Casos en los que se requiere un desbloqueo

Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-COI-066959

Casos en los que se requiere un desbloqueo, el desbloqueo de Aspel COI puede ser necesario cuando ya no es posible utilizar una activación existente y requieres volver a activar el sistema. Generalmente, esta situación se presenta debido a cambios en el equipo o a eventos que impiden acceder a la instalación anterior. Entre los casos más comunes se encuentran:

Caso 1. Intentas activar una serie en suscripción en un equipo diferente.

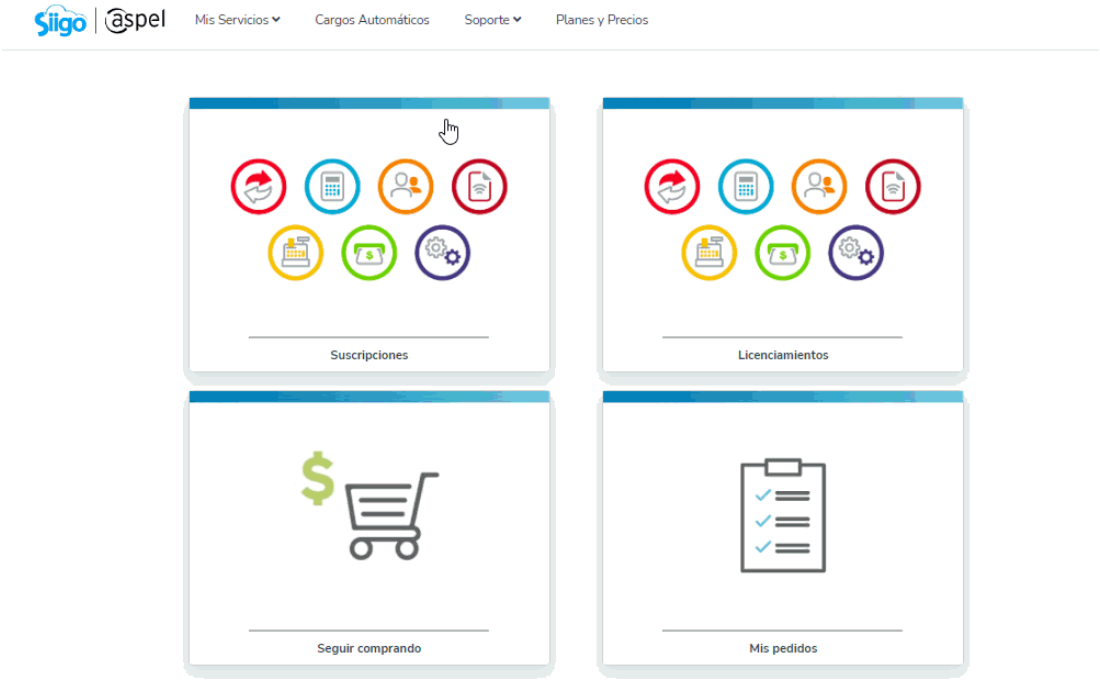
Al intentar activar una misma serie en suscripción en otro equipo durante el mismo período, el sistema puede mostrar el siguiente mensaje:

“No es posible realizar una activación en el mismo período para un sistema en suscripción”

Solución:

- Verifica la fecha en que realizaste la activación durante el período en curso.
- Si el sistema opera en red, valida que el servidor de licencias se encuentre activo y configurado correctamente.
- Si el mensaje continúa apareciendo, realiza el proceso de desbloqueo de acuerdo con la modalidad de contratación de tu sistema.

Consulta el proceso de desbloqueo de COI en suscripción o electrónico.

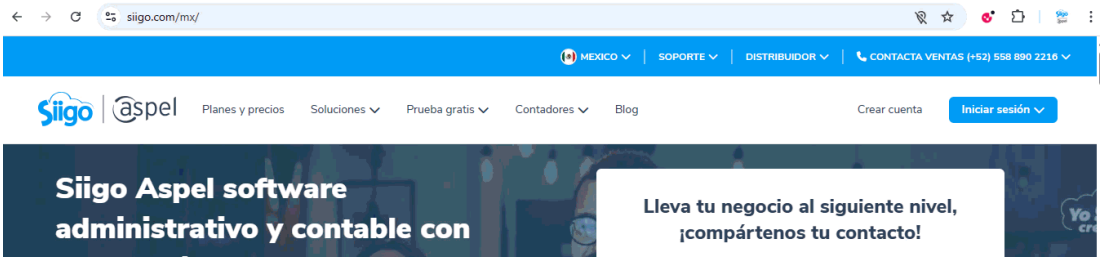


Caso 2. Formateaste el equipo donde se encontraba instalado Aspel COI.

Si formateaste el equipo donde se encontraba instalado el sistema y necesitas volver a activarlo, primero verifica las activaciones disponibles de tu licencia.

