Solucionar el mensaje «No se puede escribir en la carpeta especificada»

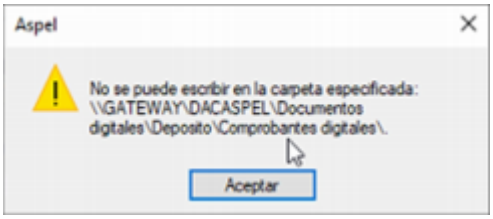
Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-COI-068523

Solucionar el mensaje «no se puede escribir en la carpeta especificada» te permite restablecer el acceso a las ubicaciones donde el sistema almacena o genera información. Este mensaje suele presentarse cuando la carpeta seleccionada no existe, no está disponible o el usuario no cuenta con los permisos necesarios para escribir en ella. Este procedimiento es útil cuando el sistema impide guardar archivos, generar reportes o realizar procesos que requieren acceso a una carpeta específica, ayudándote a recuperar el funcionamiento normal de la aplicación.

El mensaje se muestra de la siguiente forma:

«No se puede escribir en la carpeta especificada: \SERVER\DACASPEL\Documentos\Aspel-XXXN.00\»



Esta situación puede presentarse en estaciones de trabajo con Windows 10 versiones 1903 y 1909.

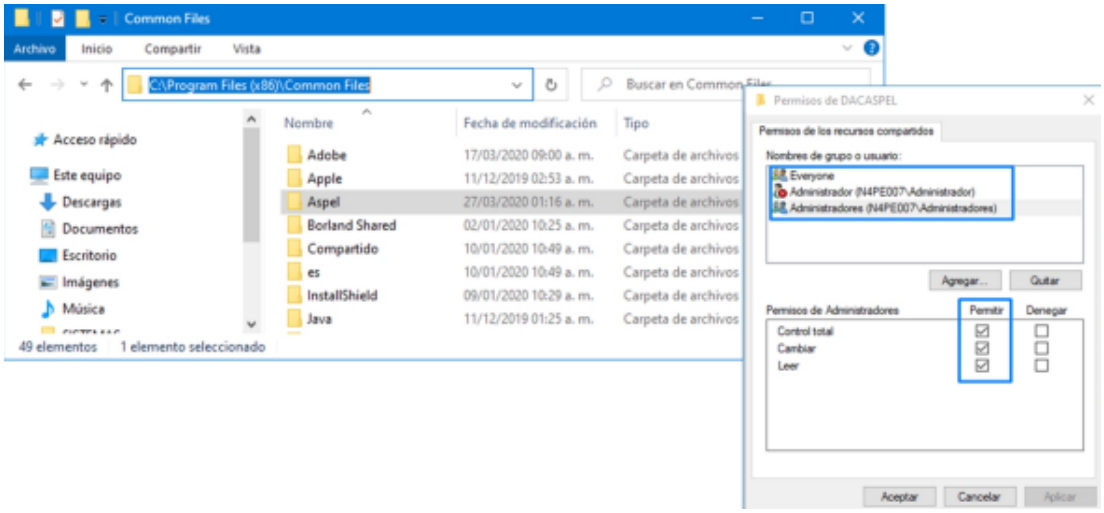
Para corregir este mensaje, realiza el siguiente procedimiento.

1. Verificar la conexión con el servidor en la red.

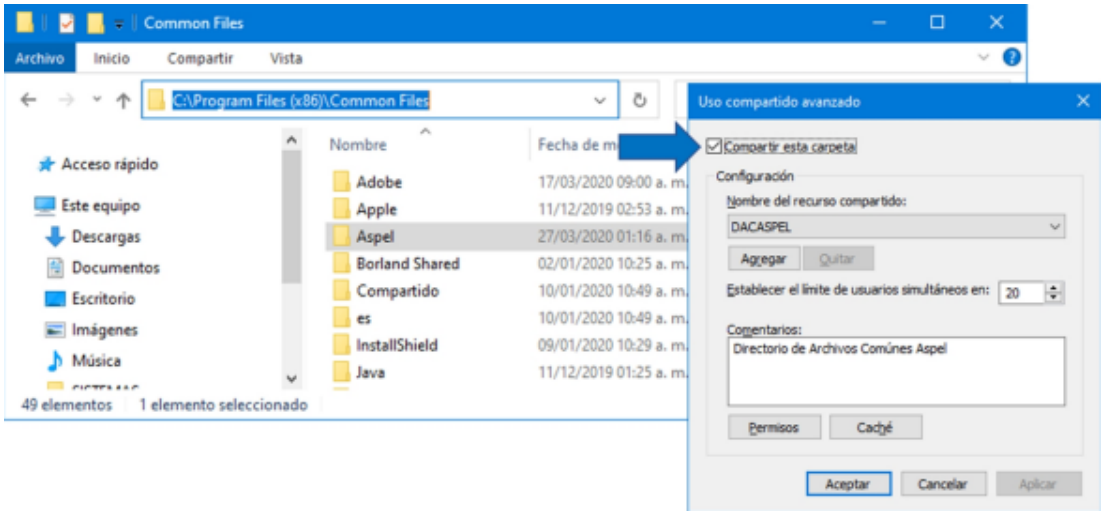
- Revisar los permisos de la carpeta compartida
  - Ubica la carpeta del Directorio de Archivos Comunes (DAC) en la siguiente ruta:

C:\Program Files (x86)\Common Files

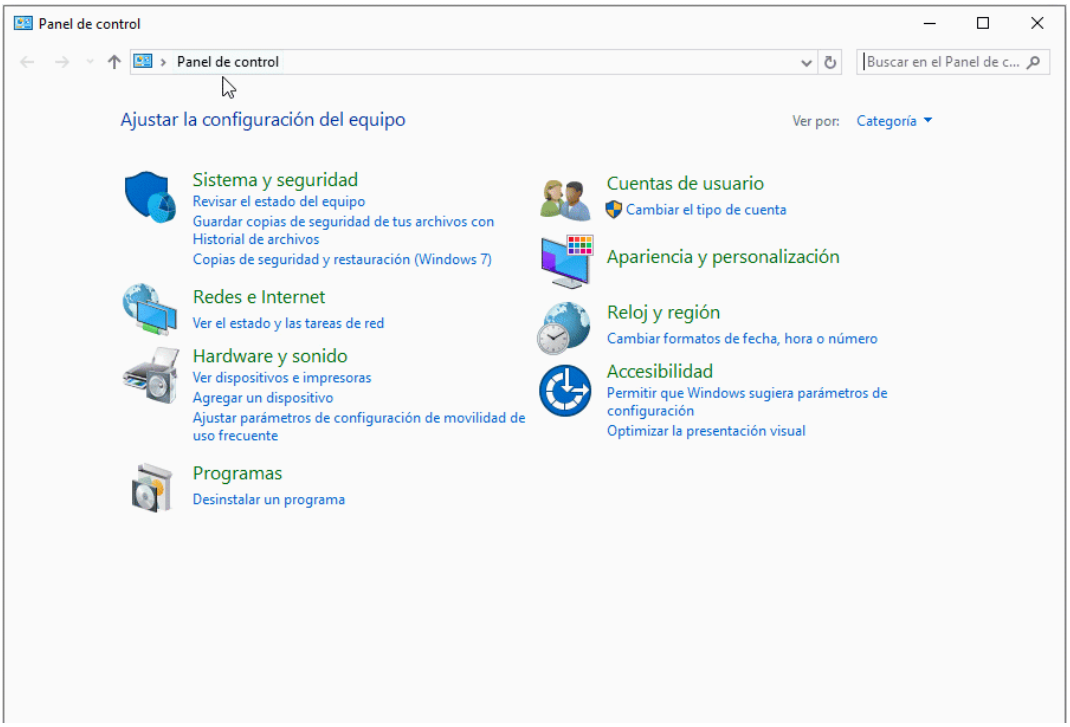
- Haz clic derecho sobre la carpeta correspondiente y selecciona **Propiedades**.
- Accede a la pestaña **Seguridad**.
- Verifica que los grupos **Administrador**, **Administradores** y **Todos (Everyone)** cuenten con permisos de control total.



- **Verificar el uso compartido de la carpeta.**
  - Desde la ventana **Propiedades**, accede a la pestaña **Uso compartido**.
  - Confirma que la opción **Compartir esta carpeta** se encuentre habilitada.

