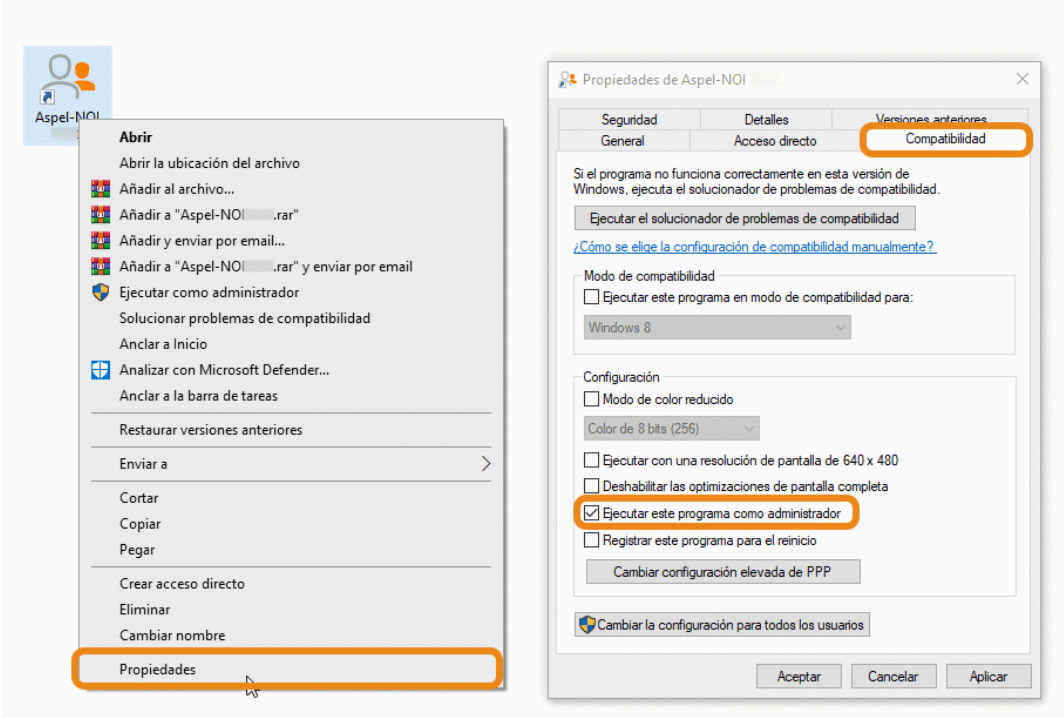
1. Reparar los sistemas anteriores.

Abre el archivo de instalación de tus sistemas, por ejemplo, SAE 9.0 o NOI 10.0, y selecciona la opción **Reparar**. Esto actualizará los archivos y configuraciones de cada sistema, asegurando su correcto funcionamiento antes de trabajar con COI.



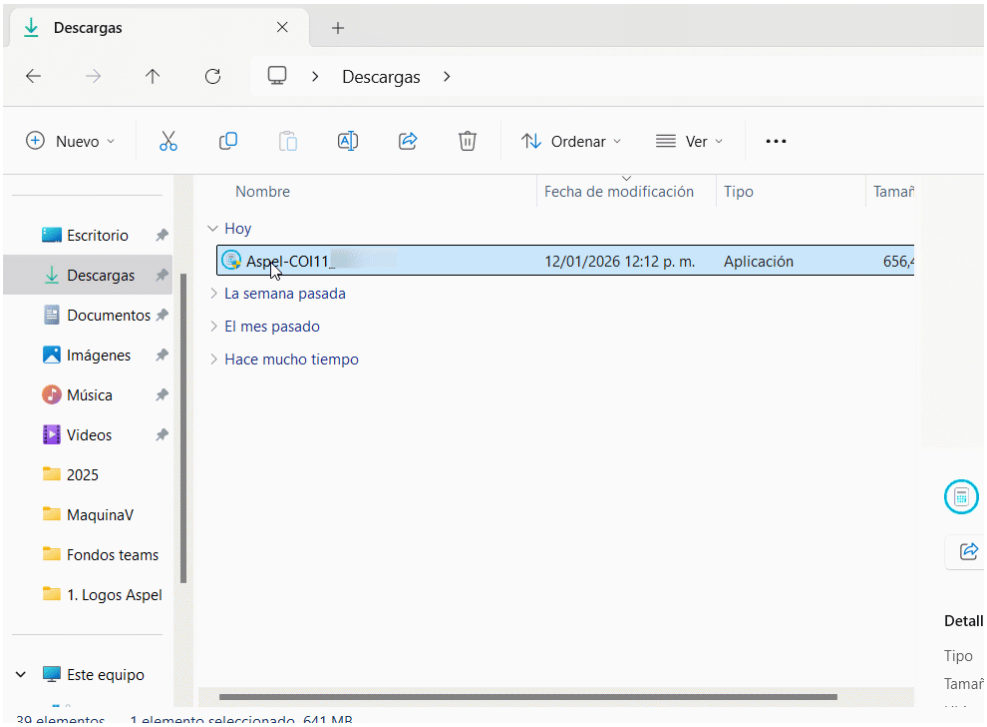
2. Configurar los accesos directos.

