Consultar preguntas frecuentes - siigo.com/mx

Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-COI-068967

Consultar preguntas frecuentes reúne respuestas a las dudas más comunes sobre los productos y servicios de Siigo Aspel. Revisarla te permite obtener información de manera ágil, resolver inquietudes y encontrar orientación sobre distintos procesos sin necesidad de solicitar asistencia adicional. Es recomendable acceder a esta sección cuando necesites aclarar dudas o conocer más sobre alguna funcionalidad específica.

1. ¿Cómo puedo pagar mi servicio mensual mediante convenio con referencia?

Para tu comodidad, el pago mediante convenio con referencia únicamente está disponible para planes semestrales o anuales. De esta forma, evitas los tiempos de procesamiento que pueden tardar hasta 72 horas en reflejarse y mantienes disponibles todas las funcionalidades de tu sistema.

Si deseas realizar pagos mensuales, te recomendamos utilizar alguno de los siguientes métodos de pago y habilitar los cargos automáticos para que tu servicio se renueve de forma automática:

- Tarjeta de crédito o débito.
- Cargo a cuenta bancaria.
- PayPal.

2. ¿Con qué periodicidad puedo utilizar las formas de pago?

Consulta la siguiente información:

Forma de pago	Periodicidad
• Tarjeta de crédito. • Tarjeta de débito. • Cargo a cuenta (antes domiciliación). • PayPal.	Mensual, semestral y anual.

- Convenio con referencia.
- BancaNet. Semestral y anual.
- OXXO.

3. ¿Cuáles son los beneficios de domiciliar el pago a una cuenta bancaria?

- Evitas preocuparte por las fechas de vencimiento.
- Cumples oportunamente con el pago de tus servicios y evitas interrupciones.
- Ya no necesitas disponer de efectivo ni utilizar cheques.
- Obtienes un mayor control sobre tus gastos.

4. ¿Cuáles son los beneficios de domiciliar el pago a una tarjeta de crédito o débito?

- Evitas filas y puedes realizar el pago desde cualquier lugar.
- Realizas transacciones más seguras con tu tarjeta de crédito o débito.
- Al contar con una cuenta bancaria, puedes realizar operaciones de forma más rápida y sencilla.
- Tu servicio se renueva automáticamente, por lo que siempre tendrás disponibles todas las funcionalidades.
- Puedes cambiar de tarjeta o forma de pago cuando lo necesites.

5. ¿Cuáles son los beneficios de pagar con PayPal?

- Realizas tus pagos de forma sencilla al asociar una tarjeta bancaria a tu cuenta de PayPal.
- Tus datos bancarios permanecen protegidos durante las transacciones.
- Puedes realizar pagos desde cualquier lugar.

6. ¿Qué sucede con el período de gracia de los sistemas Siigo Aspel?

El período de gracia es de 5 días.

Importante: cuando tu sistema entre en período de gracia, no podrás realizar el timbrado de tus Comprobantes Fiscales Digitales por Internet (CFDI).

Te recomendamos mantener tus pagos al corriente y activar los cargos automáticos para evitar interrupciones en tu operación y continuar utilizando todas las funcionalidades del sistema.

7. ¿Cuándo comienza el período de vigencia de mi sistema?

El período de vigencia comienza a partir de la fecha de contratación y no de la fecha de activación.

Para los sistemas en modalidad de suscripción, la fecha del próximo pago se calcula y asigna desde el día de la contratación.

Te recomendamos activar tu sistema lo antes posible para aprovechar completamente el período contratado.

8. Una vez realizado el pago, ¿en cuánto tiempo recibo el correo con el Número de Serie y Código de Activación (CDA)?

Consulta la siguiente información:

Forma de pago	Tiempo de respuesta
• Tarjeta de crédito o débito. • PayPal. • BancaNet.	Se libera de inmediato.
• Convenio con referencia. • OXXO.	De 24 a 48 horas (hábiles).
• Cargo a cuentas.	Hasta 72 horas (hábiles).

Ahora conoces las principales preguntas frecuentes relacionadas con pagos, vigencia, períodos de gracia y métodos de pago disponibles en Siigo Aspel.



¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com