Actualizar una serie a la última versión – Cuenta Aspel

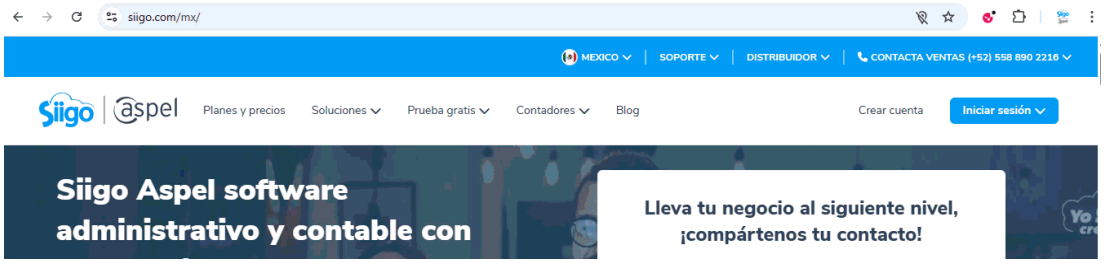
Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-COI-068731

Actualizar una serie a la última versión desde tu Cuenta Aspel te permite mantener tus sistemas al día con las mejoras, correcciones y funcionalidades más recientes. Este proceso es recomendable cuando necesitas acceder a nuevas características, asegurar la compatibilidad con otros servicios o aprovechar los cambios disponibles en la versión vigente.

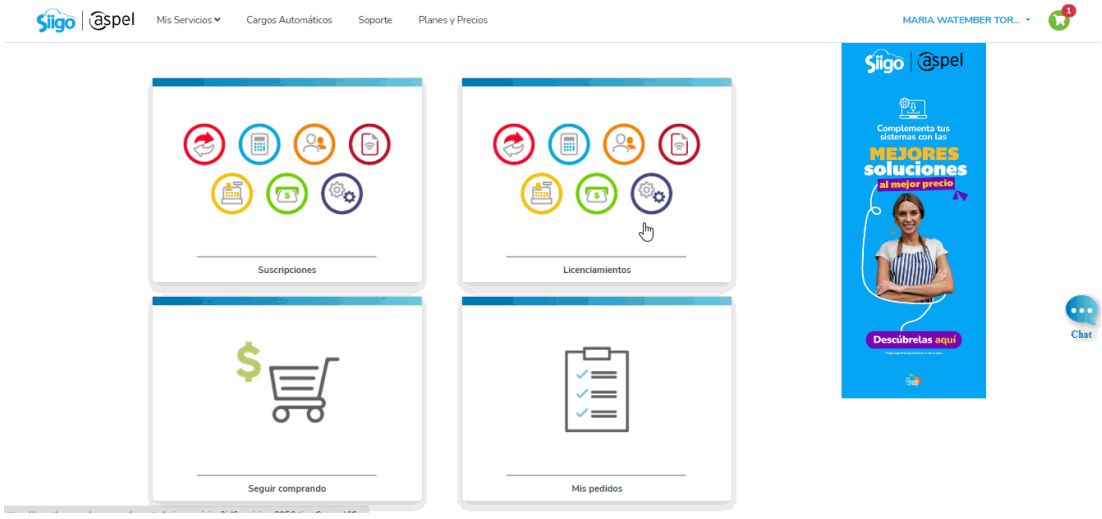
1. Ingresar a tu Cuenta Aspel.

Para actualizar tu serie a la última versión, ingresa a tu Cuenta Aspel con tu usuario y contraseña.



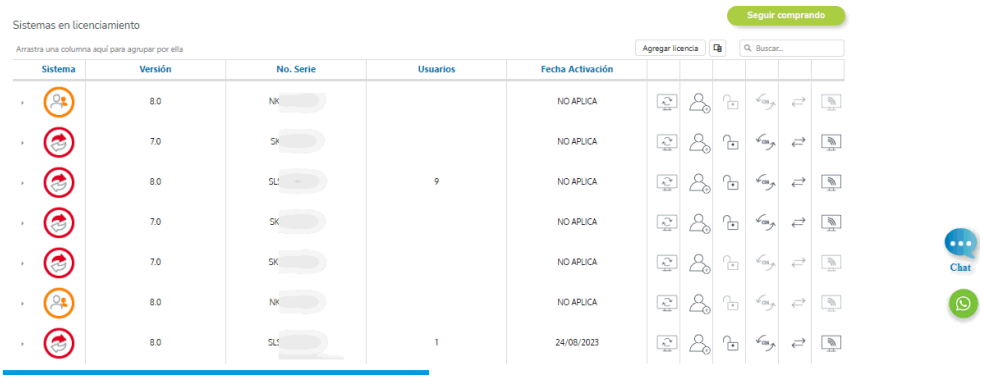
2. Agregar la serie base de la versión anterior.

