Solucionar el mensaje de perfiles después de actualizar de COI 10 a COI 11

Fuente original: Siigo Aspel

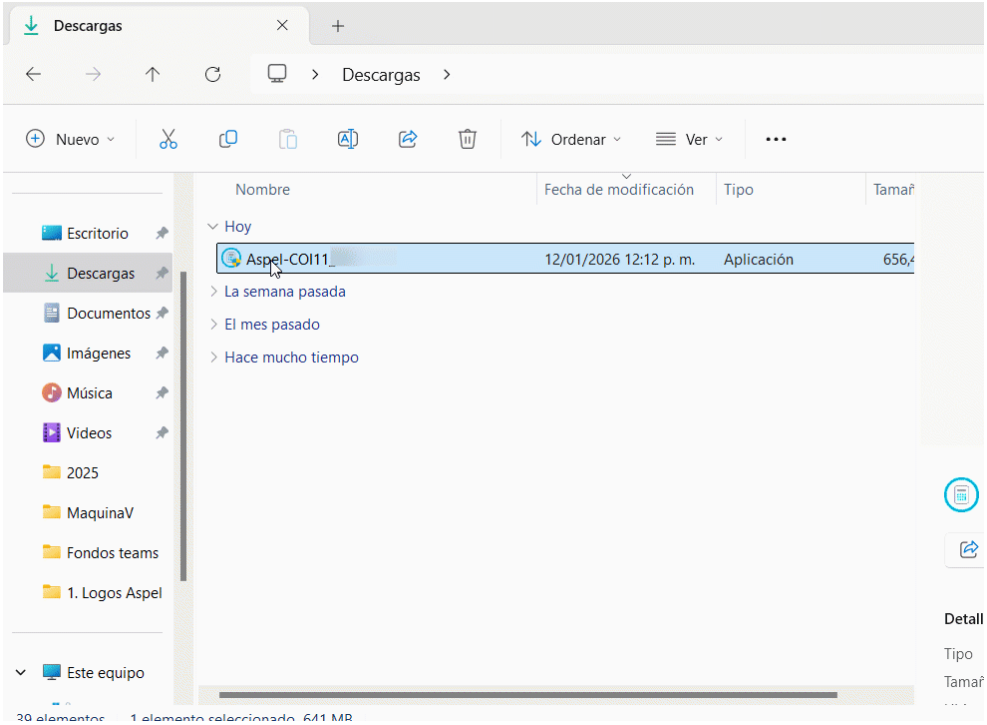
ID del tutorial: SATA-COI-069190

Solucionar el mensaje de perfiles después de actualizar de COI 10 a COI 11, es posible que se muestre un mensaje relacionado con los perfiles al intentar acceder al sistema. Esta situación puede ocurrir debido a cambios en la configuración o en la información utilizada durante la actualización. Conocer cómo solucionar este mensaje te permitirá restablecer el acceso al sistema y continuar trabajando correctamente con la nueva versión de COI.

Para solucionar esta situación, realiza lo siguiente:

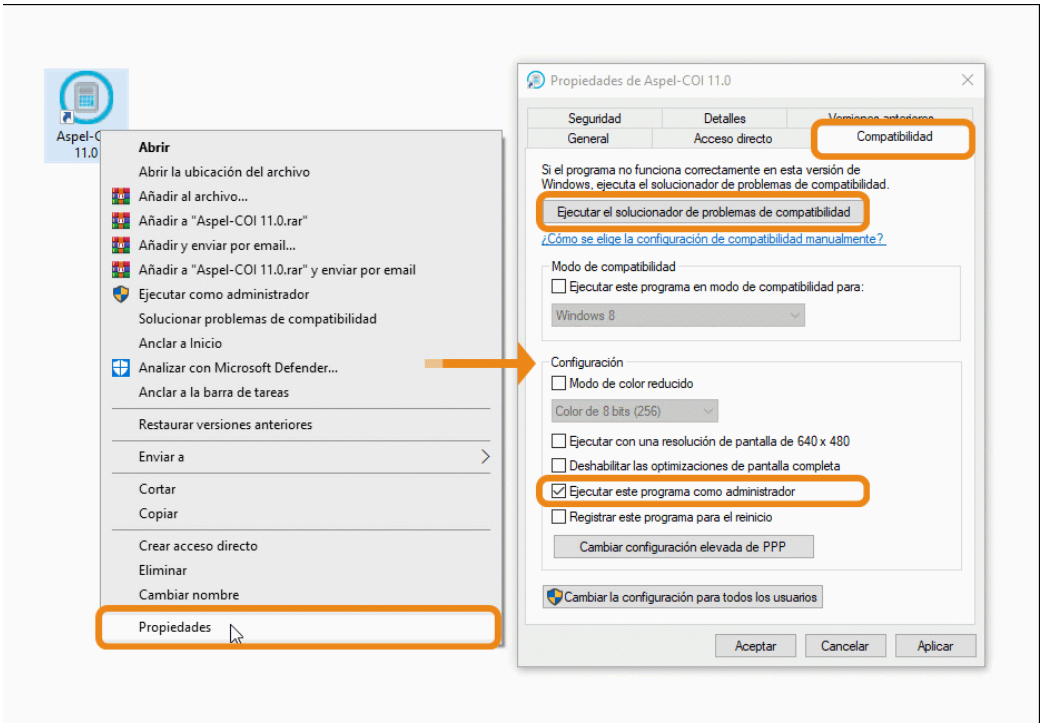
1. Descarga el último reinstalable disponible de COI para asegurarte de contar con las mejoras y actualizaciones más recientes.

2. Haz clic derecho sobre el archivo descargado y selecciona la opción **Ejecutar como administrador**.



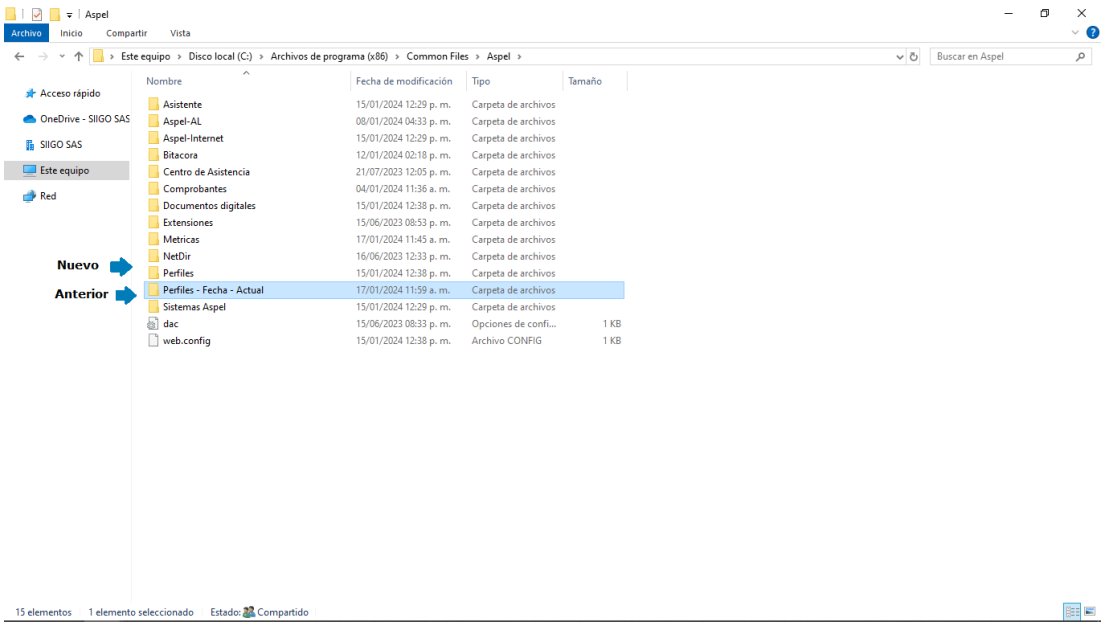
3. Haz clic derecho sobre el acceso directo de COI que se creó en el escritorio, selecciona **Propiedades** y después la pestaña **Compatibilidad**. Activa la opción **Ejecutar este programa como administrador** y da

clic en **Aplicar**.

