Identificar los casos en los que se requiere un desbloqueo – TELMEX

Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-COI-053608

Identificar los casos en los que se requiere un desbloqueo de Aspel COI – TELMEX te ayudará a conocer cuándo es necesario liberar una activación para seguir utilizando el sistema. Este proceso suele ser necesario cuando la activación anterior ya no está disponible debido a cambios en el equipo o a situaciones que impiden acceder a la instalación donde se encontraba activa la licencia. Generalmente, se presenta antes de realizar una nueva activación o cuando el sistema informa que es necesario efectuar un desbloqueo.

Caso 1. Intentas activar la misma serie en otro equipo.

Al intentar activar una misma serie en suscripción en un equipo diferente, el sistema puede mostrar el siguiente mensaje:

> «No es posible realizar una activación en el mismo período para un sistema en suscripción».

Solución:

- Valida la fecha en la que realizaste la activación durante el período en curso.
- Si el sistema opera en red, verifica que el servidor de licencias se encuentre activo y configurado correctamente.
- Si el mensaje continúa apareciendo contacta a soporte para solicitar el desbloqueo de tu licencia.

Caso 2. Formateaste el equipo donde se encontraba instalado Aspel COI.

Si formateaste el equipo donde se encontraba instalado el sistema y necesitas volver a activarlo, primero valida las activaciones disponibles de tu licencia.

Solución:

- Verifica el número de activaciones permitidas de acuerdo con tu modalidad de contratación.
- Si se trata de tu primer o segundo desbloqueo, contacta a tu distribuidor autorizado o al área de atencionaclientes@aspel.com.mx e indica el motivo de tu solicitud.
- Si se trata de tu tercer desbloqueo, descarga y completa la carta compromiso para enviarla al área de atencionaclientes@aspel.com.mx o a tu distribuidor autorizado.

Caso 3. Necesitas solicitar un tercer desbloqueo.

Si requieres un tercer desbloqueo debido a situaciones fuera de tu control, como daños en el equipo donde se encontraba instalado el sistema, deberás realizar una solicitud adicional.

Solución:

- Indica el motivo de tu solicitud.
- Envía la carta compromiso al área de Atención a Clientes o contacta a tu distribuidor autorizado para dar seguimiento al trámite.

Nota: para más información, consulta el proceso de desbloqueo de COI en suscripción para TELMEX.

Identificar estos casos te permitirá solicitar el desbloqueo oportunamente y mantener la continuidad en el uso de Aspel COI bajo la modalidad TELMEX.



¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com