Por cada sistema reparado, haz clic derecho sobre el acceso directo creado en el escritorio, selecciona **Propiedades**, ingresa a la pestaña **Compatibilidad**, habilita la opción **Ejecutar este programa como administrador** y haz clic en **Aplicar**.



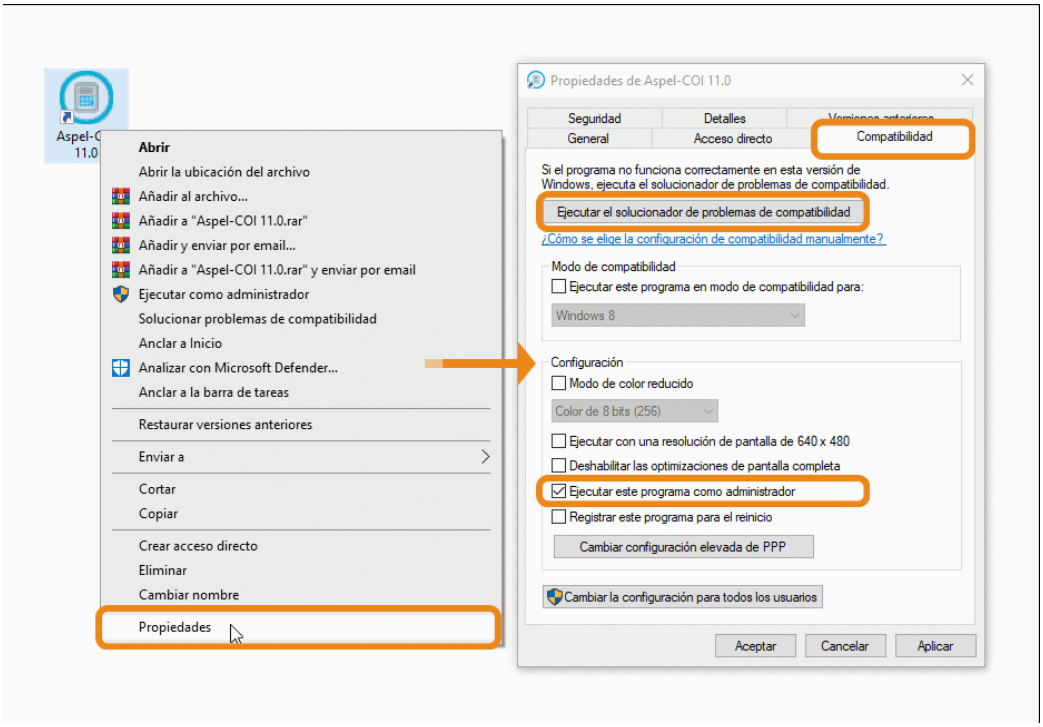
3. Descargar e instalar la última versión de COI.

- Para asegurarte de contar con las últimas mejoras y actualizaciones del sistema, descarga el último reinstalable disponible de COI.
- Haz clic derecho sobre el archivo descargado y selecciona la opción **Ejecutar como administrador**.



- Una vez finalizada la instalación, configura el acceso directo de COI. Para ello, haz clic derecho sobre el ícono creado en el escritorio, selecciona **Propiedades**, ingresa a la pestaña

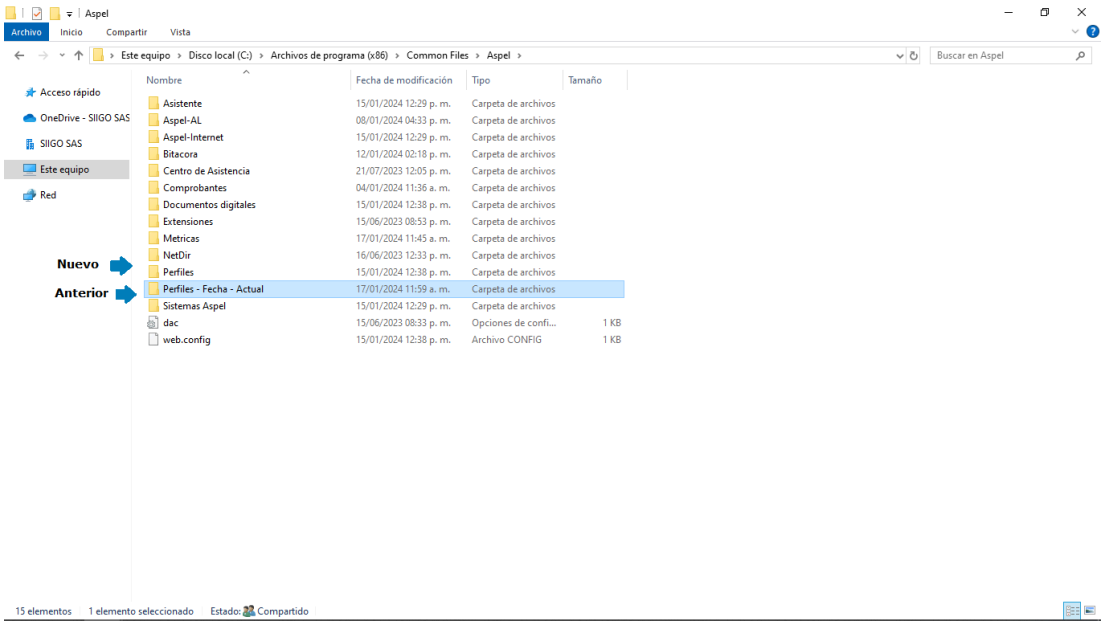
Compatibilidad, habilita la opción **Ejecutar este programa como administrador** y haz clic en **Aplicar**.



