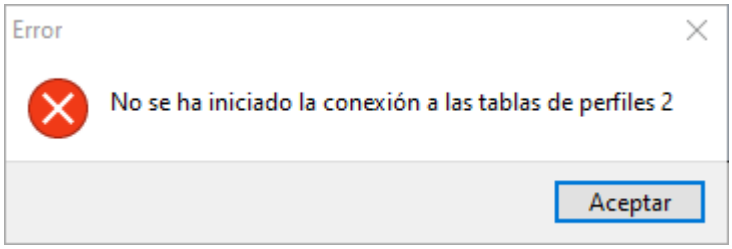
Solucionar mensaje de perfiles

Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-COI-068664

Solucionar mensaje de perfiles en Aspel COI es un procedimiento que te ayuda a corregir situaciones en las que el sistema no permite el acceso o muestra alertas relacionadas con la configuración de usuarios. Esto puede ocurrir por ajustes en el sistema, actualizaciones o cambios en los perfiles registrados. Se utiliza cuando el ingreso se ve interrumpido o el sistema solicita validar la información, con el objetivo de restablecer el funcionamiento normal y continuar tus procesos sin contratiempos.

Si aparece el mensaje **«No se ha iniciado la conexión a la tabla de perfiles 2»**, puedes encontrarte ante distintos escenarios según la instalación o las versiones de los sistemas que tienes en el equipo.



Antes de aplicar una solución específica, realiza los siguientes procesos generales:

1. Realizar un respaldo de la información.

Si cuentas con datos registrados, realiza un respaldo externo del sistema.

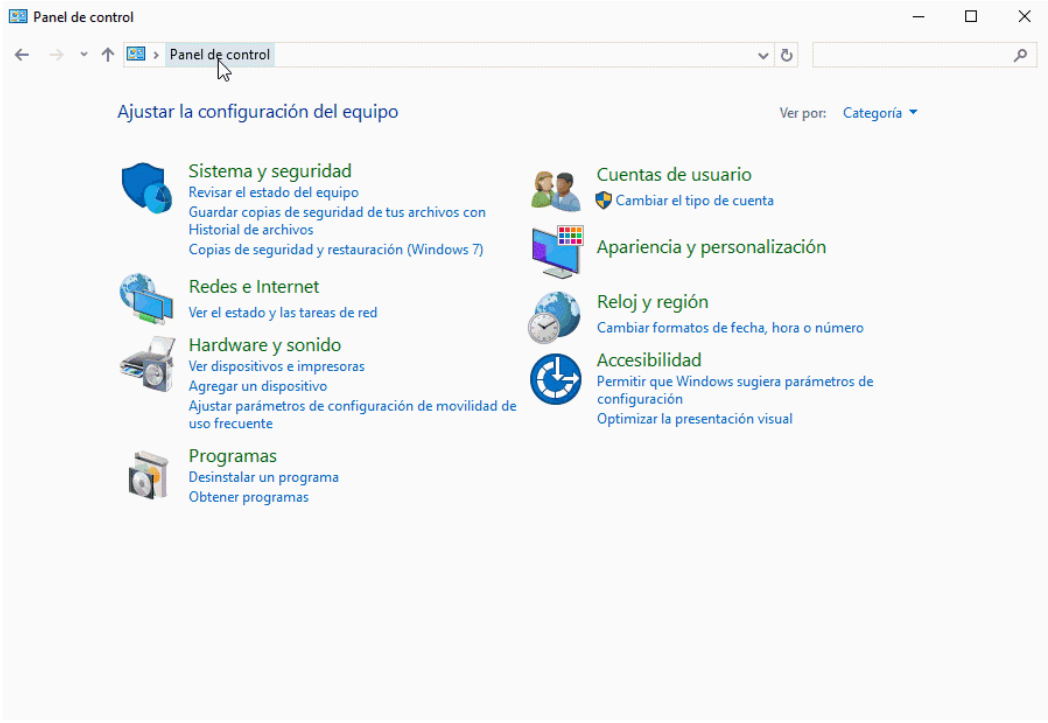
Este paso es indispensable, ya que durante el proceso de corrección no podrás acceder al sistema.

2. Desinstalar el sistema en el equipo servidor.

Identifica el sistema que presenta el mensaje (por ejemplo, COI) y desinstálalo desde el equipo servidor.

Para ello, realiza lo siguiente:

- Ve a **Inicio.**
- Abre **Panel de control.**
- Selecciona **Programas.**
- Haz clic en **Desinstalar un programa.**
- Selecciona el sistema y realiza la desinstalación.

