Realizar compras en siigo.com/mx

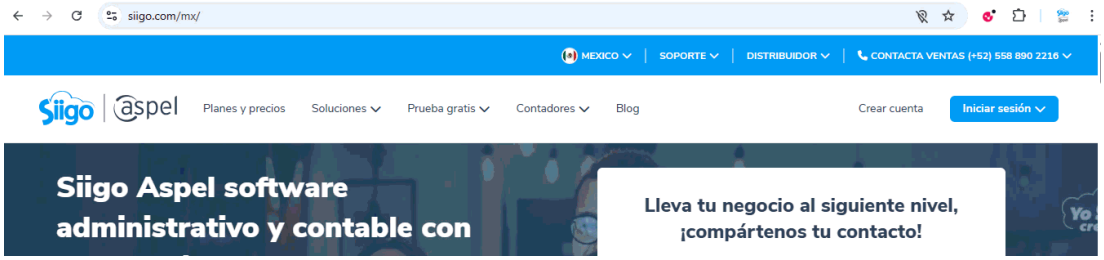
Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-COI-069099

Realizar compras en siigo.com/mx te permite adquirir sistemas, servicios y complementos de forma segura y en línea. Esta opción es útil cuando necesitas contratar un nuevo producto, renovar un servicio o ampliar las funcionalidades que utilizas actualmente. Desde tu Cuenta Aspel puedes gestionar tus compras de manera rápida y mantener actualizados los recursos que apoyan tu operación.

1. Ingresar a tu Cuenta Aspel, abre tu navegador e ingresa a siigo.com/mx.

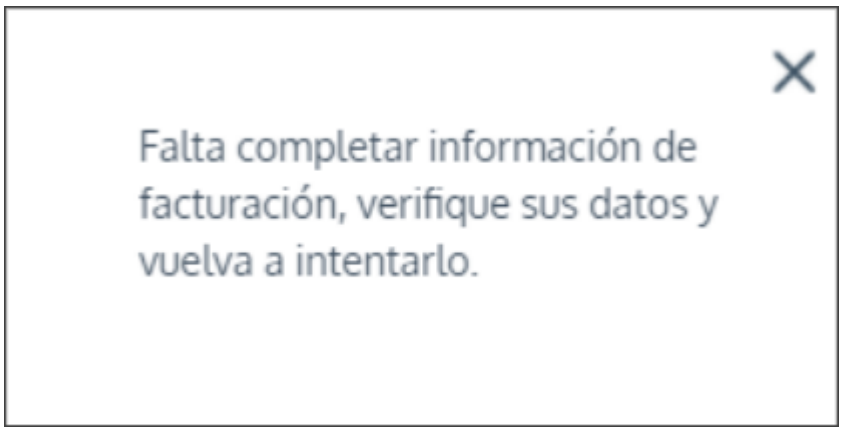
- Haz clic en **Iniciar sesión**.
- Selecciona la opción **Cuenta Aspel**.
- Captura tu usuario y contraseña.
- Haz clic en **Iniciar sesión**.



- Si aún no cuentas con una cuenta, selecciona la opción **Crear cuenta** para registrarte.

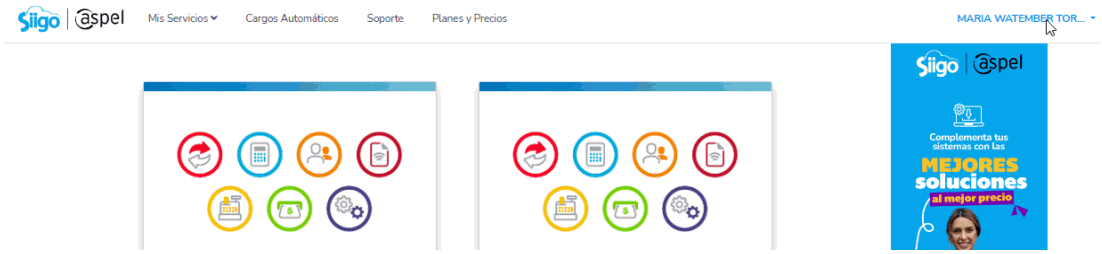
2. Antes de realizar una compra, verifica que tu información de facturación esté completa.

Importante: si faltan datos obligatorios, el sistema mostrará un mensaje informativo solicitando que los captures. Mientras la información permanezca incompleta, no podrás continuar con la compra.

