Solucionar el mensaje de perfiles al tener varios sistemas Siigo Aspel instalados

Fuente original: Siigo Aspel

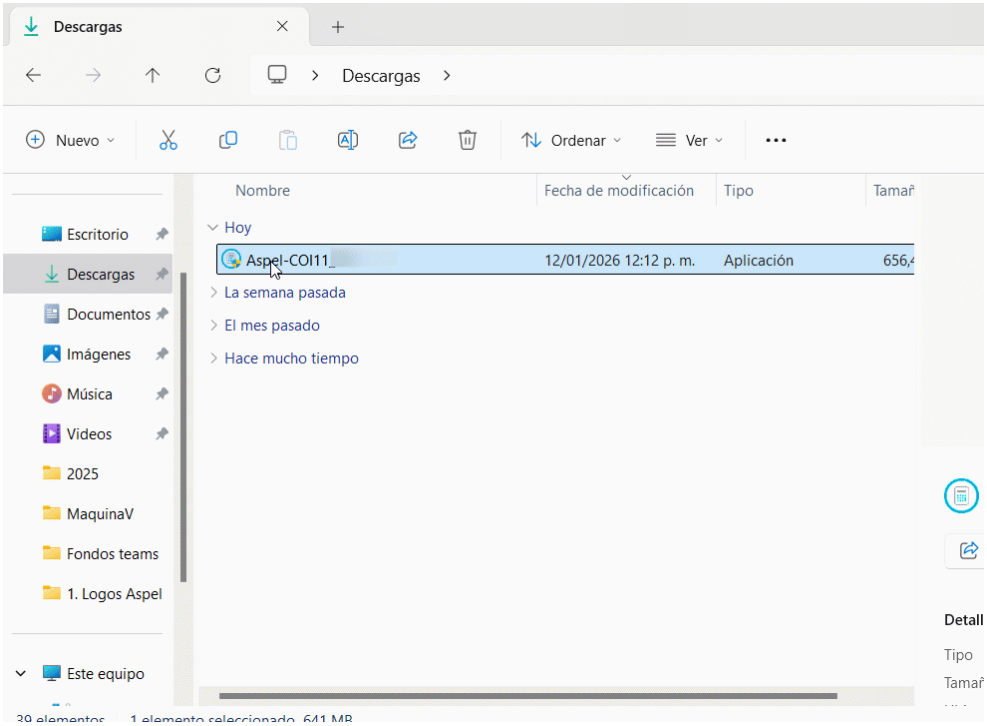
ID del tutorial: SATA-COI-068722

Solucionar el mensaje de perfiles al tener varios sistemas Siigo Aspel instalados en el mismo equipo, es posible que se presente un mensaje relacionado con los perfiles al iniciar alguna aplicación. Este inconveniente puede impedir el acceso correcto a ciertas funciones o generar comportamientos inesperados. Conocer cómo identificar y solucionar este mensaje te ayudará a restablecer el funcionamiento adecuado de los sistemas y continuar trabajando sin interrupciones.

A continuación, realiza lo siguiente:

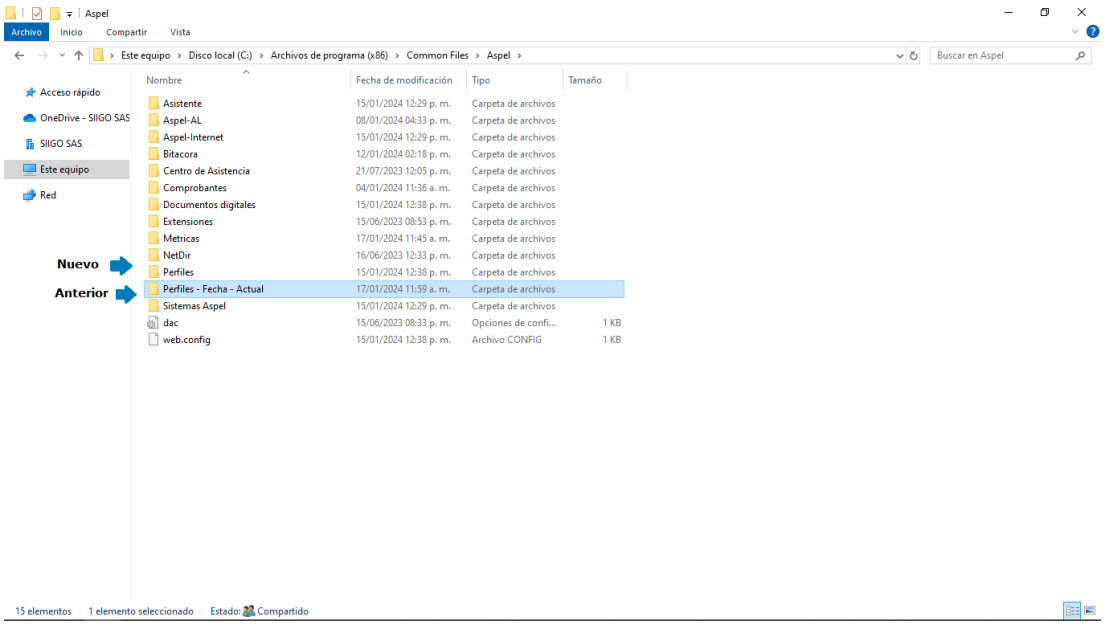
1. Restaurar la tabla de perfiles.

