Recuperar contraseña - Cuenta Aspel

Fuente original: Siigo Aspel

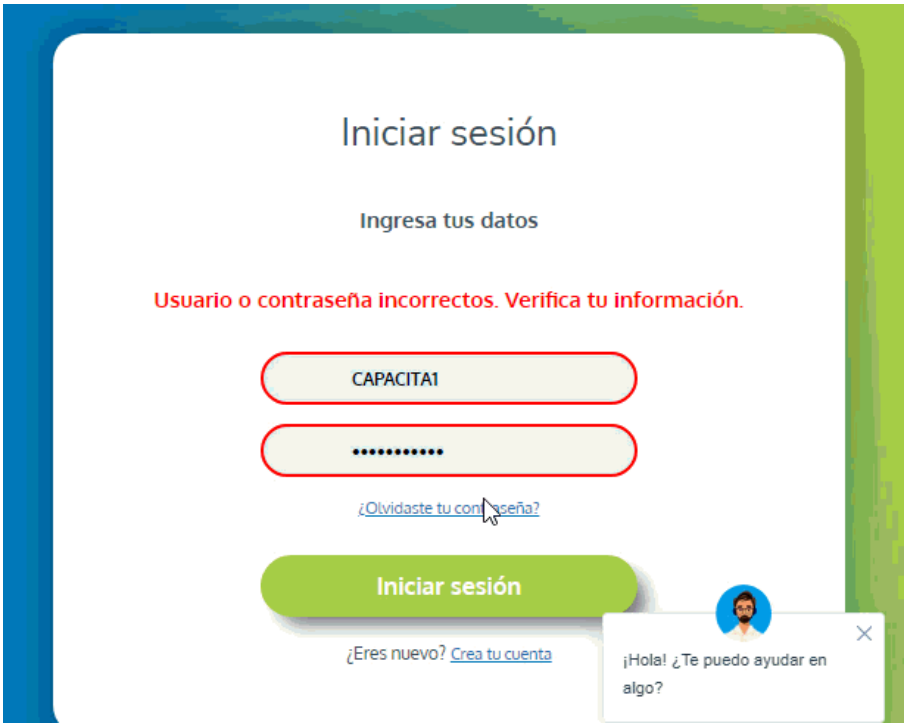
Videos del tutorial

Aspel COI - Recuperar contraseña – Cuenta Aspel
https://www.youtube.com/watch?v=2u13k6u0M70

ID del tutorial: SATA-COI-068456

Recuperar la contraseña de tu Cuenta Aspel te permite restablecer el acceso cuando no recuerdas tus datos de ingreso o no puedes iniciar sesión. Este proceso ayuda a proteger tu información y garantizar que únicamente tú puedas acceder a tu cuenta. Puedes realizarlo en cualquier momento que necesites recuperar el acceso para continuar utilizando los servicios y plataformas de Aspel.

1. Ingresa a la ventana de inicio de sesión de **Cuenta Aspel** y selecciona la opción **¿Olvidaste tu contraseña?**



Recuperar la contraseña por usuario.

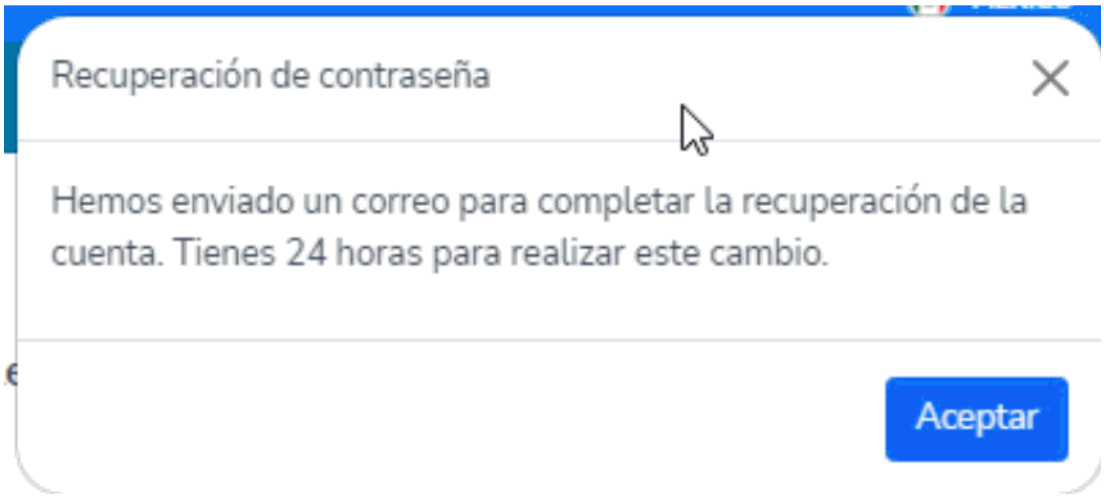
Para recuperar la contraseña de tu Cuenta Aspel, puedes utilizar el método de recuperación por usuario. Para ello:

- Pulsa la opción **Por usuario.**
- Digita el usuario de la **Cuenta Aspel**, activa la casilla de verificación y pulsa **Enviar**.



- Automáticamente, se enviarán a tu correo electrónico registrado las instrucciones para completar la recuperación de tu cuenta. Pulsa **Aceptar**.

Nota: tienes hasta 24 horas para completar la solicitud.

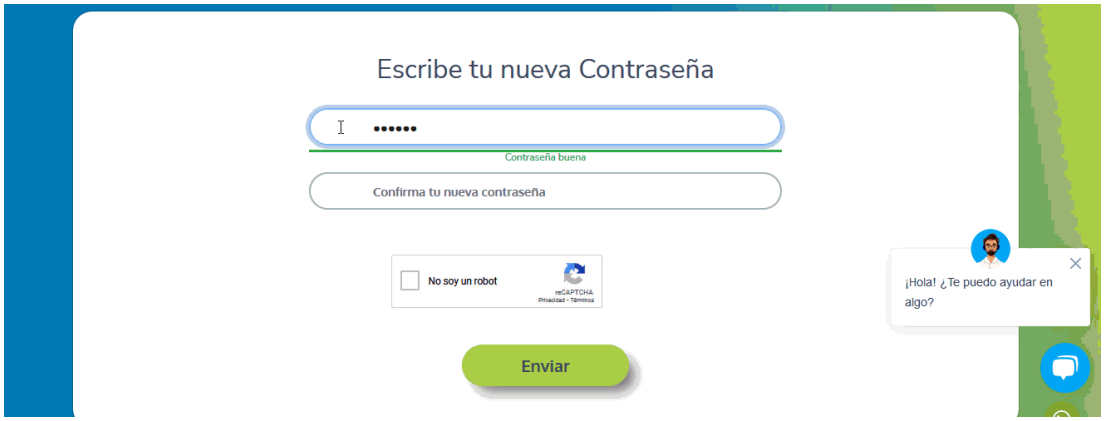


- Ingresa a tu correo electrónico y pulsa **Recuperar cuenta**.

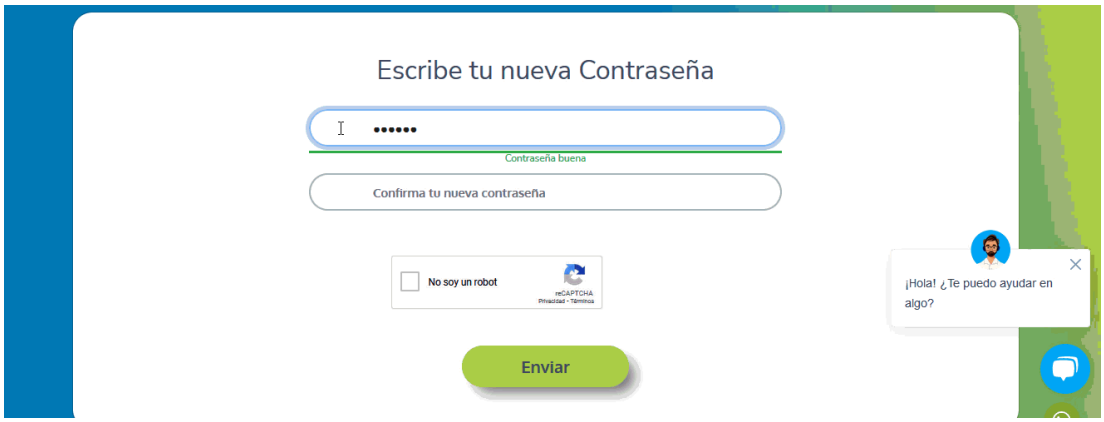
Nota: revisa en tu bandeja de **correo no deseado** o **spam**.



