Agregar usuarios adicionales a una serie base – Cuenta Aspel

Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-COI-068696

Agregar usuarios adicionales a una serie base desde tu Cuenta Aspel te permite ampliar la capacidad de uso de tus sistemas conforme crecen las necesidades de tu empresa. Este proceso se realiza cuando requieres que más personas trabajen de manera simultánea en el mismo sistema. Al asignar usuarios adicionales, mantienes la operación de tu negocio sin interrupciones y aprovechas mejor las funcionalidades de tu licencia.

1. Verificar la actualización de la serie.

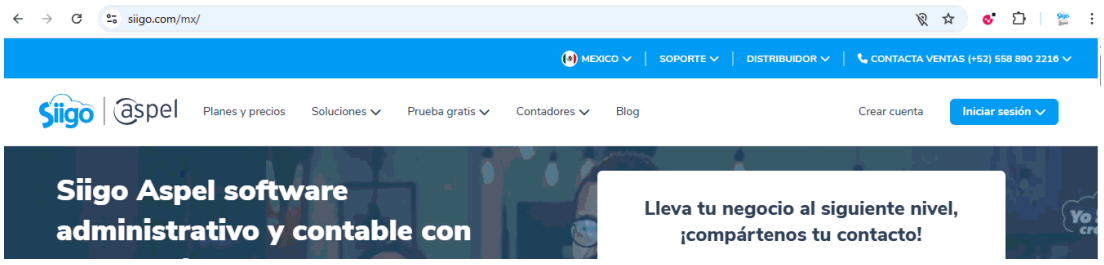
Importante: si tu serie no está actualizada, primero deberás realizar el proceso de actualización a la última versión.

Caso de ejemplo:

- Ana cuenta con una licencia base de Aspel COI y requiere agregar usuarios adicionales. Para hacerlo, deberá realizar el siguiente procedimiento.

2. Ingresar a tu Cuenta Aspel.

- Abre tu navegador y escribe siigo.com/mx. En la parte superior de la ventana, selecciona Cuenta Aspel y captura tu usuario y contraseña.



3. Agregar usuarios adicionales a la licencia base.

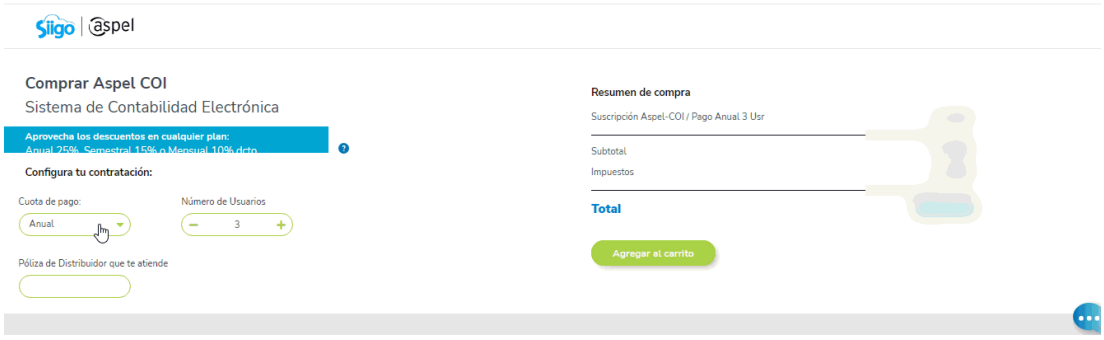
- Dirígete a la parte superior de la ventana, selecciona **Servicios** para desplegar el menú y da clic en **Licenciamiento**.



- Localiza la licencia base y da clic en el ícono **Agregar usuarios** , ubicado del lado derecho.



- Se mostrará la ventana que te permite configurar el plan. En la sección **Usuarios adicionales**, define la cantidad que requieras mediante los botones **Quitar**  o **Agregar** , e indica si deseas incluir una póliza.

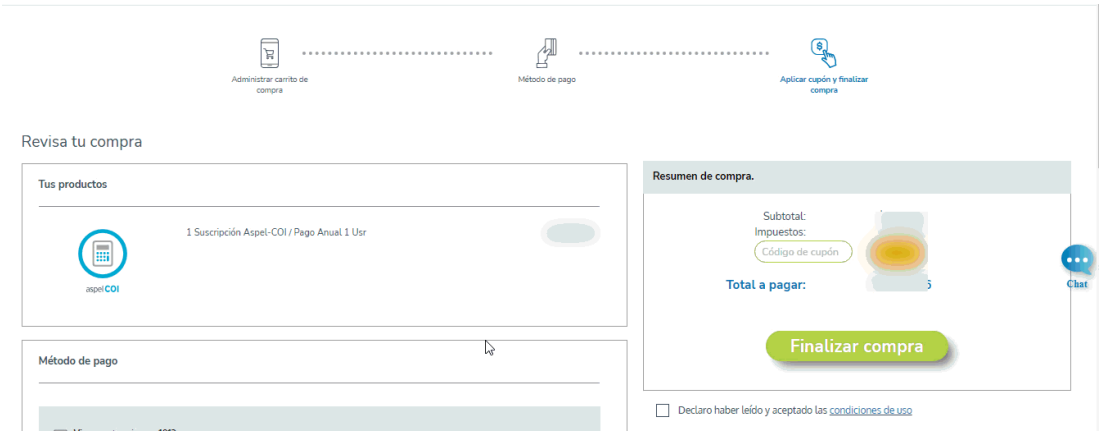


Una vez que revises la información, da clic en el botón **Agregar al carrito**.

4. Realizar el pago de los usuarios adicionales.

Se mostrará una notificación de confirmación. También puedes consultar tu carrito de compra.

- Para completar la adquisición, da clic en el botón **Pagar**, selecciona la forma de pago, presiona **Continuar** y finaliza la compra.



Al realizar esta configuración, dispones de la capacidad necesaria para que más personas trabajen en el sistema sin afectar la operación de tu empresa.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com