- Para contar con las últimas mejoras y actualizaciones del sistema, descarga el último reinstalable disponible.
- Haz clic derecho sobre el archivo descargado y selecciona la opción **Ejecutar como administrador**.



- Verifica que el directorio **Perfiles**, dentro del Directorio de Archivos Comunes (DAC), se haya creado nuevamente en la siguiente ruta:

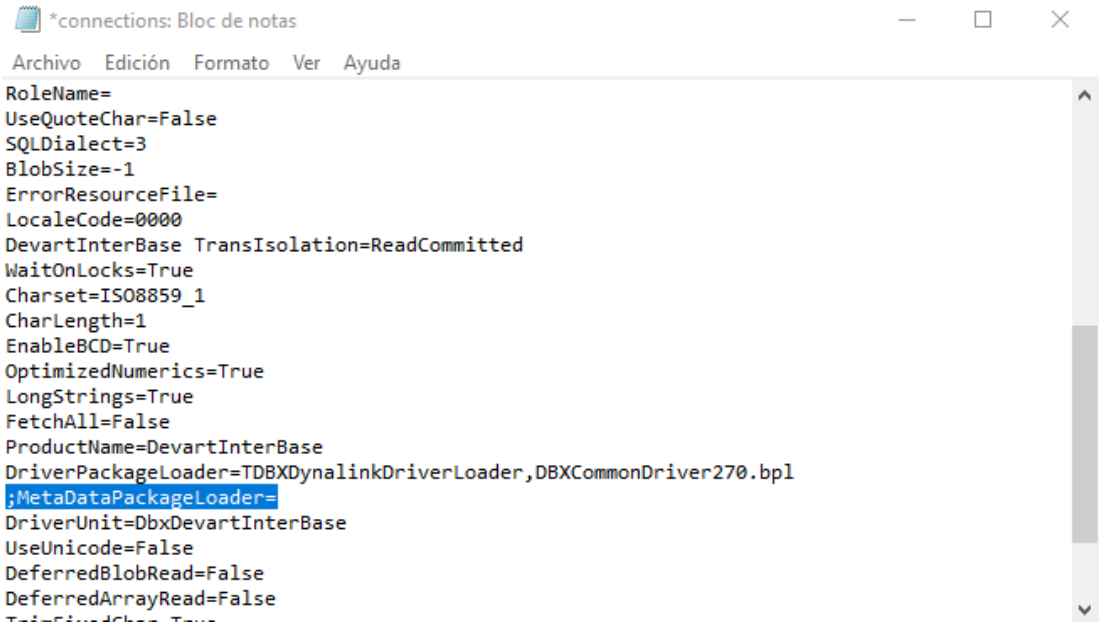
C:\Program Files (x86)\Common Files\Aspel



- Dirígete a la nueva carpeta **Perfiles**, abre el archivo **connections.ini** y verifica que la ruta indicada en **DataBase** sea correcta y corresponda a tu equipo, ya sea por nombre o por dirección IP.



- Dentro del mismo archivo **connections.ini**, agrega un punto y coma (;) al inicio de la línea **MetaDataPackageLoader**, de modo que quede como se muestra en la imagen.