- Dirígete a la opción **Licenciamiento**.

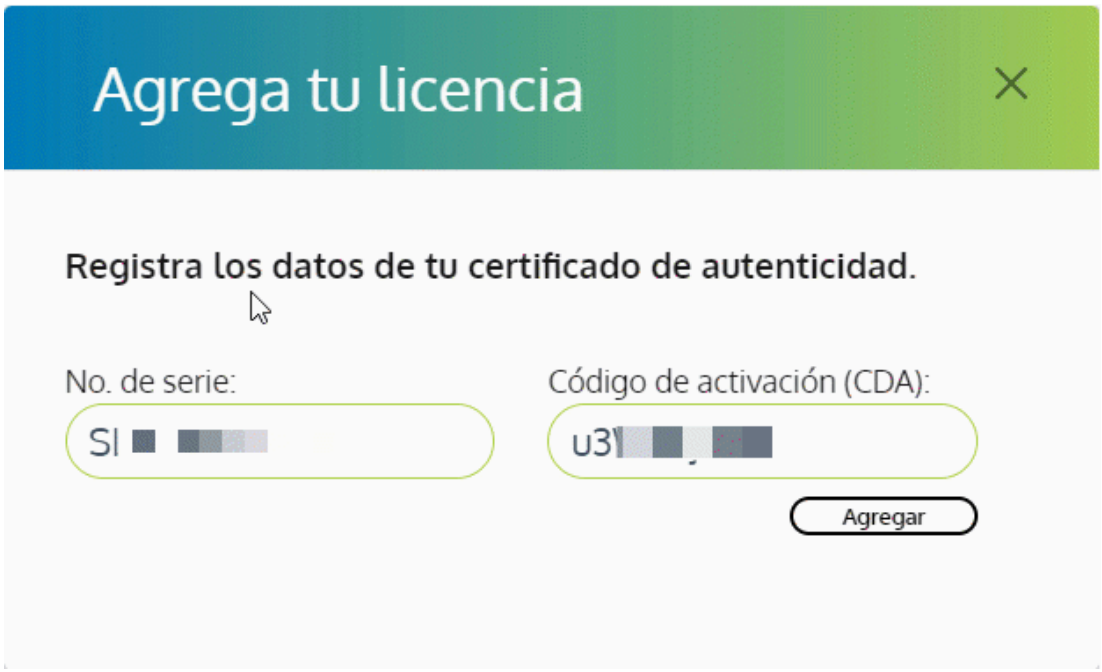


Importante: en la consulta de sistemas de **Licenciamiento** se muestran las series electrónicas que adquiriste desde el portal Aspel. También puedes agregar series base adquiridas de forma física para actualizarlas o agregar usuarios adicionales.

- En la parte superior de la ventana, da clic en la opción **Agregar licencia**.

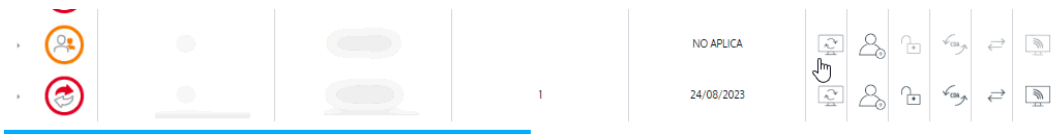


- En la siguiente vista, captura tu número de serie y el **Código de Activación (CDA)**, y después da clic en el botón **Agregar** .



