Realizar Suscripción de series - Cuenta Aspel

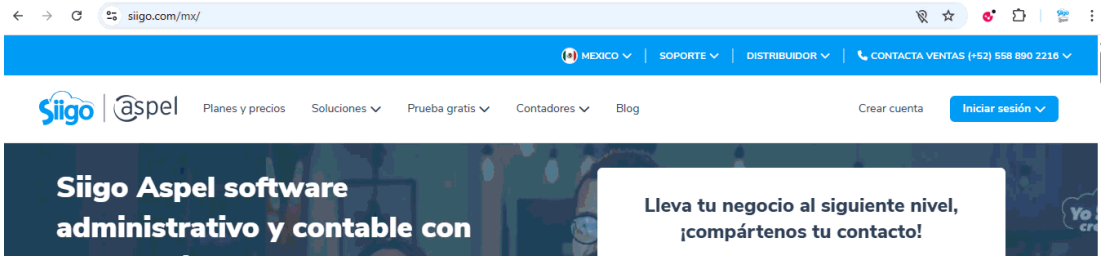
Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-COI-068554

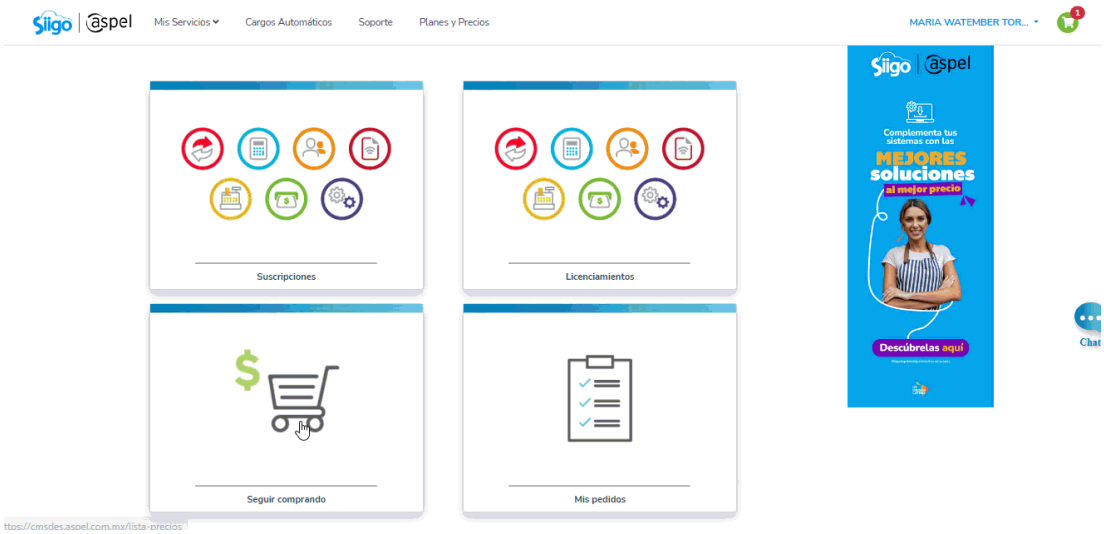
Realizar suscripción de series, te permite asociar y administrar las series disponibles para la emisión de comprobantes dentro de tu Cuenta Aspel. Este proceso es importante cuando necesitas habilitar nuevas series o gestionar las existentes para mantener un control adecuado de tus documentos. Se recomienda realizarlo al configurar tu cuenta o cuando requieras incorporar series adicionales a tu operación.

1. Para realizar la suscripción de sistemas o adquirir usuarios adicionales, sigue este proceso:

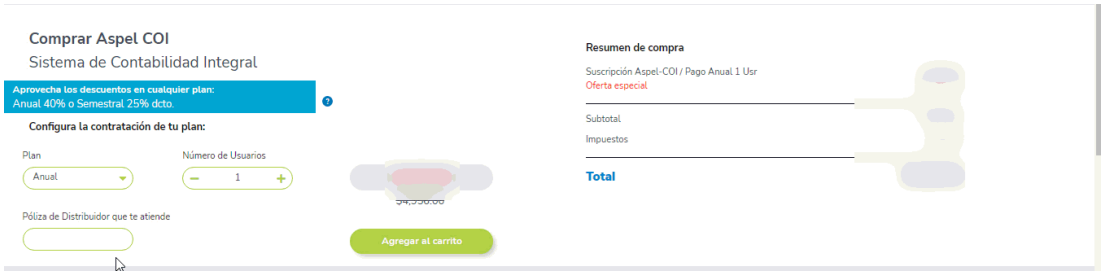
- Ingresa a tu cuenta Aspel desde siigo.com/mx/. En la sección **Inicio de sesión**, captura tu usuario y contraseña para acceder.