Solución:

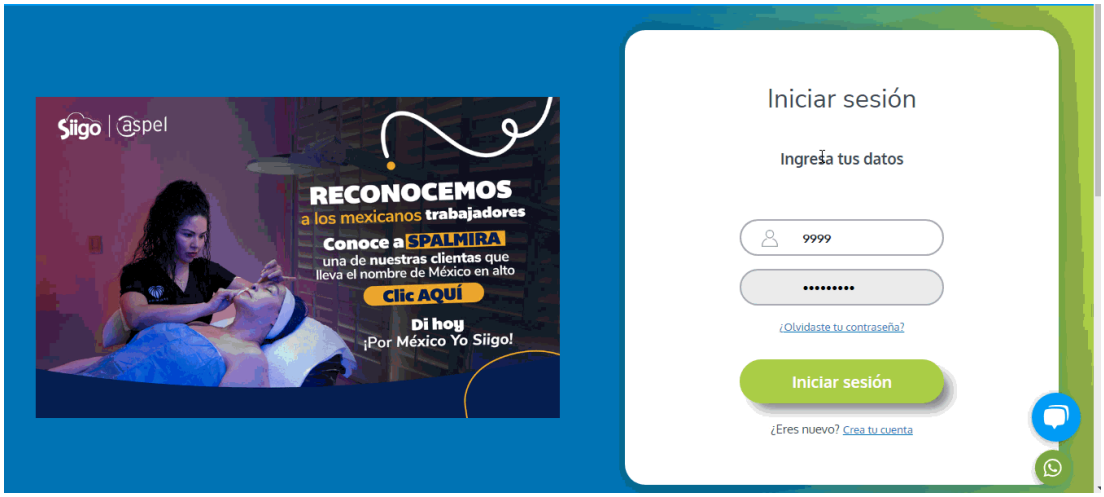
- Valida el número de activaciones permitidas según el tipo de licenciamiento (Suscripción, Electrónico o Físico).
- Si se trata de tu primer desbloqueo y tu serie fue adquirida en la modalidad de suscripción o licenciamiento electrónico, puedes realizar la solicitud desde Siigo, en la sección Cuenta Aspel.
- Si se trata de tu segundo desbloqueo, deberás enviar la documentación correspondiente al área de Atención a Clientes o contactar a tu distribuidor autorizado.



Si tu serie fue adquirida en licenciamiento físico, considera lo siguiente:

- Durante el primer semestre puedes realizar hasta tres activaciones.
- A partir del segundo semestre cuentas con dos activaciones disponibles.
- Si agotaste las activaciones permitidas, deberás iniciar el proceso de desbloqueo correspondiente a tu modalidad de contratación.

Para más información, consulta los procesos de desbloqueo de COI en suscripción o electrónico y COI en licenciamiento físico.

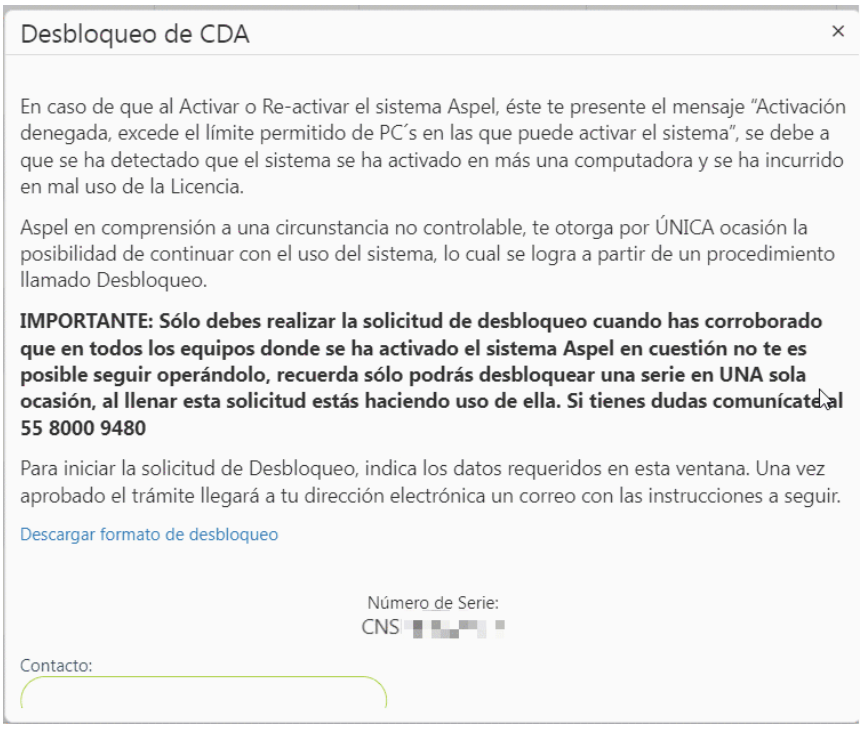


Caso 3. Necesitas solicitar un tercer desbloqueo.

Si requieres un tercer desbloqueo debido a situaciones fuera de tu control, como daños en el equipo donde se encontraba instalado el sistema, deberás realizar una solicitud adicional.

Solución:

- Genera la solicitud de desbloqueo desde siigo.com, en la sección cuenta Aspel.
- Envía la documentación requerida al área de Atención a Clientes o contacta a tu distribuidor autorizado para dar seguimiento al trámite.



Te recomendamos consultar el proceso de desbloqueo de COI en suscripción o electrónico.

Identificar estas situaciones te permitirá solicitar el desbloqueo cuando sea necesario y mantener la continuidad en el uso de Aspel COI.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com