Desbloquear el sistema COI – TELMEX

Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-COI-053608

Desbloquear el sistema COI – TELMEX se realiza cuando es necesario aplicar un proceso de desbloqueo para recuperar el acceso y continuar utilizando sus funciones con normalidad. Este procedimiento se requiere cuando la activación vigente ya no puede utilizarse debido a cambios en el equipo, reinstalaciones o situaciones que afectan el uso de la licencia. Generalmente, se realiza cuando el sistema muestra un mensaje de bloqueo o indica que es necesario liberar una activación para continuar.

1. Identifica si requieres un desbloqueo.

Cuando intentas activar el sistema, puede mostrarse un mensaje como el siguiente:

«No es posible realizar otra activación durante el mismo período para un sistema en suscripción».

Este mensaje indica que es necesario solicitar un desbloqueo para continuar utilizando el sistema.

2. Inicia el proceso de desbloqueo.

Contacta a Soporte para solicitar el desbloqueo, realiza el proceso administrativo correspondiente de acuerdo con la modalidad de contratación con la que adquiriste el sistema.

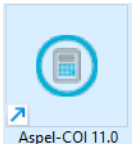
3. Consulta los tiempos de respuesta.

Una vez enviada tu solicitud a Soporte, el tiempo para liberar la serie y generar un nuevo Código de Activación (CDA) dependerá del número de desbloqueos realizados.

Modalidades de contratación	1.º desbloqueo	2.º desbloqueo	3.º desbloqueo
Suscripción	Inmediato o puede demorar de 10 a 15 minutos.	4 a 24 horas hábiles.	24 a 48 horas hábiles. (después de que se recibe la documentación de forma correcta).

4. Identifica el número de serie de tu sistema.

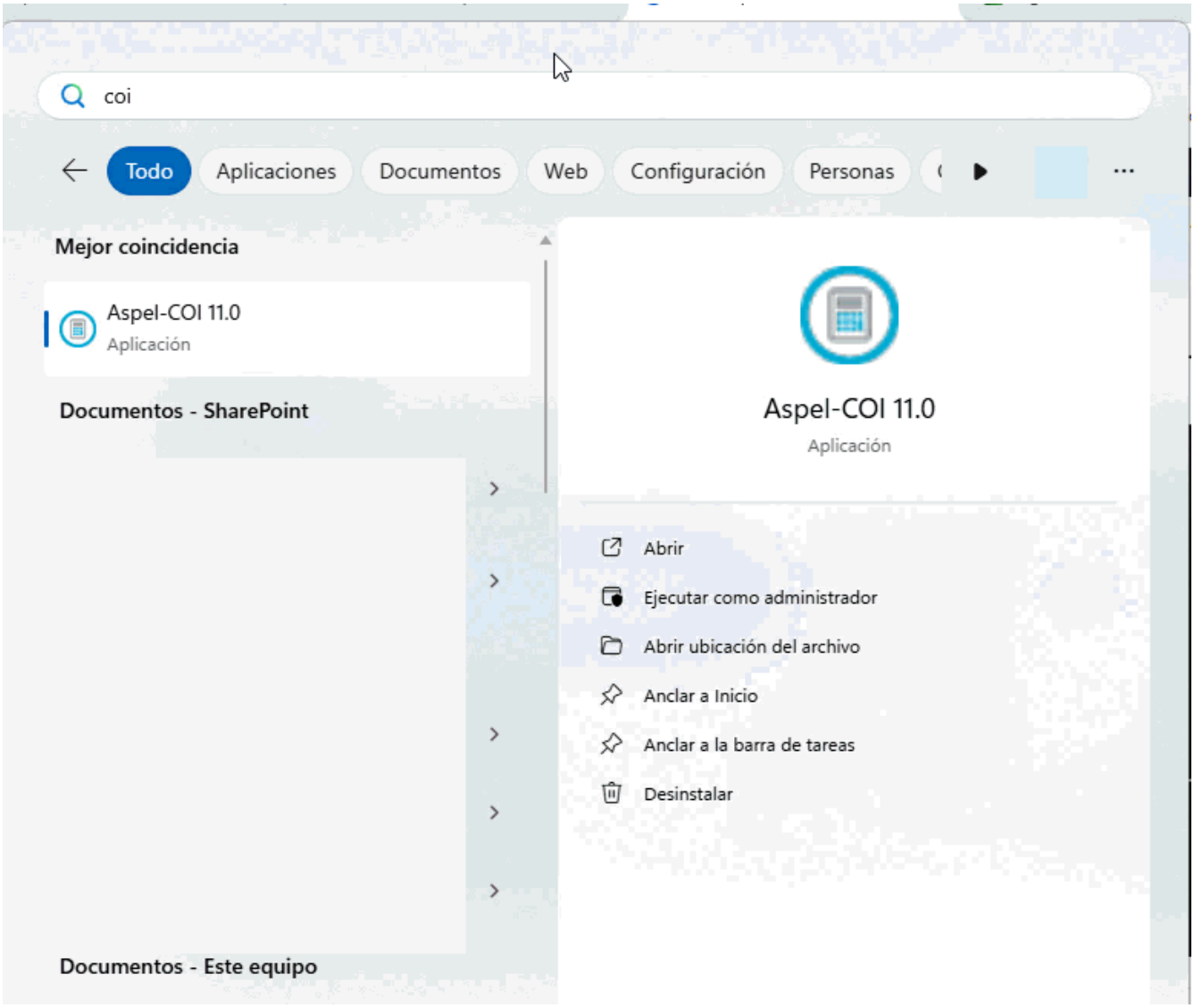
Este procedimiento aplica para sistemas contratados en modalidad de suscripción.