2. Una vez que ingreses a tu Cuenta Aspel, podrás realizar la suscripción de un nuevo sistema. En el menú principal, localiza la ficha **Seguir comprando**, donde se muestran los sistemas y servicios disponibles.



- Selecciona el sistema que deseas suscribir, elige la modalidad, el plan y el número de usuarios, y posteriormente realiza el pago correspondiente.



- Cuando adquieres una nueva serie, se asigna de forma inmediata la fecha de **vigencia del próximo pago**, de acuerdo con el plan seleccionado (mensual, semestral o anual).



Por ello, la fecha de pago y la fecha de activación del sistema pueden ser diferentes, ya que la activación depende del momento en que actives el sistema; sin embargo, la fecha de pago permanecerá sin cambios.

Ejemplo:

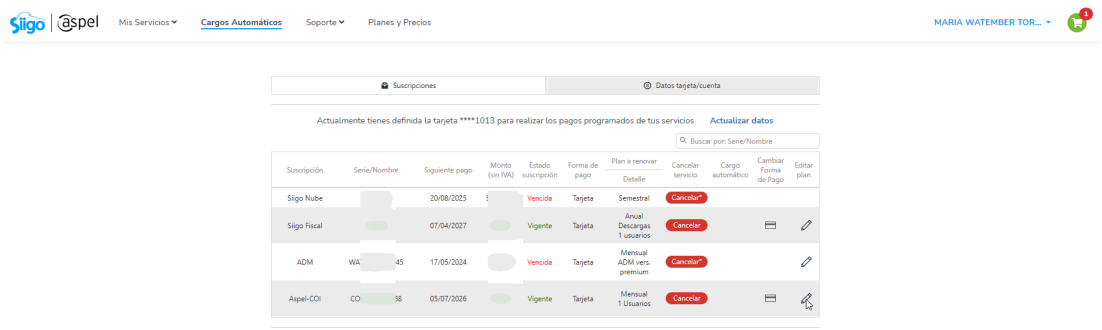
Si adquieres un sistema COI en suscripción el día **16 de julio,** pero lo instalas y activas el día **20 de julio**, la fecha de cobro será el día **16 de cada mes.** Si no realizas el pago correspondiente, no podrás realizar el timbrado.



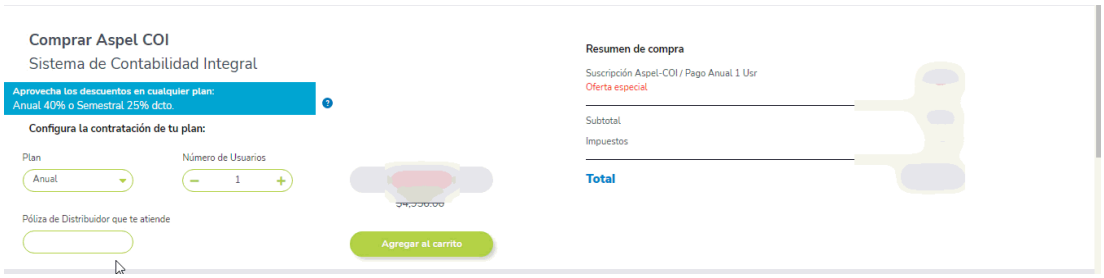
3. Si posteriormente necesitas aumentar o reducir el número de usuarios de un sistema adquirido mediante suscripción, realiza lo siguiente:

- - Dirígete a la opción **Cargos automáticos**. Ahí podrás visualizar los números de serie con los que cuentas en suscripción. Busca la serie en la que deseas aumentar o disminuir usuarios y

haz clic en el ícono **Modificar plan a renovar** .



- Una vez que concluyas las modificaciones necesarias, haz clic en **Actualizar plan**. El sistema realizará el cálculo correspondiente de acuerdo con los cambios efectuados y el cobro se realizará en la fecha programada.



Realiza la suscripción de series y garantiza su correcta utilización en los sistemas Aspel.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com