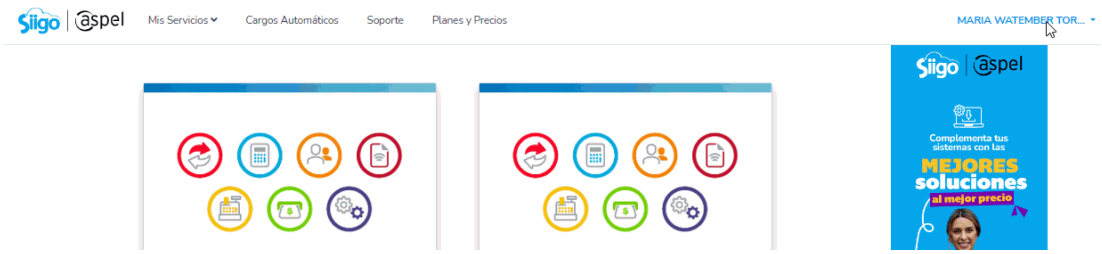


Para actualizar tus datos de facturación:

- Haz clic en el ícono **Flecha** ubicado en la parte superior de la ventana.
- Selecciona la opción **Mi perfil**.
- Ingresa a la pestaña **Datos de facturación**.
- Captura la información obligatoria marcada con un asterisco (*).
- Haz clic en el botón **Guardar**.



Una vez completada la información, continúa con el proceso de compra.



3. Selecciona el producto o servicio.

- En la parte superior de la ventana, haz clic en **Planes y precios**.
- Selecciona la categoría que corresponda a tus necesidades.
- Elige el sistema o servicio que deseas adquirir.
- Revisa la información y beneficios de la solución seleccionada.

4. Configura tu plan.

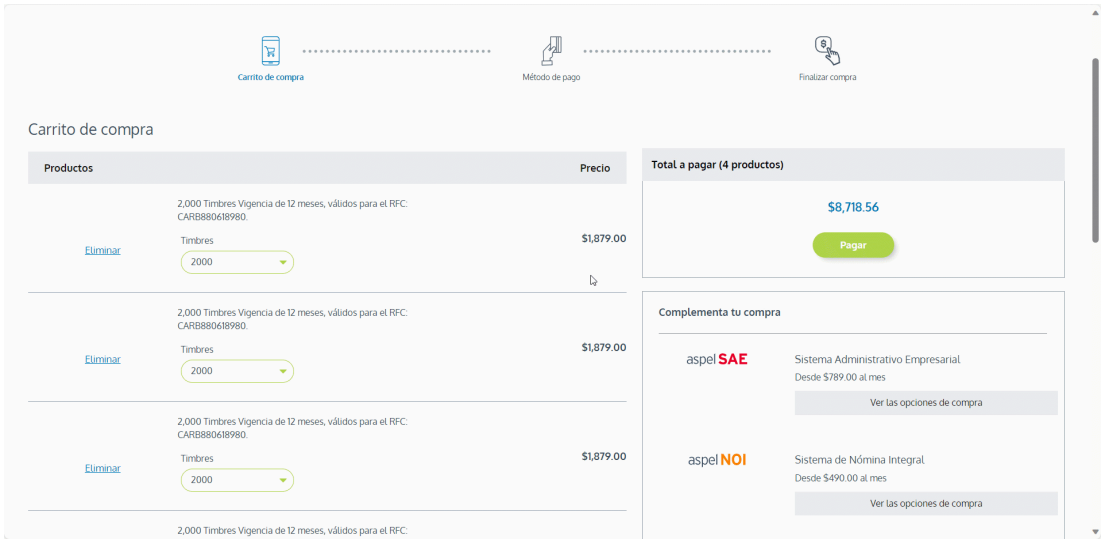
- Haz clic en la opción de compra correspondiente.
- En la ventana del cotizador, selecciona las características y opciones de contratación que requieras.
- Agrega la solución a tu carrito de compras.



5. Consulta tu carrito de compras.

En el carrito de compras podrás consultar:

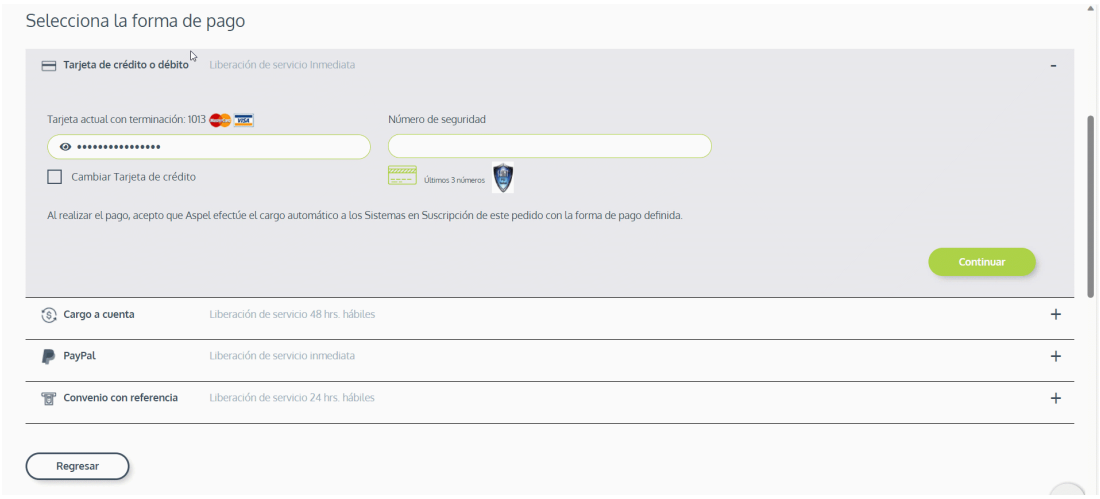
- Los productos y servicios seleccionados.
- El plan contratado para cada solución.
- El precio unitario.
- El importe total a pagar.