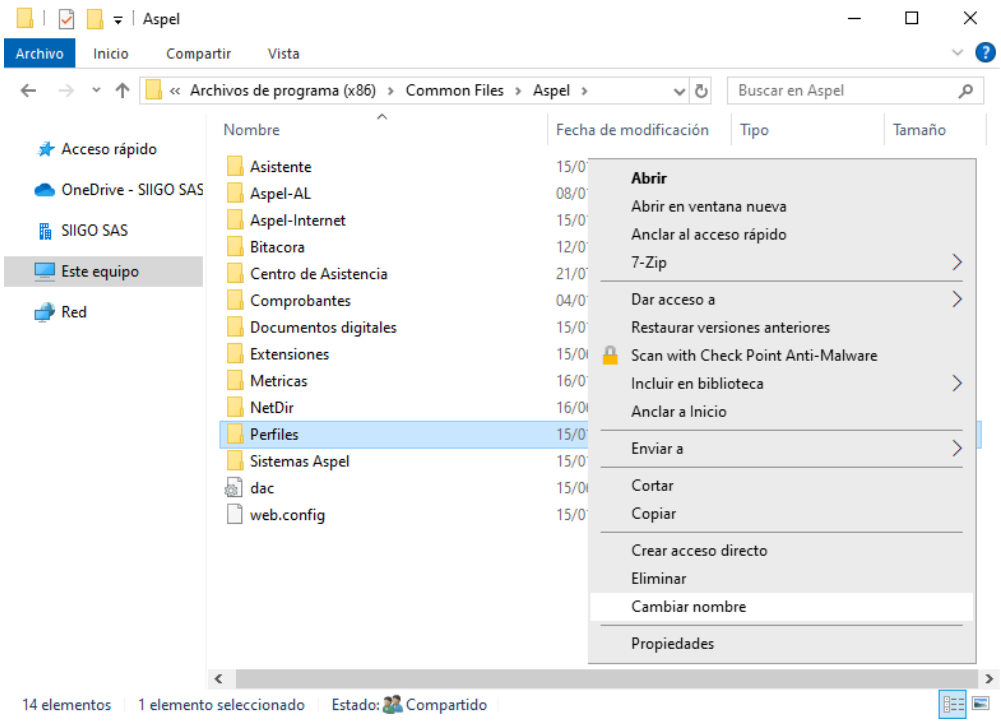


Para una desinstalación más completa, puedes utilizar una herramienta especializada como [RevoUninstaller] o una similar.

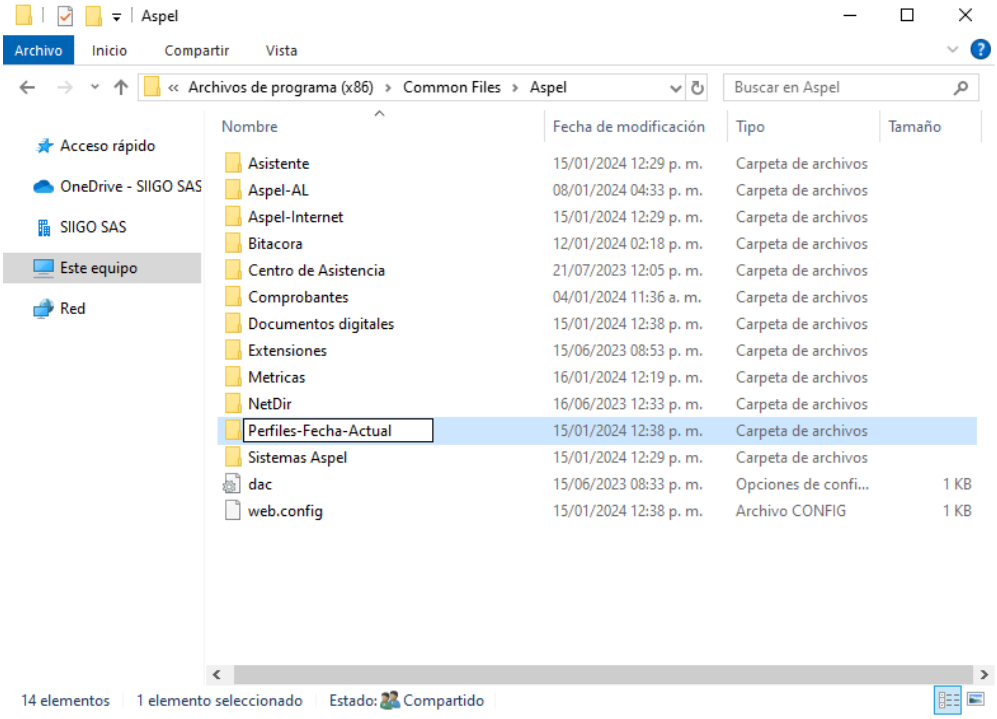
3. Renombrar la carpeta de perfiles.

Ubica el Directorio de Archivos Comunes (DAC), donde se encuentra la carpeta **Perfiles**:

- **Sistemas de 64 bits:** C:\Program Files (x86)\Common Files\Aspel
- **Sistemas de 32 bits:** C:\Program Files\Common Files\Aspel



Una vez ubicada la carpeta, renómbrala como **Perfiles**, agregando un identificador adicional, por ejemplo, la fecha actual. Esto permite conservar una copia de seguridad de la configuración anterior.



4. Identificar el mensaje y aplicar la solución correspondiente.

Después de completar los pasos anteriores, revisa tu caso y aplica la acción adecuada:

- Es la primera vez que instalas un sistema Siigo Aspel.
- Tienes varios sistemas Siigo Aspel instalados (por ejemplo, SAE y NOI) y al instalar uno nuevo solo te permite acceder al sistema recién instalado.
- Actualizaste desde una versión anterior (por ejemplo, COI 10 a COI 11).
- Tienes instalada una versión anterior junto con versiones recientes como COI 11.

Con esta solución, aseguras un acceso correcto al sistema y evitas bloqueos por configuración de perfiles.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com