Desbloquear COI en Suscripción – TELMEX

Fuente original: Siigo Aspel

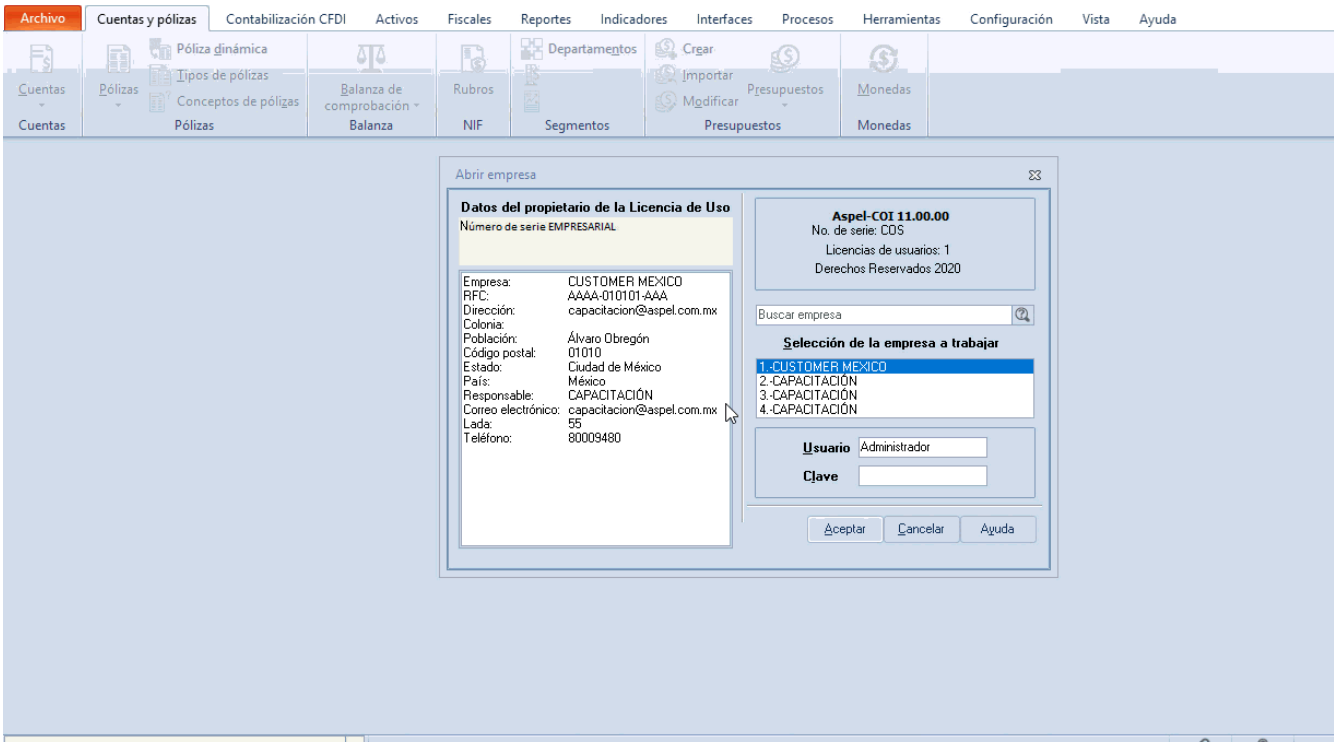
ID del tutorial: SATA-COI-053608

Desbloquear COI en Suscripción, contratado a través de TELMEX, te permite recuperar el acceso al sistema y continuar trabajando con normalidad cuando la licencia se encuentra bloqueada. Este procedimiento es necesario cuando ya no es posible utilizar una activación anterior debido a cambios en el equipo, reinstalaciones o modificaciones en el entorno de trabajo. Generalmente, se requiere cuando el sistema muestra un mensaje indicando que es necesario realizar un desbloqueo para continuar utilizando la licencia.

Este procedimiento puede ser realizado por ti como responsable o encargado de la licencia.

Si es tu primer o segundo desbloqueo.

1. Contacta a tu distribuidor o al área de atención a clientes. Ten a la mano el número de serie de tu sistema. Si no cuentas con él, el asesor te solicitará información para validar la propiedad de la licencia.



- Si ya trabajas con un distribuidor autorizado, este te orientará durante el proceso. En caso contrario, envía tu solicitud al correo de atencionaclientes@aspel.com.mx indicando el motivo del desbloqueo.

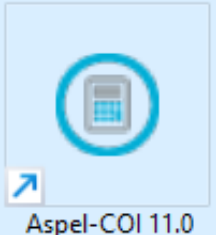
2. Espera la respuesta.

- Una vez procesada tu solicitud, revisa tu bandeja de entrada o la carpeta de correos no deseados o spam. Ahí recibirás un correo con el nuevo Código de Activación (CDA).



3. Reactiva tu sistema.

- Instala o activa nuevamente Aspel COI en el equipo que utilizarás para trabajar.