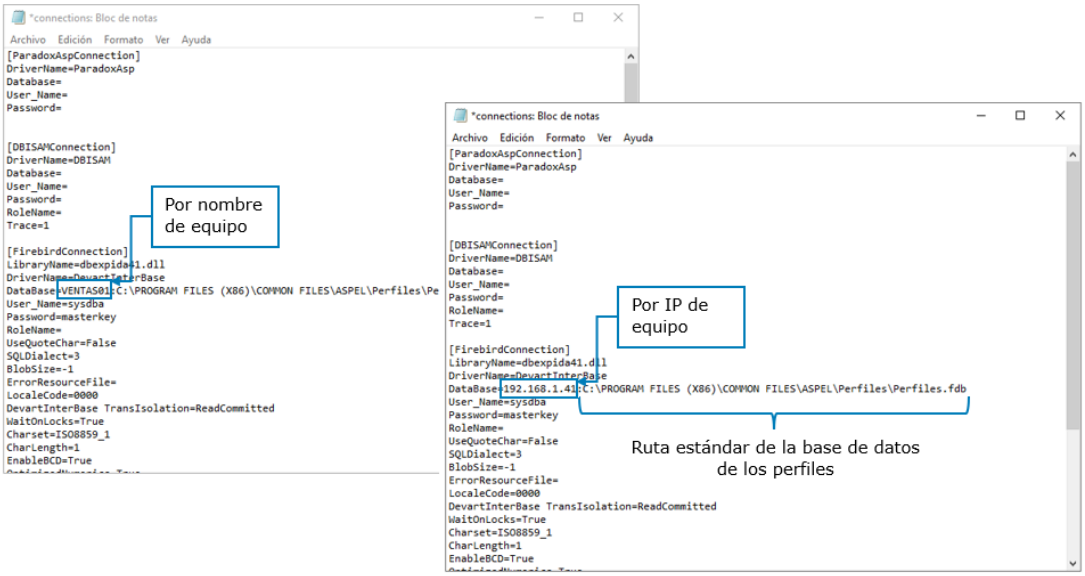


4. Verifica que la carpeta **Perfiles** se haya creado nuevamente dentro del **Directorio de Archivos Comunes (DAC)**.

C:\Program Files (x86)\Common Files\Aspel



5. Ingresa a la nueva carpeta **Perfiles**, abre el archivo **connections.ini** y verifica que la ruta indicada en **DataBase** sea correcta y corresponda a tu equipo, ya sea por nombre o dirección IP.



- Si antes de que apareciera el mensaje ya contabas con perfiles registrados, puedes recuperarlos realizando los siguientes pasos.

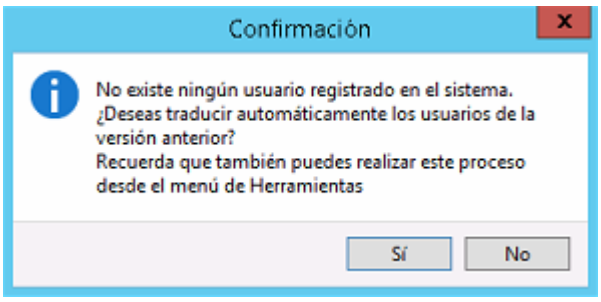
6. Ingresa a la carpeta **Perfiles** que previamente renombraste dentro del DAC. Por ejemplo:

C:\Program Files (x86)\Common Files\Aspel\Perfiles-Fecha-Actual

7. Localiza y copia el archivo **Perfiles.fdb**.

8. Ingresa a la nueva carpeta **Perfiles** generada durante la reinstalación del sistema y pega el archivo **Perfiles.fdb** que copiaste en el paso anterior.

- Al ingresar nuevamente a COI 11.0, es posible que se muestre una ventana para realizar la traducción de usuarios. Haz clic en **Sí**.



- Este proceso puede tardar varios minutos. Espera hasta que finalice.

Importante: realiza este procedimiento desde el equipo servidor.

9. Ingresa nuevamente a tu sistema Siigo Aspel y verifica que el acceso se realice correctamente.

Corregir el mensaje de perfiles te permite acceder a COI 11 de forma adecuada y continuar con tus operaciones sin interrupciones.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com