- Ingresa a Aspel COI 11.0.
- Identifica el acceso de **COI 11.0** 

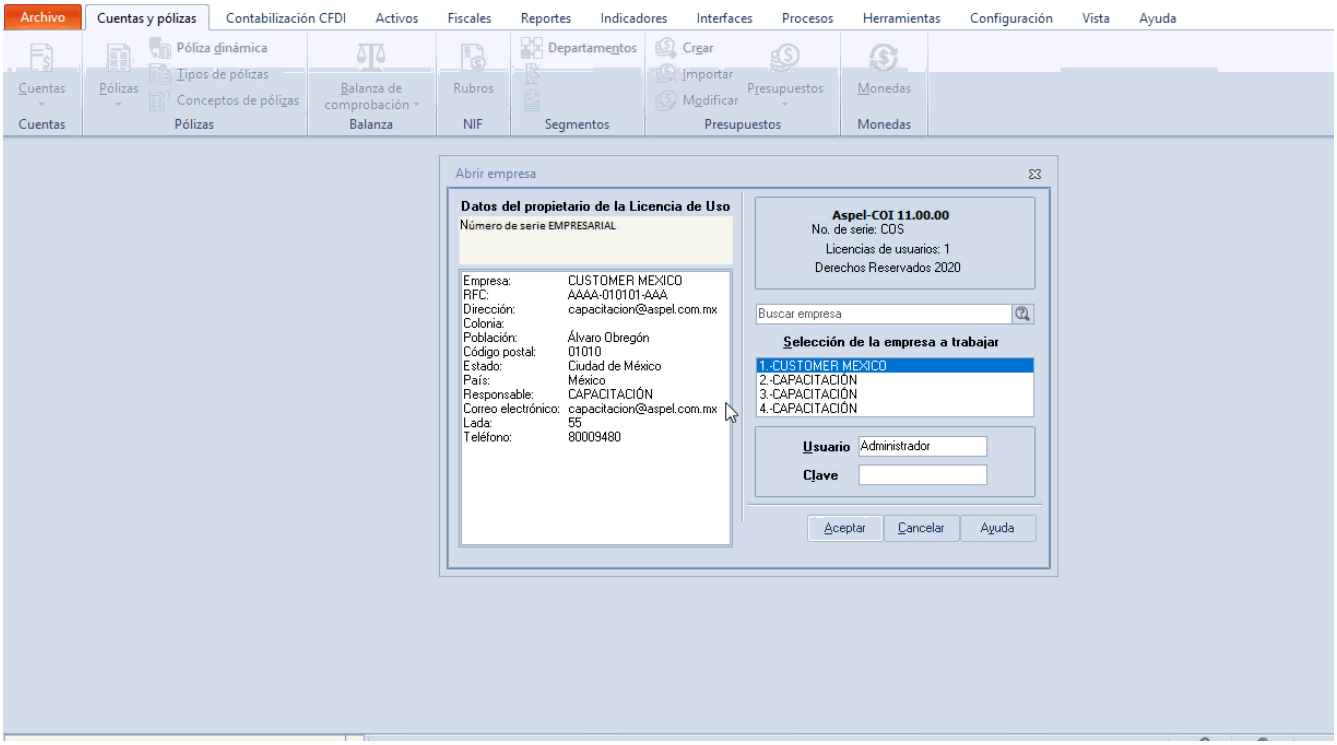
en el escritorio y haz doble clic para abrir el sistema.



- Si no localizas el acceso directo, presiona la tecla **Windows** y busca **Aspel COI**. Cuando aparezca en los resultados, haz clic sobre el ícono o selecciona la opción **Ejecutar como administrador**.



- Al ingresar al sistema, se mostrará la ventana **Abrir empresa**, donde podrás consultar el número de serie y las licencias de usuario disponibles.



Importante: si no tienes acceso al sistema, localiza el correo electrónico que recibiste con los datos de activación, donde encontrarás el número de serie y el Código de Activación (CDA).

Te recomendamos consultar los siguientes enlaces:

- Proceso de desbloqueo de COI suscripción – TELMEX.
- Casos en los que se requiere un desbloqueo – TELMEX.

Al completar el desbloqueo, podrás recuperar el acceso al sistema y continuar con tus operaciones contables sin interrupciones.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com