Solucionar mensajes de advertencia en el sistema

Fuente original: Siigo Aspel

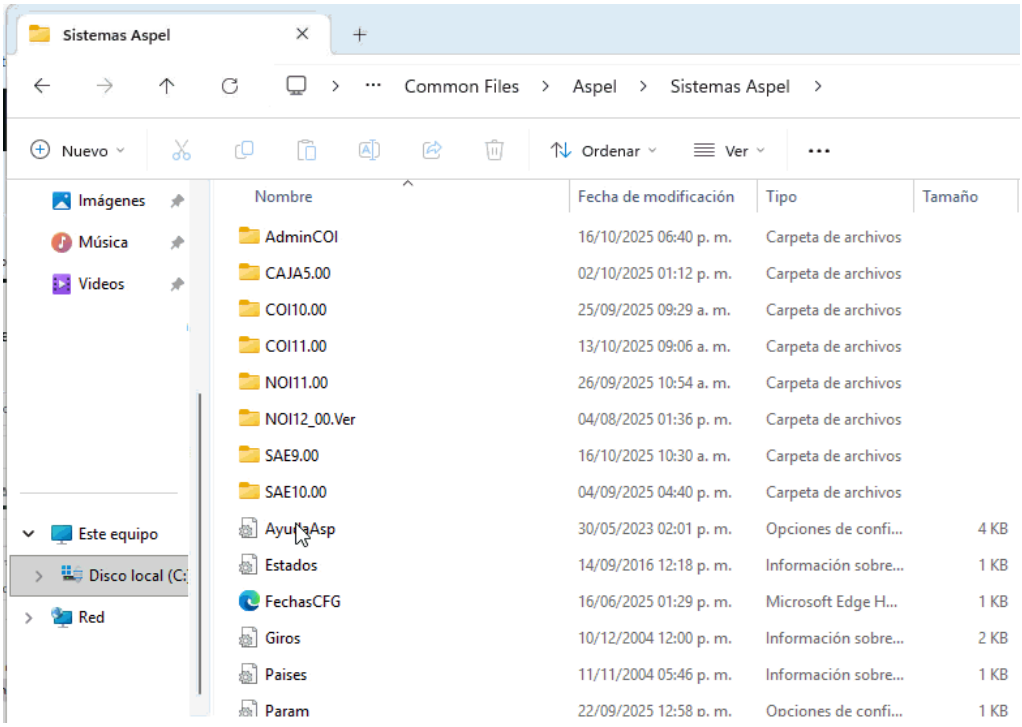
ID del tutorial: SATA-COI-068590

Solucionar mensajes de advertencia en el sistema te ayudan a identificar situaciones que requieren revisión para asegurar el correcto funcionamiento de tus procesos. Conocer su causa y aplicar la solución adecuada te permite evitar errores, mantener la integridad de la información y continuar trabajando sin contratiempos. Es recomendable atender estas advertencias en cuanto se presenten para garantizar una operación más eficiente y segura.

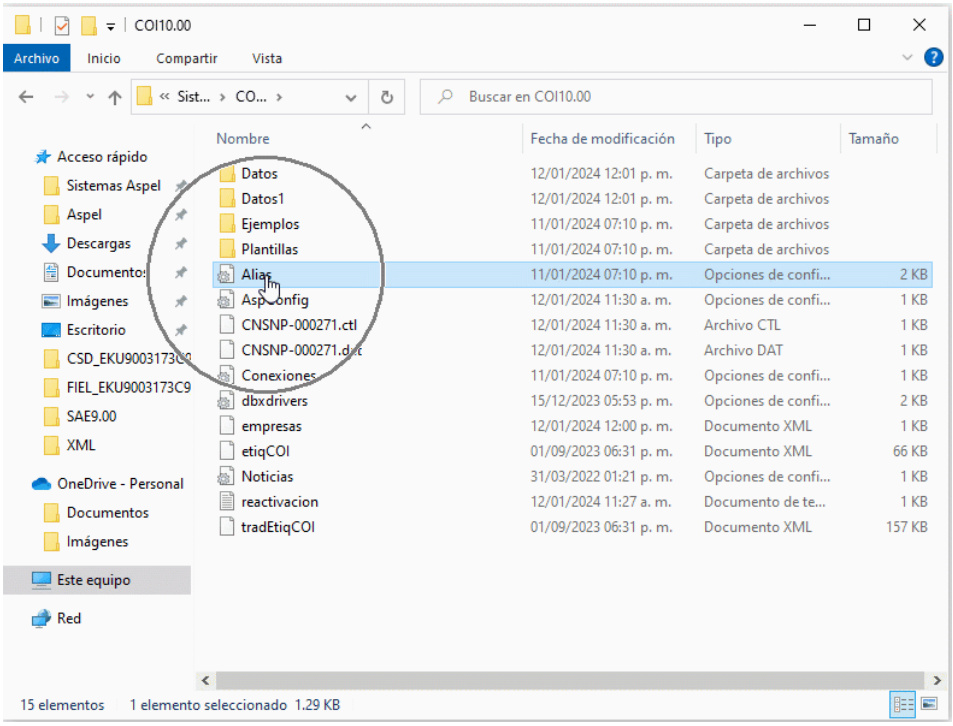
Caso 1. Error al configurar la conexión de Perfiles.