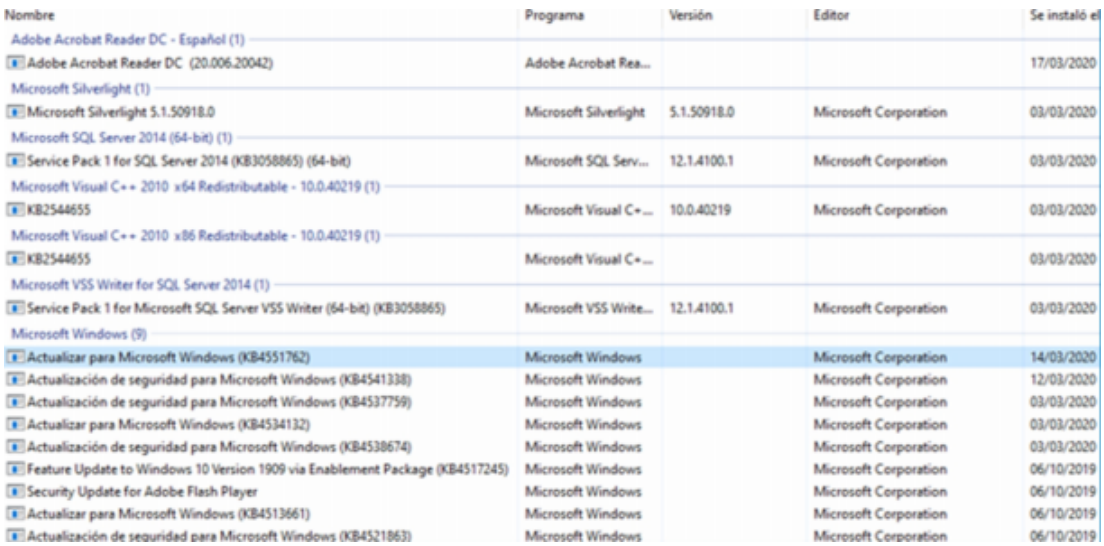


- **Agregar el servidor a los sitios de confianza.**
  - Ingresa a **Panel de control > Redes e Internet > Opciones de Internet**.
  - Selecciona la pestaña **Seguridad**.
  - Haz clic en **Sitios de confianza**.
  - Agrega la dirección de red del servidor, por ejemplo:\\Server\



2. Revisar las actualizaciones de Windows instaladas en la estación de trabajo.

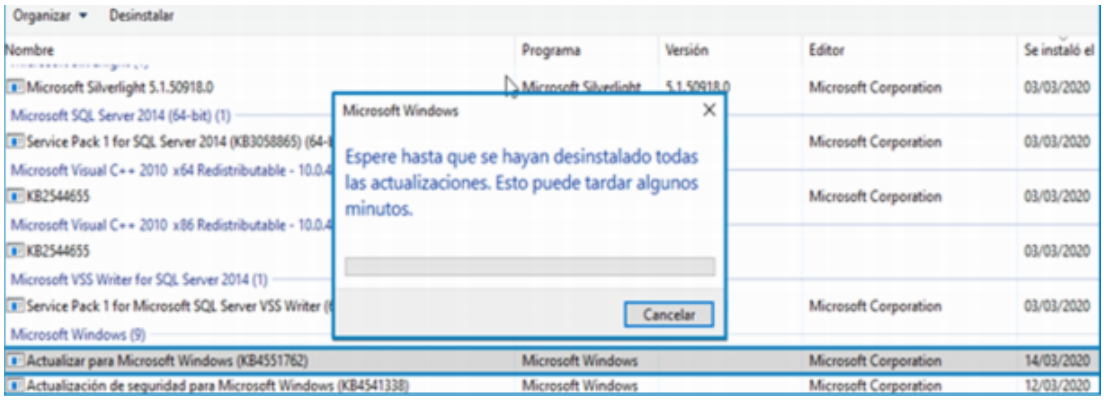
- Accede a la siguiente ruta: **Panel de control > Programas y características > Ver actualizaciones instaladas**
- Identifica y desinstala las siguientes actualizaciones, ya que pueden generar conflictos con los sistemas Siigo Aspel:
    - KB4517245.
    - KB538461.
    - KB45511762.
    - KB450673.
    - KB45040670.
    - KB4494175.
    - KB4540723.