- Se abrirá automáticamente tu navegador de internet. Escribe y confirma la nueva contraseña de la **Cuenta Aspel**, activa la casilla de verificación y pulsa **Enviar**.



- Al finalizar, se mostrará un mensaje confirmando que la contraseña se actualizó correctamente. Pulsa **Enviar**.



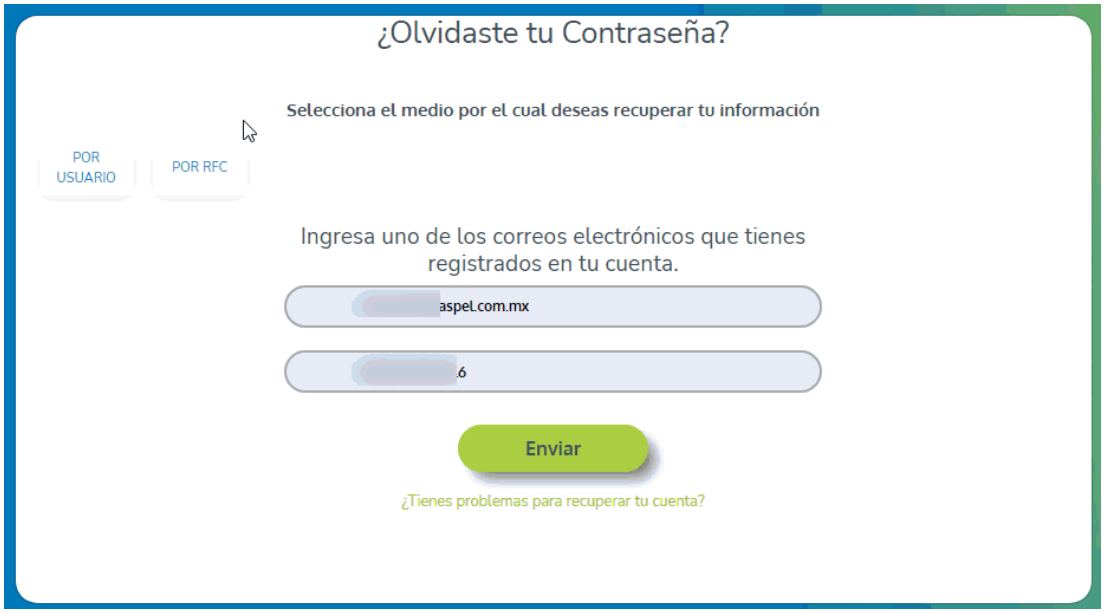
- Ingresa la nueva contraseña para acceder a la **Cuenta Aspel**.



2. Recuperar la contraseña por Registro Federal de Contribuyentes (RFC).

Para este caso, es necesario que tengas a la mano el RFC, así como el correo que tienes registrado en la Cuenta Aspel.

- Pulsa la opción **Por RFC**.
- Digita el correo electrónico y el RFC registrados en la **Cuenta Aspel** y pulsa **Enviar**.



3. No tengo acceso al correo registrado en la cuenta Aspel.

Envía la siguiente documentación al correo atencionaclientes@aspel.com.mx.

- Constancia de situación fiscal (no mayor a 3 días).
- Identificación oficial del solicitante.
- Datos mencionados en el correo:

- Recuperación de la cuenta: Aspel
- Usuario cuenta Aspel (en caso de conocerlo):
  - RFC de la cuenta.
  - Nombre del solicitante.
  - Nuevo correo.

Con este procedimiento podrás restablecer tu contraseña y recuperar el acceso a tu Cuenta Aspel.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com