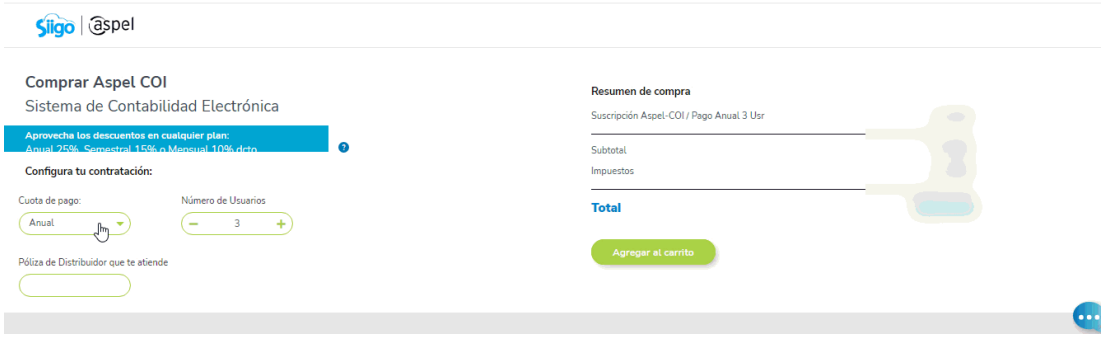
3. Actualizar la licencia base.

- Una vez que visualices el registro de la serie correspondiente a la versión anterior, da clic en el ícono **Actualizar versión**, ubicado del lado derecho.
- Se mostrará la ventana para configurar el plan, donde podrás visualizar que corresponde a la actualización de la licencia base del sistema.

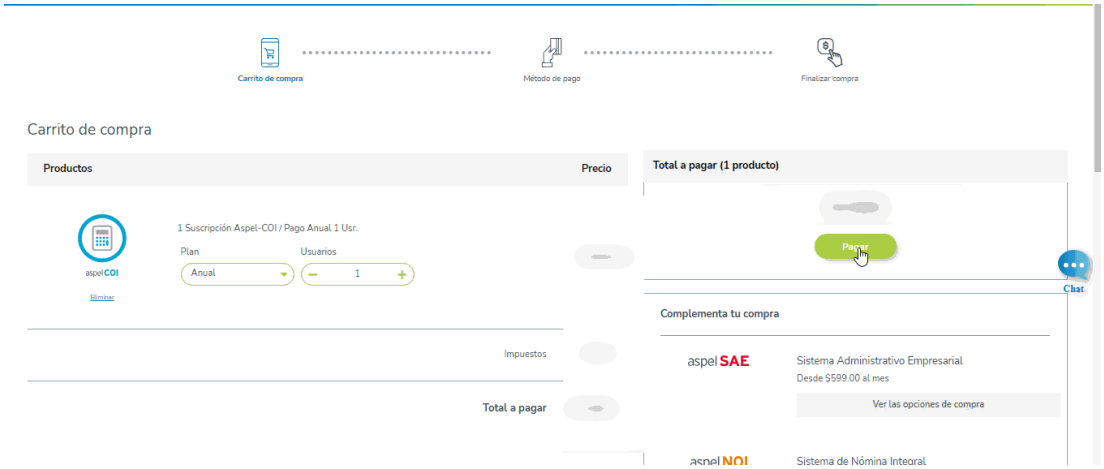


- También podrás seleccionar el esquema, agregar usuarios adicionales e indicar si deseas incluir una póliza.

- Después de revisar la información, da clic en el botón **Agregar al carrito**.
- Se mostrará una notificación de confirmación. También puedes consultar tu carrito de compra.



- Para completar la actualización, da clic en el botón **Pagar**, selecciona la forma de pago, presiona **Continuar** y finaliza la compra.



Importante: si la serie base que registras ya corresponde a una versión actualizada, no se mostrará la opción **Actualizar versión**; únicamente estará disponible la opción **Agregar usuarios**.

- Las opciones **Desbloquear**, **Cambiar CDA (Código de Activación)** y **Reenviar certificado** únicamente estarán disponibles para las series electrónicas.
- Si cuentas con varios sistemas, realiza este mismo procedimiento para cada uno de ellos.

Te sugerimos consultar la guía para agregar usuarios adicionales a una serie base.

Al mantener tu serie actualizada, aseguras un mejor rendimiento y compatibilidad con las funcionalidades más recientes del sistema.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com