Si antes de que apareciera el mensaje **«Conexión a las tablas de perfiles 2»** ya contabas con perfiles registrados, puedes recuperarlos realizando lo siguiente:

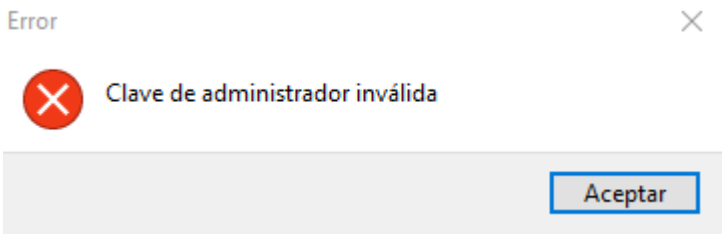
- Ingresa a la carpeta **Perfiles** que previamente renombraste dentro del DAC. En este ejemplo:

C:\Program Files (x86)\Common Files\Aspel\Perfiles-Fecha-Actual

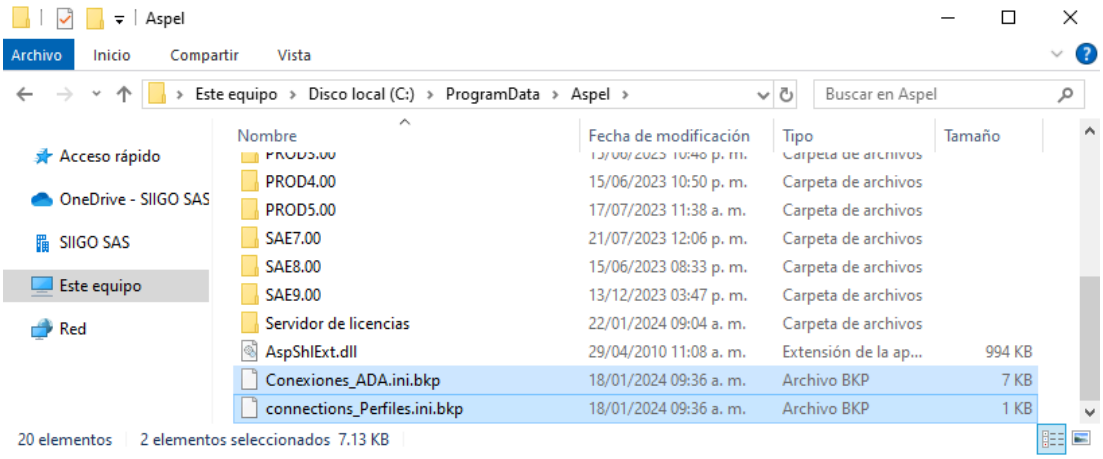
- Localiza y copia el archivo **Perfiles.fdb**.
- Ingresa a la nueva carpeta **Perfiles** generada durante la reinstalación del sistema.
- Pega el archivo **Perfiles.fdb**.
- Ingresa a tu sistema Siigo Aspel y verifica que tengas acceso.

2. Verificar el acceso con el perfil de administrador.

Otro escenario que puede presentarse es que, al intentar ingresar con el perfil de administrador, el sistema indique que la clave es inválida.