Nombre	Programa	Versión	Editor	Se instaló el
Adobe Acrobat Reader DC - Español (1)				
Adobe Acrobat Reader DC (20.006.20042)	Adobe Acrobat Rea...			17/03/2020
Microsoft Silverlight (1)				
Microsoft Silverlight 5.1.50918.0	Microsoft Silverlight	5.1.50918.0	Microsoft Corporation	03/03/2020
Microsoft SQL Server 2014 (64-bit) (1)				
Service Pack 1 for SQL Server 2014 (KB3058865) (64-bit)	Microsoft SQL Serv...	12.1.4100.1	Microsoft Corporation	03/03/2020
Microsoft Visual C++ 2010 x64 Redistributable - 10.0.40219 (1)				
KB2544655	Microsoft Visual C+...	10.0.40219	Microsoft Corporation	03/03/2020
Microsoft Visual C++ 2010 x86 Redistributable - 10.0.40219 (1)				
KB2544655	Microsoft Visual C+...			03/03/2020
Microsoft VSS Writer for SQL Server 2014 (1)				
Service Pack 1 for Microsoft SQL Server VSS Writer (64-bit) (KB3058865)	Microsoft VSS Write...	12.1.4100.1	Microsoft Corporation	03/03/2020
Microsoft Windows (9)				
Actualizar para Microsoft Windows (KB4551762)	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	14/03/2020
Actualización de seguridad para Microsoft Windows (KB4541338)	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	12/03/2020
Actualización de seguridad para Microsoft Windows (KB4537759)	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	03/03/2020
Actualizar para Microsoft Windows (KB4534132)	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	03/03/2020
Actualización de seguridad para Microsoft Windows (KB4538674)	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	03/03/2020
Feature Update to Windows 10 Version 1909 via Enablement Package (KB4517245)	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	06/10/2019
Security Update for Adobe Flash Player	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	06/10/2019
Actualizar para Microsoft Windows (KB4513661)	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	06/10/2019
Actualización de seguridad para Microsoft Windows (KB4521863)	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	06/10/2019

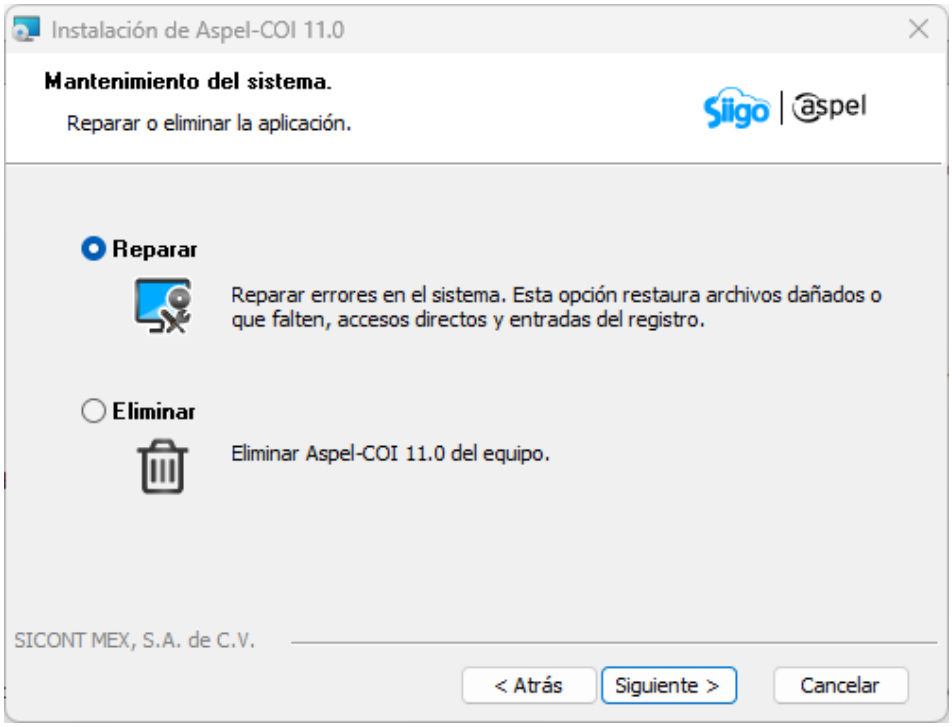
- Haz clic derecho sobre cada actualización y selecciona **Desinstalar**.

- Reinicia el equipo una vez finalizado el proceso.
- Si alguna de las actualizaciones continúa instalada después del reinicio, repite el procedimiento.



3. Actualizar o reparar el sistema en las estaciones de trabajo.

- Completa el proceso de instalación o reparación.
- Abre el reinstalable del sistema con permisos de administrador.
- Completa el proceso de actualización o reparación.
- Verifica que el sistema pueda acceder nuevamente a la carpeta compartida.



Al corregir la configuración de la carpeta, aseguras que Aspel COI pueda guardar y administrar la información correctamente.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com