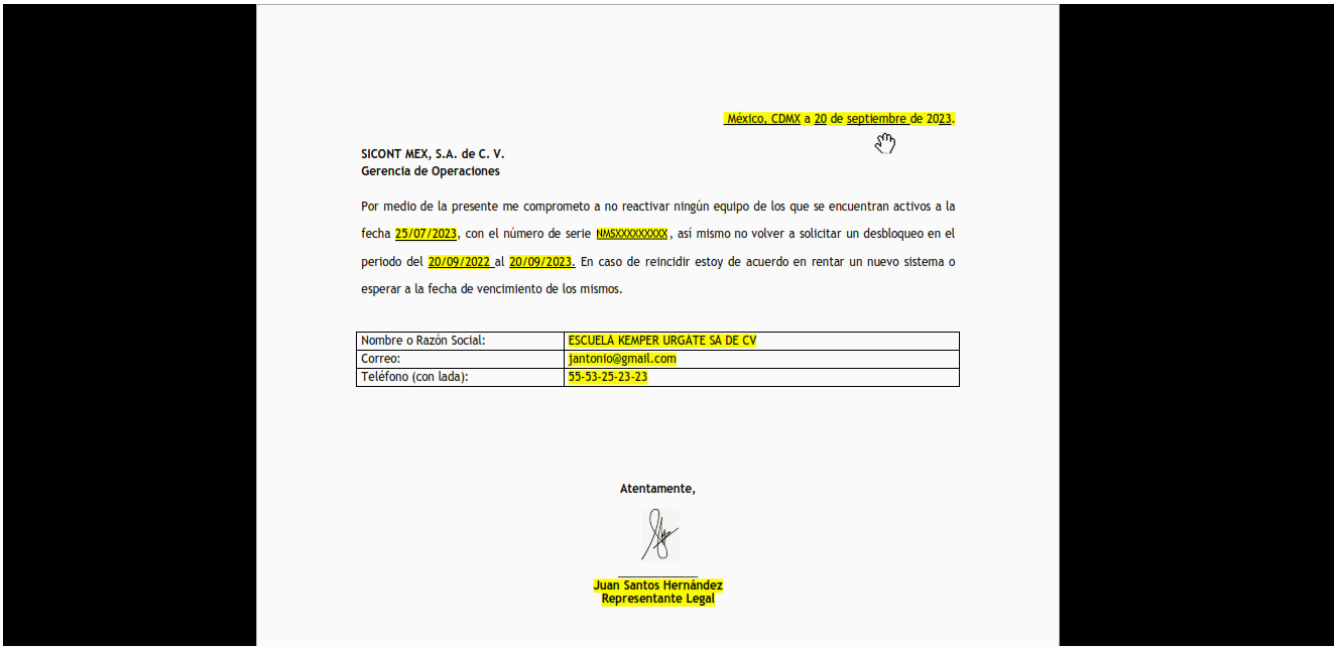


Si es tu tercer desbloqueo.

Si requieres un tercer desbloqueo durante el mismo período, deberás enviar una carta compromiso en la que indiques que no volverás a solicitar otro desbloqueo durante ese período.

4. Descarga la carta compromiso y llénala correctamente con la información solicitada.

Ejemplo:



México, CDMX a 20 de septiembre de 2023.

SICONT MEX, S.A. de C. V.
Gerencia de Operaciones

Por medio de la presente me comprometo a no reactivar ningún equipo de los que se encuentran activos a la fecha 25/07/2023, con el número de serie NMSXXXXXXXXX, así mismo no volver a solicitar un desbloqueo en el periodo del 20/09/2022 al 20/09/2023. En caso de reincidir estoy de acuerdo en rentar un nuevo sistema o esperar a la fecha de vencimiento de los mismos.

Nombre o Razón Social:	ESCUELA KEMPER URGATE SA DE CV
Correo:	jantonio@gmail.com
Teléfono (con lada):	55-53-25-23-23

Atentamente,

Juan Santos Hernández
Representante Legal

5. Envía la carta compromiso al área de atencionaclientes@aspel.com.mx o contacta a tu distribuidor autorizado.

- El asesor de Atención a Clientes o el distribuidor revisará la información. Si detecta algún dato incorrecto o información faltante, te indicará las correcciones necesarias para continuar con el trámite.
- Una vez validada la documentación, recibirás respuesta en un plazo de 24 a 48 horas hábiles. Después de este tiempo, revisa tu bandeja de entrada o la carpeta de correos no deseados o spam, donde recibirás el nuevo Código de Activación (CDA).

6. Reactiva tu sistema.

- Instala o activa nuevamente Aspel COI en el equipo que utilizarás para trabajar.

Te recomendamos consultar los siguientes enlaces:

- Descargar tu sistema.
- Instalar tu sistema.
- Activar tu sistema.
- Recuperar tu información.

Al realizar el desbloqueo, podrás recuperar el acceso a Aspel COI y continuar con tus procesos contables de forma segura y sin interrupciones.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com