Solución:

- Cierra todas las sesiones del sistema Aspel COI e ingresa al Directorio de Archivos Comunes (DAC).
- Localiza la carpeta de COI, en la siguiente ruta: C:\Program Files (x86)\Common Files\Aspel\Sistemas Aspel\COI11.00

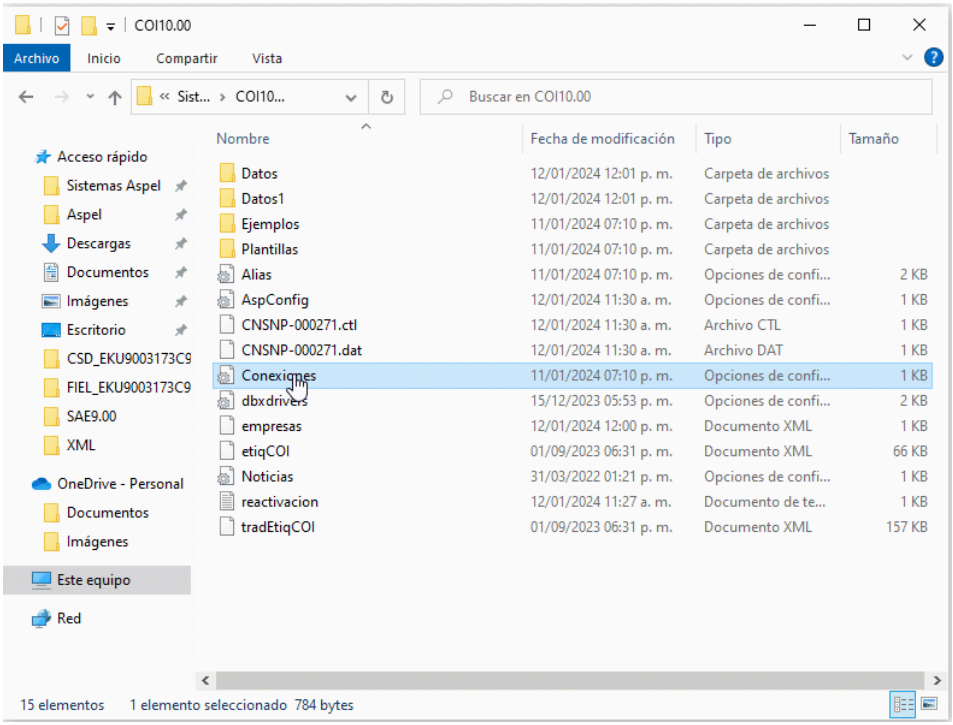


- Abre el archivo **Alias.ini** con un bloc de notas, en el cual captura la IP del equipo de cómputo en lugar del nombre, como se muestra en el siguiente ejemplo:



DataBase=**192.168.56.1**:C\Program Files (X86)\Common Files\Aspel\

- Guarda los cambios y cierra el archivo.
- Abre el archivo **Conexiones.ini** con un bloc de notas e indica la IP del equipo de cómputo en lugar del nombre, como se muestra a continuación:



DataBase=**192.168.56.1:**C\Program Files (X86)\Common Files\Aspel\Sistemas Aspel\

Ruta: **192.168.56.1**:C\Program Files (X86)\Common Files\Aspel\Sistemas Aspel\

- Guarda los cambios y cierra el archivo.
- Ingresa a la carpeta de Perfiles que se encuentra en el Directorio de Archivos Comunes (DAC).
- Abre el archivo **Connections.ini** con un bloc de notas, captura la IP del equipo de cómputo en lugar del nombre, como se muestra en el siguiente ejemplo:

DataBase=**192.168.56.1**:C\Program Files (X86)\Common Files\Aspel\

- Guarda los cambios y cierra el archivo.

Importante: estos cambios se realizan en el equipo servidor. En caso de trabajar con una IP dinámica, este proceso se debe realizar cada vez que cambia la IP (Protocolo de Internet) del equipo.

Caso 2. No se ha iniciado la conexión a la tabla Perfiles 2.

Solución:

- Descarga y actualiza el último re-instalable de COI, primero en el servidor y después en las estaciones de trabajo.



Importante: realiza un respaldo de tu información antes de comenzar con este proceso.