4. Verificar la carpeta perfiles.

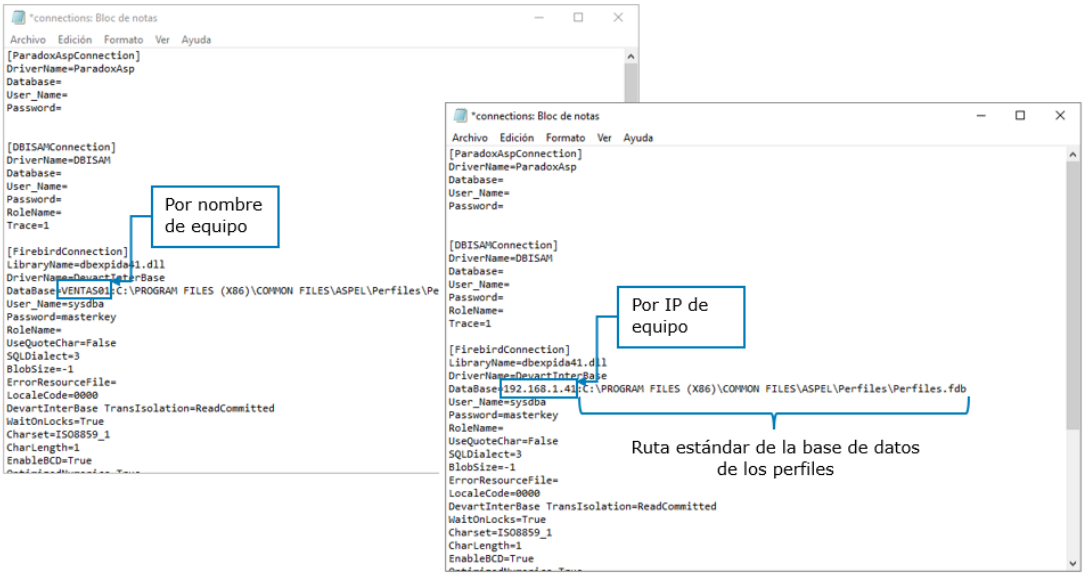
Asegúrate de que el directorio (carpeta) de **Perfiles** dentro del Directorio de Archivos Comunes (DAC) exista nuevamente:

C:\Program Files (x86)\Common Files\Aspel



5. Comprobar la configuración de connections.ini.

Ingresa a la nueva carpeta **Perfiles**, abre el archivo **connections.ini** y verifica que la ruta indicada en **DataBase** sea correcta y corresponda a tu equipo, ya sea por nombre o por dirección IP.



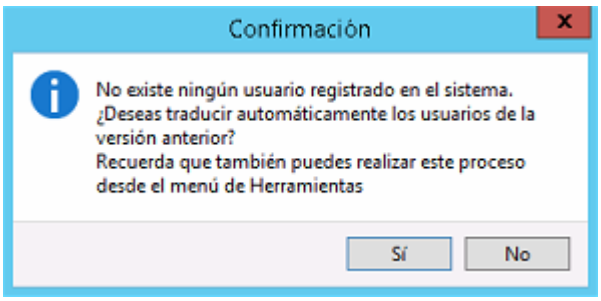
6. Recuperar perfiles anteriores (si los tenías).

Este procedimiento debe realizarse desde el equipo servidor.

- Localiza la carpeta de perfiles que previamente renombraste. Por ejemplo:

C:\Program Files (x86)\Common Files\Aspel\Perfiles-Fecha-Actual

- Dentro de esta carpeta, localiza y copia el archivo **Perfiles.fdb**.
- Ingresa a la nueva carpeta **Perfiles** que se generó al instalar nuevamente el sistema y pega el archivo **Perfiles.fdb**.
- Al ingresar nuevamente a COI, es posible que se muestre un mensaje solicitando confirmar la traducción de usuarios. Haz clic en **Sí**.
- Este proceso puede tardar varios minutos, por lo que es importante esperar hasta que finalice antes de continuar.



7. Verificar el acceso a los sistemas.

Una vez finalizado el proceso, ingresa a tus sistemas Aspel y verifica que el acceso se realice correctamente.

Resolver el mensaje de perfiles permite que tus sistemas Aspel funcionen correctamente aun cuando tengas distintas versiones instaladas.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com