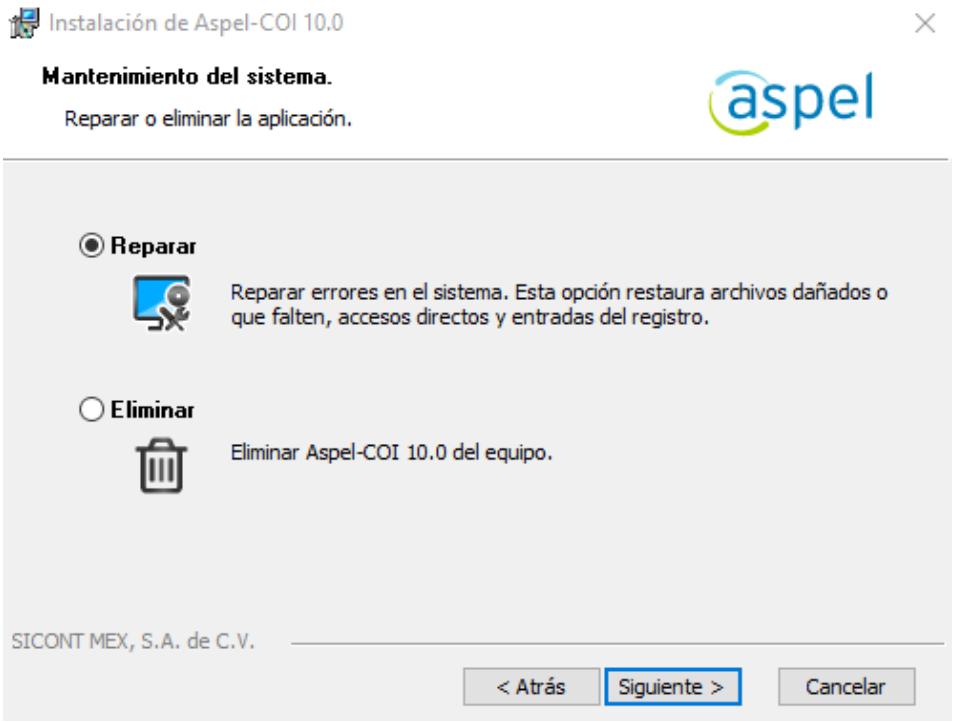
Para solucionarlo, dirígete a la siguiente ruta: C:\ProgramData\Aspel



Elimina los siguientes archivos:

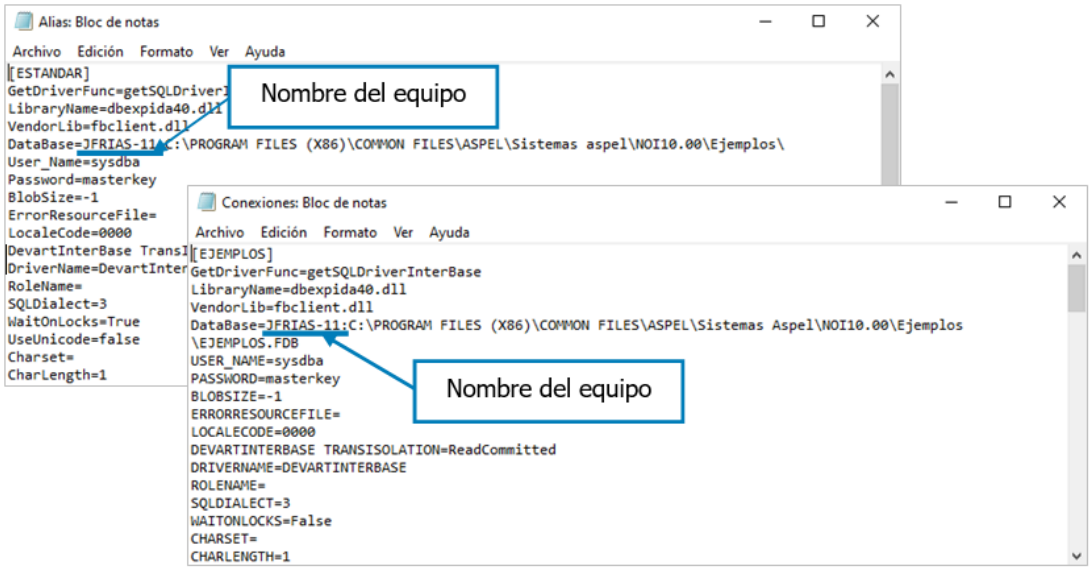
- Connections_Perfiles.ini.bkp
- Conexiones_ADA.ini.bkp

Posteriormente, realiza una reparación utilizando el instalador de cualquiera de los otros sistemas Aspel que tengas instalados.



- Una vez finalizada la reparación, ingresa con el perfil de administrador en los diferentes sistemas y verifica que el acceso sea correcto.
- Después, dirígete a la ruta DAC de COI 11.0 y verifica que existan los archivos **Alias.ini** y **Conexiones.ini**, así como que el parámetro **DataBase** contenga el nombre de tu equipo y la ruta DAC correspondiente.

C:\Program Files (x86)\Common Files\Aspel\Sistemas Aspel\COI11.00



Solucionar el mensaje de perfiles te permite acceder y trabajar con tus sistemas Siigo Aspel sin contratiempos.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com