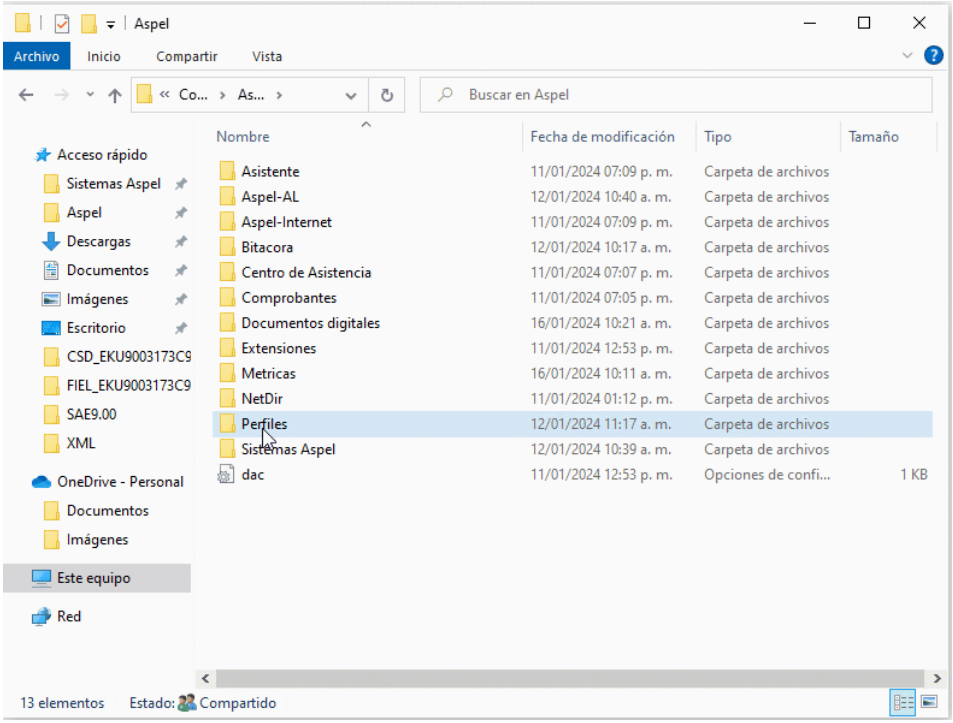
Caso 3. No es posible acceder desde la ventana Abrir empresa.

Solución:

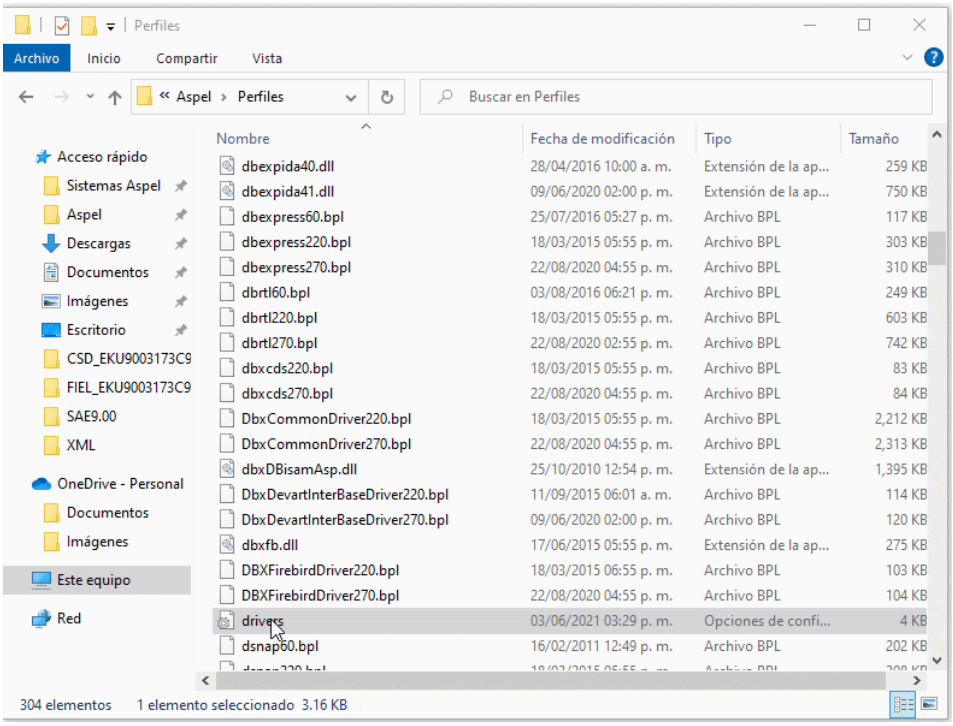
- Cierra todos tus sistemas Aspel e ingresa al DAC.

C:\Program Files (x86)\Common Files\Aspel

- Entra a la carpeta **Perfiles.**



- Localiza el archivo con nombre **drivers.ini** y renómbralo, por ejemplo drivers-1.ini.



- Repara COI con el último reinstalable.

Caso 4. Eliminación de consultas o estadísticas personalizadas al traducir una versión.

Solución:

Importante: este proceso debes realizarlo antes de hacer la traducción de Aspel COI 10.0 a Aspel COI 11.0.

- Antes de comenzar es importante que cuentes con el último reinstalable de COI, de lo contrario no se recuperarán las consultas o estadísticas personalizadas.

Ahora conoces las acciones recomendadas para solucionar los mensajes de advertencia más comunes en Aspel COI.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com