Verifica que la información sea correcta antes de continuar.

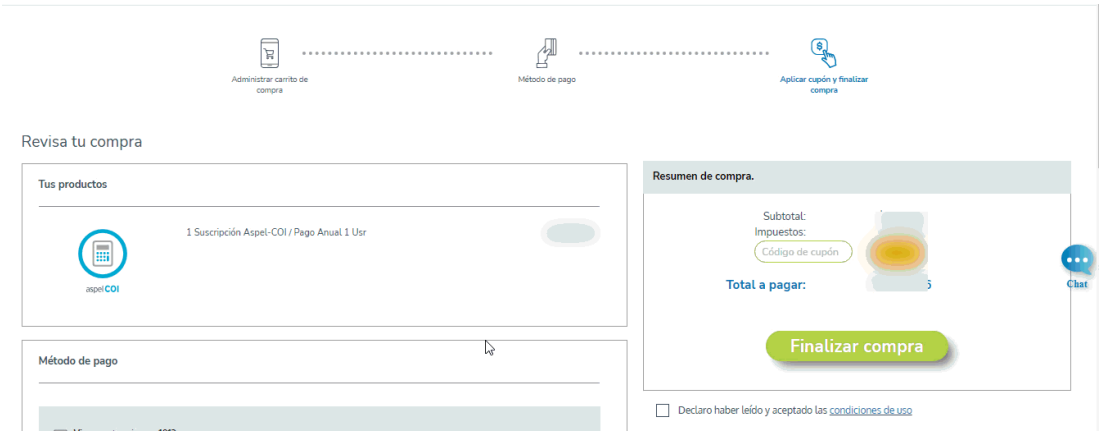
6. Elige la forma de pago.

- Elige el método de pago que utilizarás para completar la compra.
- Revisa las condiciones y tiempos de procesamiento de cada opción para evitar retrasos en la activación de tu servicio.



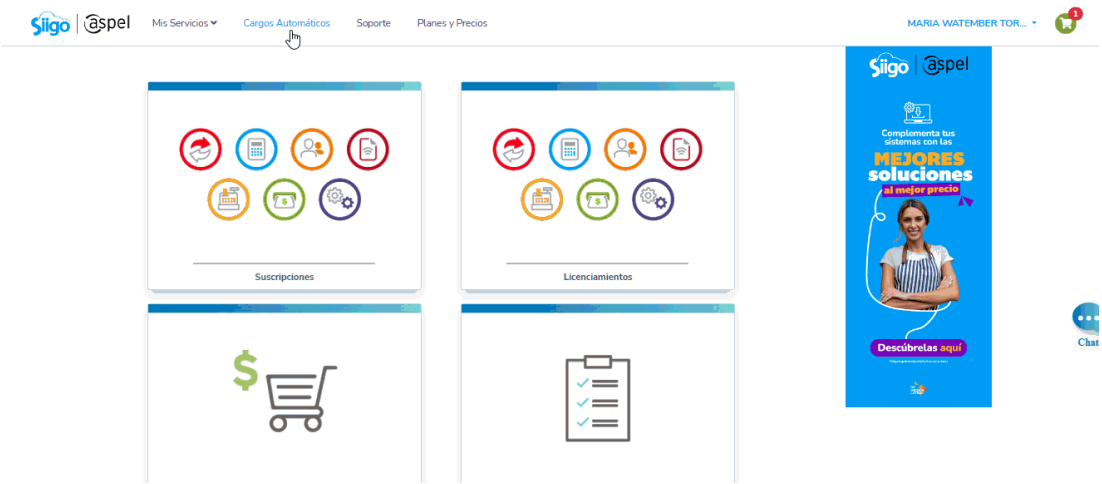
7. Finaliza la compra y revisa tu pedido.

- Completa el proceso de pago.
- Confirma la información de tu compra.
- Consulta el estado de tus pedidos desde tu Cuenta Aspel cuando lo requieras.



8. Administra tus pagos.

Una vez concluida la compra, podrás administrar los pagos de tus servicios desde tu cuenta.



Entre las acciones disponibles se encuentran:

- Renovar planes de suscripción.

- Actualizar la forma de pago.
- Activar o desactivar pagos recurrentes.
- Consultar la información relacionada con tus suscripciones.

Adquiere tus productos y servicios de manera ágil para mantener tu operación siempre en marcha.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com