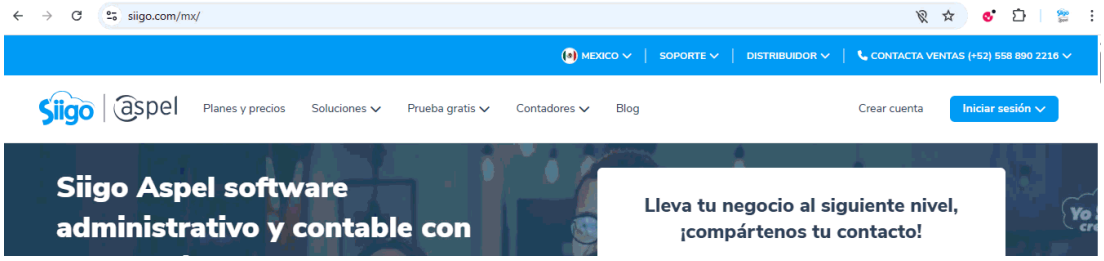
Identificar elementos - Cuenta Aspel Usuario final

Fuente original: Siigo Aspel

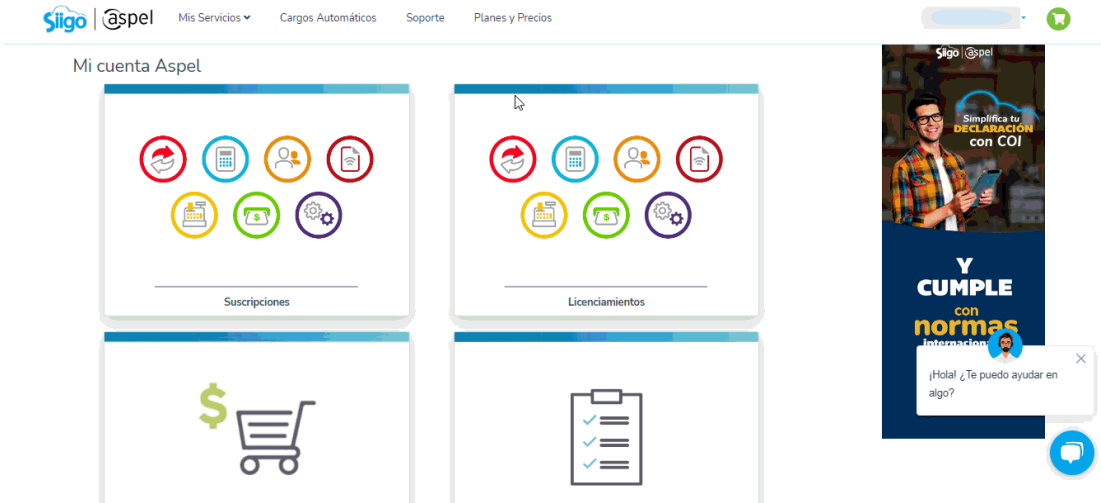
ID del tutorial: SATA-COI-068917

Identificar los elementos de tu Cuenta Aspel te permite conocer las herramientas y opciones disponibles para administrar tus servicios de manera más eficiente. Esta información es útil cuando necesitas consultar datos de tu cuenta, gestionar tus series o realizar diferentes operaciones dentro de la plataforma. Conocer cada sección te ayudará a aprovechar mejor las funcionalidades disponibles.

1. Para identificar los elementos de tu Cuenta Aspel, primero inicia sesión con tu usuario y contraseña.



2. Una vez dentro de tu cuenta, observarás que las opciones se encuentran organizadas de acuerdo con las distintas operaciones que puedes realizar.



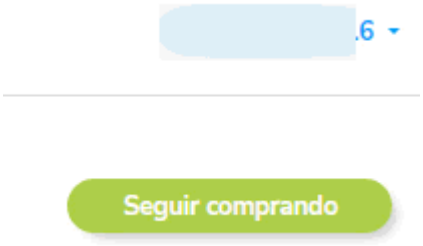
- **Menú principal:** desde el menú principal podrás acceder a las siguientes secciones:



3. En la página principal encontrarás las siguientes opciones:

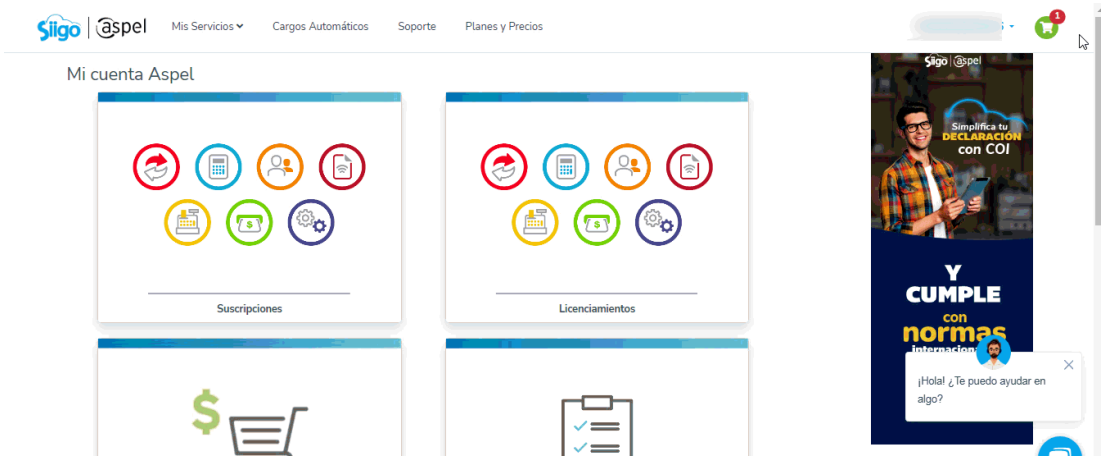
- **Mis servicios:** encuentra el listado de los sistemas que tienes contratados.
- **Cargos automáticos:** consulta y administra tus pagos.
- **Soporte:** contacta al equipo de Atención a Clientes mediante la asistencia en línea y consulta documentos y videos relacionados con el uso de los sistemas.
- **Planes y precios:** encuentra el listado de los sistemas agrupados por cada área.

4. Desde esta sección puedes consultar los datos de tu perfil, la información de tus pedidos y administrar tu sesión.

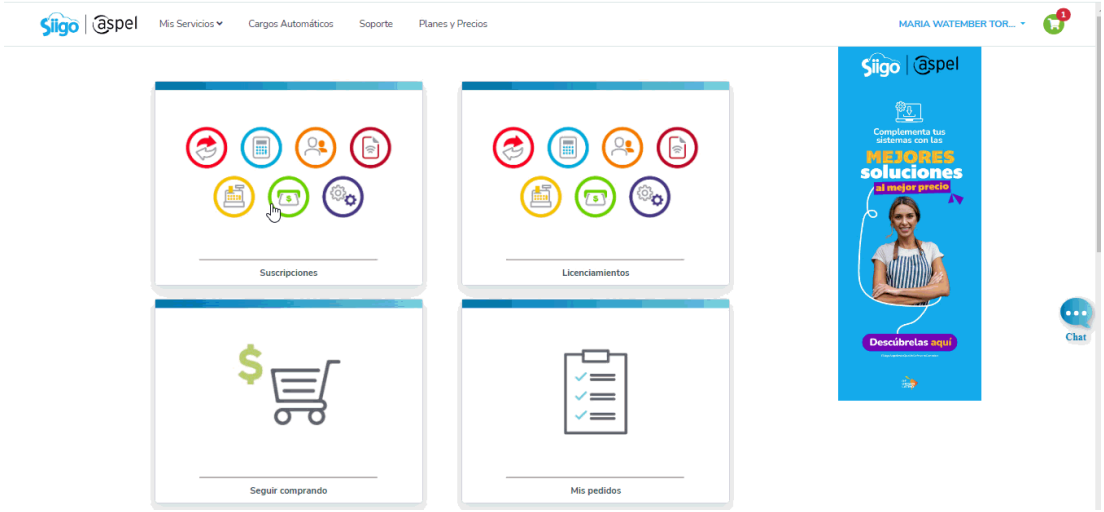


- **Ir a mi cuenta:** te muestra la ventana principal, donde podrás ingresar a las opciones de Mis clientes, Pedidos o seguir comprando y Comisiones.
- **Mi perfil:** localiza información general de tu perfil, datos de facturación, datos de envío y cambiar contraseña.
- **Cerrar sesión:** cierra la sesión de Mi cuenta Aspel.

5. Consulta el detalle de la compra en proceso, agrega productos o servicios adicionales y realiza el pago correspondiente.



6. En esta sección encontrarás información relacionada con los sistemas y servicios que tienes contratados.



- **Suscripciones:** consulta y administra tus sistemas en la modalidad de suscripción
- **Licenciamiento:** consulta y administra tus sistemas que adquieres de forma electrónica.
- **Seguir comprando:** encuentras el listado de los sistemas, para realizar compras.
- **Mis pedidos:** historial de los sistemas contratados, te muestra a detalle el estatus y vigencia.

Identifica cada elemento de tu cuenta y aprovecha mejor las funcionalidades disponibles.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com